



# *info* *Jeunes*

Angoulême - Charente

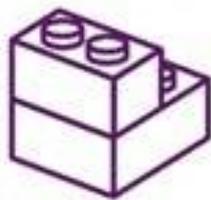
EXPLORER LES POSSIBLES

**Vous avez des questions ?**

**On a des réponses !**



**Rapport d'activités 2023**  
Centre Information Jeunesse



CONSTRUIRE  
SON PARCOURS



VOYAGER



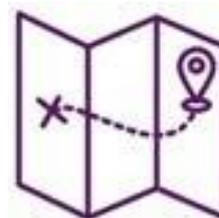
TRAVAILLER



SE LOGER



ACCÉDER  
À SES DROITS



SE DÉPLACER



APPRENDRE  
À S'INFORMER



ENTREPRENDRE



PRENDRE  
SOIN DE SOI



SE DISTRAIRE

**info** Angoulême - Charente  
**Jeunes**  
EXPLORER LES POSSIBLES



S'ENGAGER



<b>1. LE CIJ D'ANGOULEME.....</b>	<b>5</b>
A- LE RESEAU INFO JEUNES.....	5
B- LES MISSIONS DU CIJ D'ANGOULEME.....	6
<b>2. RESSOURCES INFO JEUNES.....</b>	<b>8</b>
A. FREQUENTATION.....	8
B. SERVICE A.I.O - ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION.....	9
C. ANIMATION D'UN DISPOSITIF NUMERIQUE.....	11
<input type="checkbox"/> Sites Internet et système d'information.....	11
<input type="checkbox"/> Conversations en ligne.....	11
<input type="checkbox"/> Réseaux Sociaux.....	12
<input type="checkbox"/> Le CIJ s'invite chez vous !.....	12
<input type="checkbox"/> Promeneurs du Net.....	12
<input type="checkbox"/> Boussole des Jeunes de l'Angoumois.....	12
<input type="checkbox"/> La lettre du CIJ d'Angoulême 11 éditions en 2023 / 3 136 abonnés. Abonnement gratuit.....	13
<input type="checkbox"/> Les médias.....	13
<input type="checkbox"/> Magazine du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM.....	14
<input type="checkbox"/> Les éditions du CIJ d'Angoulême.....	14
<input type="checkbox"/> Les Guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine.....	14
D - ANIMATIONS ET EVENEMENTS.....	15
<b>3. INFO JEUNES MOBILE.....</b>	<b>16</b>
A- ANIMATIONS.....	17
B- IJ MOBILE VERS LES PARTENAIRES DU TERRAIN.....	19
<b>4. POLE NUMERIQUE – TIERS LIEU.....</b>	<b>20</b>
A. SERVICES.....	20
<input type="checkbox"/> Espace Public Numérique.....	20
<input type="checkbox"/> Accès Wifi gratuit.....	20
<input type="checkbox"/> Conseiller Numérique France Services.....	20
<input type="checkbox"/> Esprit Tiers Lieu « Champ Libre » au Champ de Mars.....	21
B - ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	22
<input type="checkbox"/> Ateliers éducation aux médias.....	22
<b>5. POLE INSERTION – ERIP de l'Angoumois.....</b>	<b>23</b>
A – SERVICES.....	23
<input type="checkbox"/> Espace Régional d'Information de Proximité – ERIP de l'Angoumois.....	23
<input type="checkbox"/> Accueil Information Orientation – ERIP de l'Angoumois.....	24
<input type="checkbox"/> Service jobs.....	24
B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION.....	25
<input type="checkbox"/> Rubrique Construire son parcours/Travailler au sein des outils du CIJ.....	25
<input type="checkbox"/> Réseau sociaux.....	25
<input type="checkbox"/> Les guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine.....	25
<input type="checkbox"/> Grand Temps Pour Moi (GTPM).....	25
C – ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	25
<input type="checkbox"/> Les ateliers de l'ERIP.....	25
<input type="checkbox"/> Forums – Salons.....	27
<input type="checkbox"/> Baby Sitting Dating.....	28
<input type="checkbox"/> Réseau des Relais de l'info de proximité.....	28
<b>6. POLE VIE ETUDIANTE.....</b>	<b>30</b>
A – SERVICES.....	30
<input type="checkbox"/> Guichet étudiants.....	30
<input type="checkbox"/> Service Projets Etudiants.....	30
<input type="checkbox"/> Coup de Pouce du Guichet Etudiant du CIJ aux associations étudiantes.....	30
<input type="checkbox"/> Service de prêt de matériel.....	31
<input type="checkbox"/> Caiss' à Prév.....	31
<input type="checkbox"/> Pass Etudiant GrandAngoulême.....	32
<input type="checkbox"/> Bourse au permis de conduire.....	32
<input type="checkbox"/> La clinique du numérique.....	32
B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION.....	32
<input type="checkbox"/> Infos à destination des étudiants au sein des outils du CIJ.....	32
<input type="checkbox"/> Campus 1.6 – La newsletter 100 % Vie étudiante.....	33
<input type="checkbox"/> Bon Plan des Etudiants.....	33
<input type="checkbox"/> Guide pratique de la vie étudiante.....	33
<input type="checkbox"/> Réseaux sociaux Etudiants Grand Angoulême.....	33

C – ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	33
<input type="checkbox"/> La Student Team - Un collectif d'acteurs de la vie étudiante locale.....	33
<input type="checkbox"/> La Semaine Etudiante de l'Environnement et de la Solidarité.....	34
<input type="checkbox"/> Les ateliers culinaires.....	35
<input type="checkbox"/> L'Angou'Mois Etudiant 2023 - La rentrée des sorties !.....	35
<input type="checkbox"/> Autres interventions.....	37
<b>7. POLE APIE Jeunes – Accompagnement Projets Initiatives Engagement.....</b>	<b>38</b>
A – SERVICES.....	38
<input type="checkbox"/> Service A.I.O « S'engager, développer un projet ».....	38
<input type="checkbox"/> Service Volontariat.....	38
<input type="checkbox"/> Service Projets jeunes.....	38
<input type="checkbox"/> Service Guid'Asso.....	39
<input type="checkbox"/> JIGA - Jeunes Initiatives GrandAngoulême :.....	39
<input type="checkbox"/> Coup de Pouce du Guichet Etudiant du CIJ aux associations étudiantes.....	39
B - DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION.....	40
<input type="checkbox"/> Rubriques S'engager / Développer un projet au sein des outils du CIJ.....	40
<input type="checkbox"/> Facebook : Groupe privé Service Civique en Charente.....	40
<input type="checkbox"/> Guide de l'engagement (Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine).....	40
C – ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	40
<input type="checkbox"/> Actions en faveur du bénévolat et de la vie associative.....	40
<input type="checkbox"/> Service National Universel (SNU).....	40
<input type="checkbox"/> Actions en faveur du Service Civique.....	40
<b>8. POLE EUROPE DIRECT - INTERNATIONAL.....</b>	<b>42</b>
Le label EUROPE DIRECT.....	42
A – SERVICES.....	43
<input type="checkbox"/> Service A.I.O : Europe et international.....	43
<input type="checkbox"/> Diffusion de documents et service de prêt.....	43
<input type="checkbox"/> So Mobilité.....	43
B – DIFFUSION DE L'INFORMATION - COMMUNICATION.....	43
<input type="checkbox"/> Rubrique « Europe-International » au sein des outils du CIJ.....	43
<input type="checkbox"/> Emission « L'Europe Made in Charente » sur RCF Charente.....	44
<input type="checkbox"/> L'Europe en 10 minutes : une série de 12 podcasts.....	44
<input type="checkbox"/> Réseaux Sociaux.....	44
<input type="checkbox"/> Site.....	44
<input type="checkbox"/> Guide « Destination Europe et plus loin ».....	44
<b>1. C. ANIMATIONS/EVENEMENTS.....</b>	<b>44</b>
<input type="checkbox"/> Stand Europe Direct sur divers forums :.....	44
<input type="checkbox"/> Apéros Internationaux :.....	45
<input type="checkbox"/> Ateliers Europe et mobilité internationale en faveur des jeunes.....	45
<input type="checkbox"/> Interventions et actions partenariales.....	46
<input type="checkbox"/> Joli Mois de l'Europe.....	46
<b>8. POLE VIE QUOTIDIENNE. SANTE.....</b>	<b>48</b>
A – SERVICES.....	48
<input type="checkbox"/> Service A.I.O Vie quotidienne/santé.....	48
<input type="checkbox"/> Point Relais CAF Jeunes et Etudiants.....	48
<input type="checkbox"/> Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ).....	48
<input type="checkbox"/> Titres de transport.....	49
<input type="checkbox"/> Permanences.....	49
B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION.....	49
<input type="checkbox"/> Rubriques « Vie quotidienne- Santé » des outils du CIJ.....	49
<input type="checkbox"/> Guide ta Santé 2023.....	49
<input type="checkbox"/> Guide « Trouver un logement ».....	49
<input type="checkbox"/> Guide « Sang toi libre ».....	49
<input type="checkbox"/> Guide des emmerdes.....	50
C – ANIMATIONS – EVENEMENTS.....	50
<input type="checkbox"/> Actions dans le cadre de campagnes de communication.....	50
<input type="checkbox"/> Mini forum Santé aux séjours de cohésion du SNU.....	50
<input type="checkbox"/> Forum Santé Citoyenneté Charente.....	50
<b>9. ORGANIGRAMME au 1<sup>er</sup> juin 2024.....</b>	<b>51</b>

# 1. LE CIJ D'ANGOULEME

## A- LE RESEAU INFO JEUNES

- **Le Label Information Jeunesse** (Cf [Article 54 de la loi Egalité et Citoyenneté](#) - avril 2017)

Le CIJ d'Angoulême bénéficie du label Information Jeunesse et à ce titre est membre d'un réseau de proximité présent sur tout le territoire. Délivré par l'Etat (Préfet de Région) pour 6 ans, le label IJ permet d'identifier des organismes ou réseaux de structures porteurs d'un certain nombre de principes et repérés pour l'accueil qu'ils proposent aux jeunes et à leurs familles. *Le CIJ a obtenu le renouvellement de son label en décembre 2022.*



- **Le réseau Info Jeunes**



Porté par des collectivités locales ou des associations, les structures IJ offrent, au plus près des lieux de vie des jeunes, un accueil libre, anonyme et de qualité, où ils et elles peuvent trouver des informations sur tous les sujets les concernant. L'information délivrée est actualisée, vérifiée et sourcée. Elle est adaptée à la demande des publics jeunes dans la perspective de leur autonomie et dans le respect de leur anonymat.

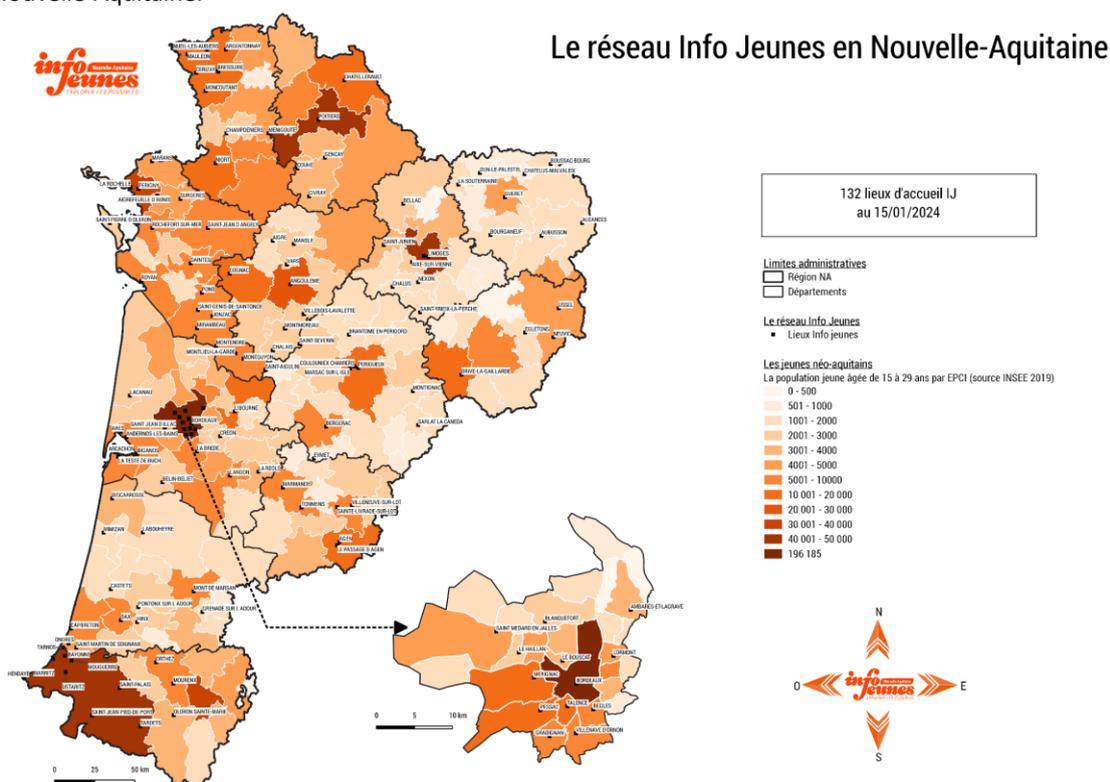
### Le réseau IJ en quelques chiffres :

- Plus de 1100 structures d'accueil / 3 millions de jeunes accueillis par le réseau
- 2000 professionnels qualifiés à l'écoute des jeunes : accompagnement aux droits et démarches administratives, informations sur les métiers et l'emploi, formations, aide à la mobilité ...
- 2500 événements par an réunissant plus de 340 000 participants : expositions, conférences, rencontres...
- 3000 ateliers collectifs : usage du numérique, élaboration de CV, découverte de secteurs d'activité, création d'entreprise, etc...



**En Nouvelle-Aquitaine** l'animation territoriale est assurée par le CRIJ Nouvelle-Aquitaine : Formation des Informateurs Jeunesse, journées Régionales de l'IJ, éditions régionales thématiques, ressources numériques...

A ce jour, le réseau Info Jeunes régional est composé de 132 lieux d'accueil. 176 933 personnes ont été reçues en 2023 par le réseau Info jeunes Nouvelle-Aquitaine.



**En Charente**, le CIJ d'Angoulême assure une mission de soutien au développement du réseau IJ aux côtés du Service départemental à la jeunesse, à l'engagement et aux sports (SDJES - DSDEN Charente), et du Centre Régional Info Jeunes Nouvelle-Aquitaine. *Structures labellisées ce jour : CIJ Angoulême, Info16 Cognac, Espace Arc-en-Ciel (Territoire Cœur de Charente) et CSCS L'Envol (Chalais).*

Trois rencontres départementales ont été organisées en 2023 à destination des structures IJ et partenaires :

- 21 février : Orientation (19 participants)
- 1<sup>er</sup> Juin : Boussole des Jeunes (17 participants)

- 16 novembre : Découverte du Forum Santé (24 participants)

➤ **Des valeurs et des principes partagés**

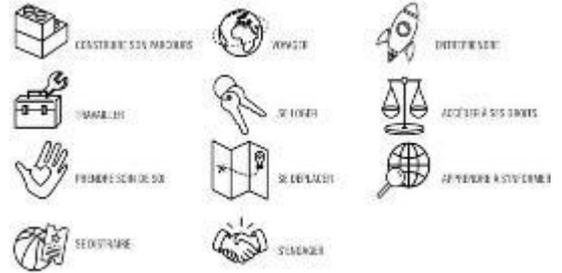
Une mission d'intérêt général et d'utilité sociale.

Une identité partagée sous l'appellation « Information Jeunesse » et la marque « INFO JEUNES - Explorez les possibles »

Un label et un cadre de référence communs

Des principes déontologiques qui s'expriment au travers des chartes française et européenne

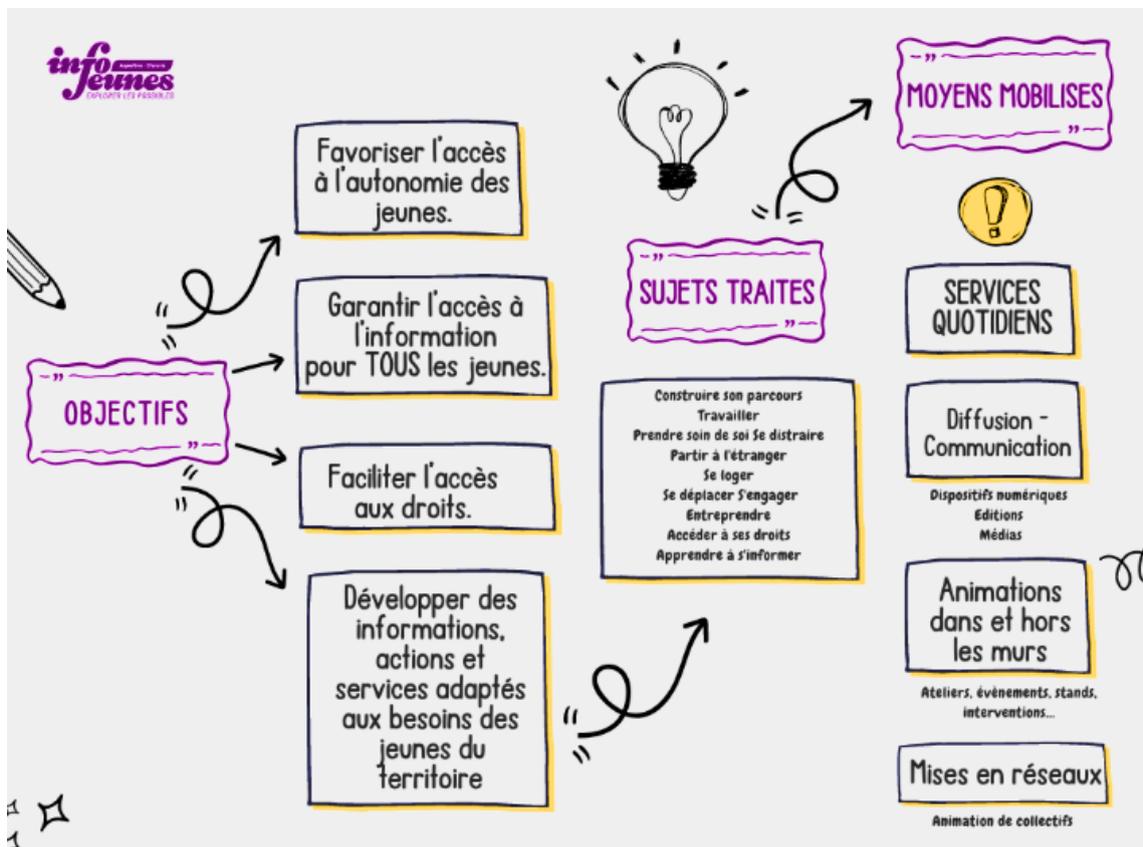
- L'information est accessible de manière égale à tous les jeunes, au plus près de leurs lieux de vie.
- L'information se présente comme exhaustive, objective, exacte, pratique et actualisée.
- L'accueil et l'information sont assurés par des professionnels qualifiés.
- L'accueil dans le réseau Information Jeunesse est gratuit, personnalisé et adapté à la demande, allant de la mise à disposition de la documentation à l'entretien avec conseil et aide aux démarches, et l'accompagnement pour les projets personnels.
- L'information répond en priorité aux besoins et aux demandes directes des jeunes qui sont accueillis dans un souci de disponibilité et de respect de leur identité.
- L'information utilise le numérique pour promouvoir l'accès des jeunes à de nouvelles formes d'expression culturelle et citoyenne.
- L'accueil du jeune répond à des critères de confidentialité : respect du secret professionnel et de l'anonymat du jeune.



**B- LES MISSIONS DU CIJ D'ANGOULEME**

- Assurer un accueil quotidien, gratuit, anonyme, avec ou sans rendez-vous
- Proposer une information concernant l'ensemble de la vie quotidienne des jeunes, à la fois généraliste dans ses contenus et transversale dans l'approche des publics.
- Suivre l'évolution des demandes, besoins, préoccupations des jeunes et de leurs pratiques.
- Réaliser des productions documentaires et numériques adaptées aux besoins du public et du territoire.
- Garantir l'accès du plus grand nombre possible de jeunes à l'information en favorisant sa circulation sur le territoire.
- Animer des actions dans et hors des murs.
- Mettre à disposition des jeunes des services visant à faciliter leur vie quotidienne et leurs parcours.

Les **Informateurs Jeunesse** répondent aux besoins exprimés par les jeunes, tels qu'ils les formulent, abordent leur public de façon globale, n'excluant aucune question ni aucun sujet. Ils se placent dans une démarche de médiation et d'accompagnement, adoptent une posture d'écoute, de disponibilité et de bienveillance. Ils exercent un métier aux compétences polyvalentes : accueil, information, écoute active, animations, fonctions documentaires, communication, maîtrise des outils numériques, compétences sociales et savoirs thématiques, qui nécessite une professionnalisation en constante évolution.



## ➤ Agréments – Labels

<b>Association loi 1901</b>	Création le 1 <sup>er</sup> février 1984
Agrément <b>Jeunesse et Sports</b> N°16-J-008-03	Renouvelé le 26/03/2003
Label « <b>Information Jeunesse</b> »	Dernier renouvellement déc 2022
Agrément <b>Europe Direct</b> Point d'Information <b>Eurodesk</b> <b>So Mobilité</b>	Convention avec la Commission Européenne Convention avec le CRIJ NA et le CIDJ de Paris Convention avec le CRIJ NA
<b>Espace Public Numérique</b> Lieu qualifié APTIC Promeneur du Net Conseiller Numérique France Service / Aidant Connect	Agrément Point Cyb en 2001 - Net public en 2005 Lieu qualifié APTIC depuis juillet 2019 Convention avec CAF Charente depuis 2018 Convention CNFS depuis sept. 2021
<b>Point Relais CAF Jeunes et Etudiants</b>	Convention avec la CAF Charente depuis 2015
<b>Service Civique</b> - Agrément départemental	3 missions de 8 mois à raison de 28h/semaine
<b>Espace Régional d'Information de Proximité</b> ERIP de l'Angoumois	Convention oct 2021 avec la Région Nouvelle Aquitaine
<b>Destin'Action</b>	Convention annuelle avec la Région Nouvelle Aquitaine
<b>Guid'Asso</b>	Convention avec la SDJES Charente depuis nov 2022

En 2023 le CIJ était membre des instances suivantes

- CA du CIDFF de la Charente, de la Mission Locale de l'Angoumois, du CRIJ N-A, du CROUS de Poitiers et du SCCUC.
- Comité de Prévention des Addictions Charente.
- Conseil Local de Santé Mentale Angoulême/Soyaux.
- Comité de Pilotage SAVA16 (Service d'Aide à la Vie Associative Charente).
- Commissions mobilité internationale Charente et Charente Maritime.
- Collectif départemental de l'engagement.
- Conseil de Développement du Grand-Angoulême.
- Comité de Pilotage départemental du SNU (Servie National Universel).
- Comité de pilotage et Comité Technique départementaux Promeneurs du Net.
- Copil Fofe Salon des métiers, de l'orientation et de l'emploi / Salon Direction Emploi...
- Groupes de travail Service Public de l'Insertion et de l'Emploi de la Charente (SPIE).
- Commissions mixtes (Université de Poitiers-CROUS).
- Comité de coordination enfance jeunesse du SDSF (CAF).
- ...

## 2. RESSOURCES INFO JEUNES

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>Fréquentation totale locaux Champ de Mars : 8 926</b>  <b>Service AIO : 2 601 contacts</b>  <b>Nombre de contacts 2023 tous modes confondus : 100 145.</b>	<b>Sites Internet : 59 663 sessions</b> <b>Réseaux Sociaux : 9 885 abonnés</b> <b>Lettres d'information mensuelle : 3 107 abonnés</b> <b>Carnets d'adresses Charente : 4 000 adresses recensées</b> <b>33 émissions radio « Longueur d'Avance »</b> <b>11 magazines vidéos « Le CIJ s'invite chez vous »</b> 1 160 vues sur You Tube / 4 121 "Portées" FB  <b>Boussole des Jeunes de l'Angoumois</b> Mise en ligne thématique santé : Janvier 2023 Mise en ligne thématique logement : Juin 2023  <b>Editions Guide Ta Santé Charente et Bon Plan des Etudiants</b>  <b>Les guides du CRIJ Nouvelle Aquitaine</b>	<b>Toutes actions confondus :</b> 260 séances / 9 621 bénéficiaires <b>DONT</b> 164 hors les murs : 8 350 participants 84 au CIJ : 1060 participants 12 en ligne : 211 participants  <b>Dispositif Info Jeunes Mobile</b> 18 actions / 259 bénéficiaires

### A. FREQUENTATION

Nombre de contacts 2023 tous modes confondus : 100 145.

Soit une augmentation de 14 578 par rapport à l'année 2020.

La progression de la fréquentation physique de nos services et de nos actions se confirme à nouveau en 2023.

Enfin nous avons pu animer 330 séances d'animation/événements, soit 70 de plus qu'en 2022 et ainsi obtenir une augmentation du nombre de bénéficiaires (+6 762).

MODES DE CONTACTS		2023	2022	2021	2020	2019
<b>FREQUENTATION des SERVICES</b>		<b>8 926</b>	<b>7 940</b>	<b>6 373</b>	<b>7 089</b>	<b>11 260</b>
8%	Accueil physique Champ de Mars ( <i>hors animations</i> )	7 476	6 582	4 899	5 325	9 540
	Contacts téléphoniques	568	478	855	1 132	720
	Mails	392	477	367	342	616
	Questions par Tchat via site Internet	67	80	87	114	92
	Questions par MP via réseaux sociaux	423	319	161	149	282
<b>FREQUENTATION OUTILS en ligne (hors MP et Tchat)</b>		<b>74 836</b>	<b>81 479</b>	<b>70 725</b>	<b>61 704</b>	<b>64 010</b>
82% des contacts	SITES INTERNET ( <i>nbr sessions</i> )	59 663	68 247	53 269	46 711	51 210
	RESEAUX SOCIAUX ( <i>nbre abonnés</i> )	11 638	9 885	11 449	9 905	7 904
	ABONNES 2 Lettres d'Info ( <i>Lettre du CIJ/Campus 1.6</i> )	3 535	3 347	3 290	3 228	3 155
	APPLI « Bon Plan » des Etudiants ( <i>total téléchargements</i> )	-	-	2 717	1 860	1 741
<b>FREQUENTATION ACTIONS</b>		<b>16 383</b>	<b>9 621</b>	<b>7 364</b>	<b>3 217</b>	<b>12 223</b>
10% des contacts	Nombre séances toutes thématiques confondues	330	260	181	146	226
<b>TOTAUX</b>		<b>100 145</b>	<b>99 040</b>	<b>84 462</b>	<b>72 010</b>	<b>87 493</b>

**Vous avez des questions ?**  
**Le CIJ a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes et sans rendez-vous.

**SUR PLACE**  
 Centre Information Jeunesse  
 Place du Champ de Mars - Angoulême  
 • Accès libre du lundi au vendredi de 13h à 18h  
 • Sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h

**PAR TÉLÉPHONE**  
 05 45 37 07 30  
 • Du lundi au mardi de 13h à 18h  
 • Du mercredi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 18h

**EN LIGNE**  
 www.info-jeunesse16.com  
 TCHAT EN DIRECT  
 f i y t in

## B. SERVICE A.I.O - ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION



Le service est accessible sur place ou par téléphone du lundi au vendredi de 13h à 18h sans rendez-vous. Par téléphone ou sur rendez-vous du mercredi au vendredi de 9h à 12h  
A tous moments par MP sur nos réseaux sociaux ou le tchat en ligne sur notre site Internet.

Evaluation : utilisation de l'outil statistique du réseau national Info Jeunes « IJ stats ».

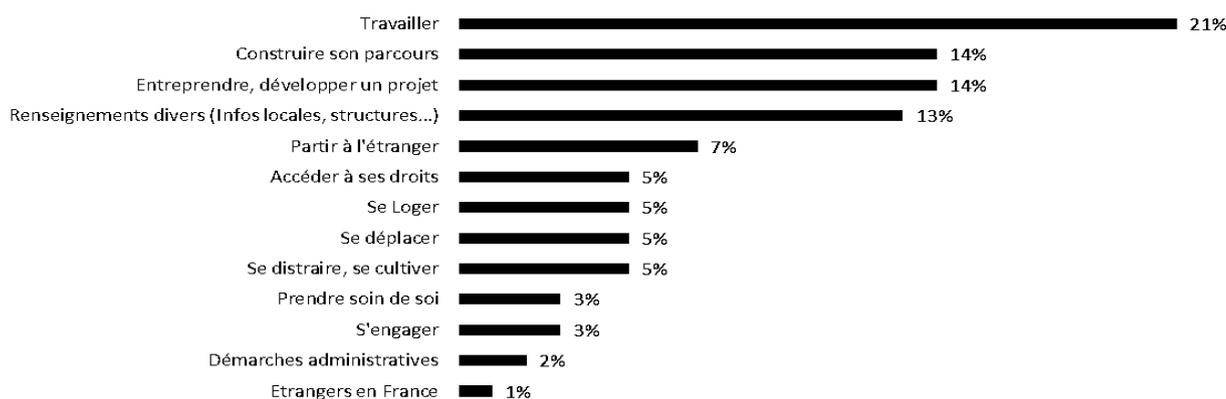
Total fréquentation service AIO : 2 601 contacts (2855 en 2022)

Modes de contacts AIO	2023	2022
En présentiel au CIJ	1151	1 497
Par téléphone	568	478
Par mail	392	477
Par message privé Réseaux Sociaux	423	319
Par Tchat en ligne sur site CIJ	67	80
	2 601	2 851



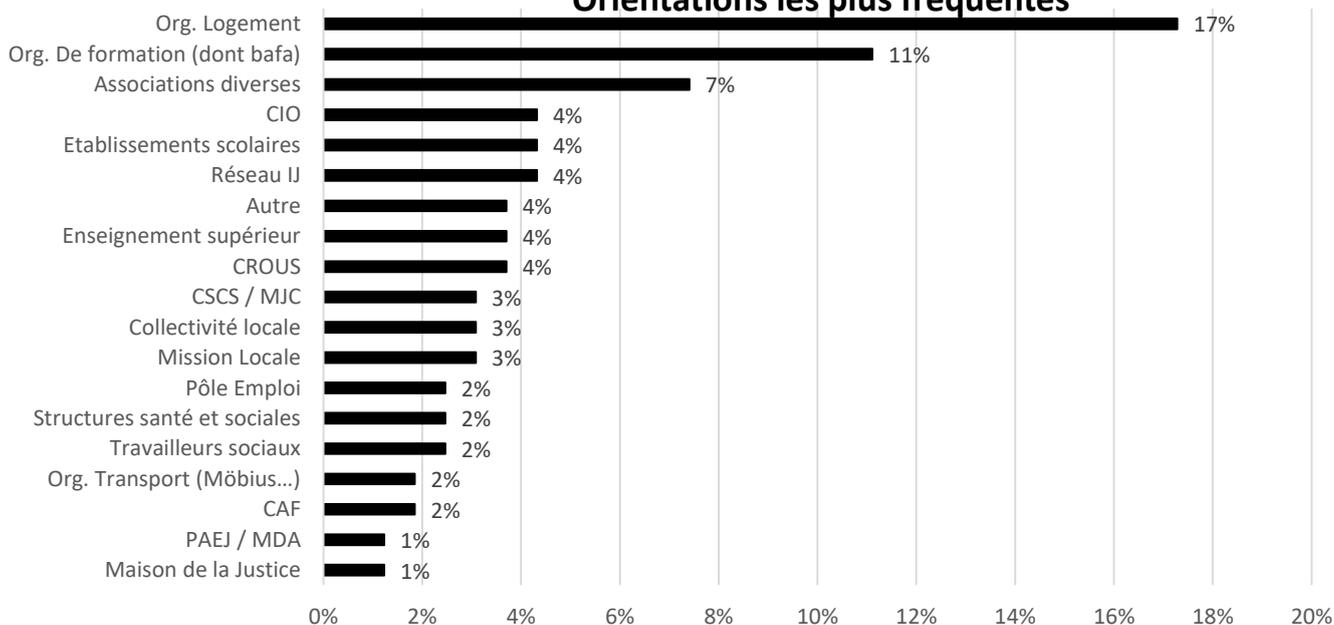
Sujets des questions des usagers en 2023.

### Thématique de la demande



Suite aux entretiens, 10% des usagers ont été orientés vers un autre organisme pour compléter leurs démarches.

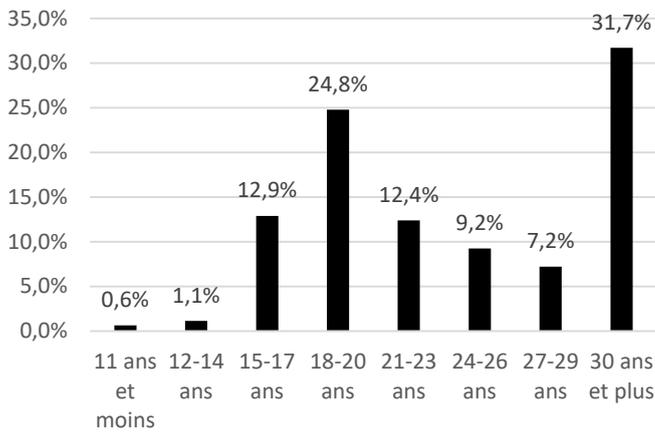
### Orientations les plus fréquentes



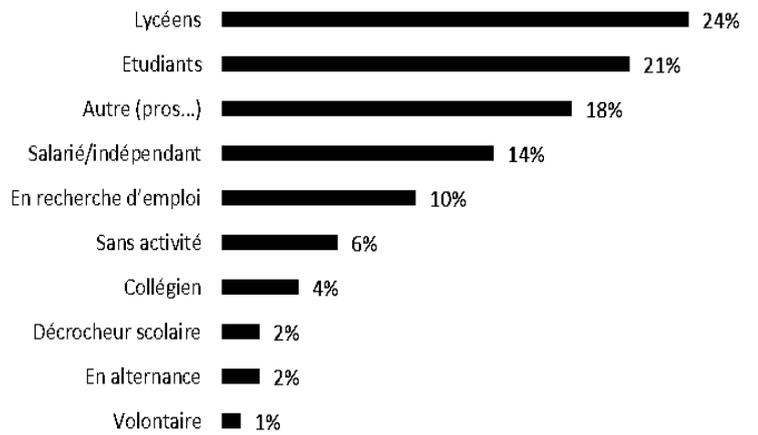
## Profil du public du service A.I.O en 2023 :

- 68% de moins de 30 ans (71,1% en 2022) / 61 % de 25 ans et moins
- 58,5% de femmes
- 51% de scolaires
- 21% d'étudiants
- 91% domiciliés sur le Grand-Angoulême (77,6% Angoulême + 13,5% autres communes GA)
- 8% en QPV

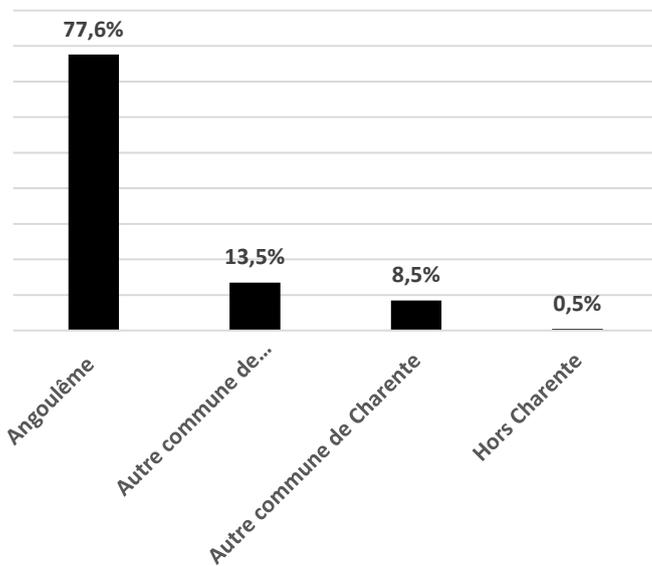
### Âges public AIO



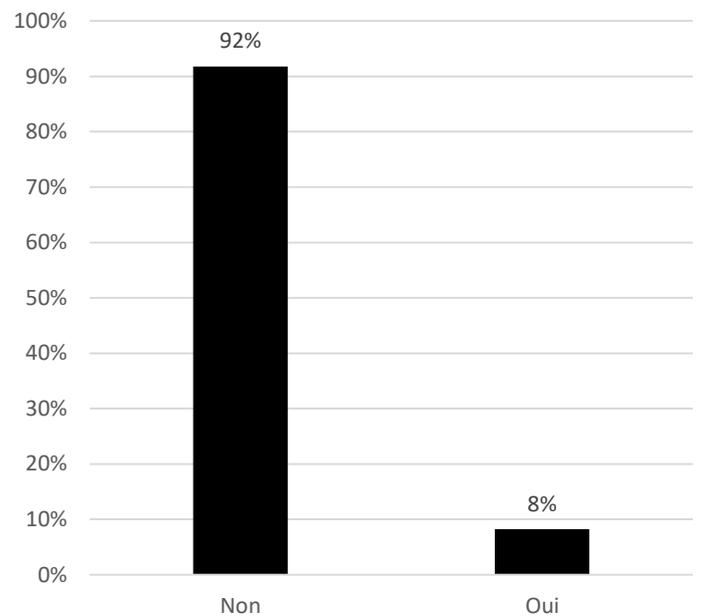
### Situation des personnes



### Domicile public A.I.O

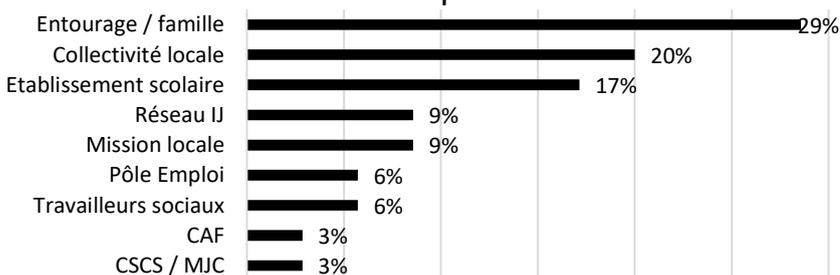


### Quartiers prioritaires



72% des usagers du service AIO venaient au CIJ pour la première fois, 6,4% ont été orientés vers le CIJ par un organisme.

### Orienté par :



## C. ANIMATION D'UN DISPOSITIF NUMERIQUE

Nous avons comptabilisé **73 606 contacts en ligne** (Sans compter les profils FB professionnels et PDN des membres de l'équipe). Nous observons une baisse de la fréquentation des sites, au profil des réseaux sociaux.

DISPOSITIF NUMERIQUE DE COMMUNICATION	2023	2022
TOTAL DES CONTACTS	<b>73 382</b>	<b>84 826</b>
<b>SITES INTERNET</b> - Total sessions	<b>58 430</b>	<b>68 247</b>
<a href="http://www.info-jeunesse16.com/">www.info-jeunesse16.com/</a>	56 613	65 802
<a href="http://www.europe-direct-charentes.eu">www.europe-direct-charentes.eu</a>	886	1 432
<a href="http://www.angoumois-etudiant.com">www.angoumois-etudiant.com</a>	931	1 013
<b>RESEAUX SOCIAUX</b> - Total abonnés	<b>11 638</b>	<b>9 885</b>
<b>Lettres d'Info</b> - Total abonnés	<b>3 535</b>	<b>3 347</b>
La lettre du CIJ d'Angoulême	3 136	3 107
Lettre Campus 1.6	257	240

### ☐ Sites Internet et système d'information

Le CIJ a développé depuis plusieurs années un système de gestion de l'information interne qui nous permet de :

- Gérer la mise à jour des informations.
- Alimenter nos sites Internet et notre newsletter.
- Editer nos fiches Info Charente et nos guides.
- Répondre aux besoins du public : accès simple et rapide à des informations locales fiables, triées, actualisées.

Site principal du CIJ : [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

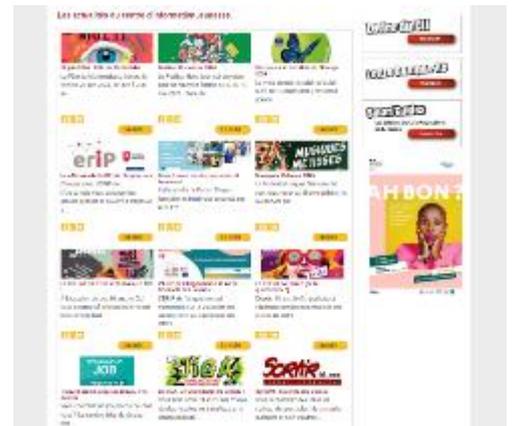
Au sommaire :

- Les bonnes adresses ( *carnets d'adresses Charente par thématiques, avec système de géolocalisation*).
- Les actus ( *par thématiques*).
- Smart'guides ( *lien vers les versions PDF des éditions du CIJ et du CRIJ*).
- Fenêtre de discussion en ligne.
- Bannières et slides d'information.
- Mise en avant des publications de la page Facebook du CIJ.

Notre site est bien référencé. Il est fréquemment sélectionné dans les premières pages par les moteurs de recherche sur les recherches locales. Ces résultats nous confortent dans notre choix d'un « web local » et « pratique ».

La « mobilité » est essentielle dans les usages du web.

L'utilisation d'appareils mobiles pour consulter notre site ne cesse d'augmenter et est devenue majoritaire. De ce fait, notre site est disponible en **version responsive** et est donc capable de s'adapter automatiquement au support sur lequel il est affiché : ordinateur, smartphone ou tablette.



Matériel	2023	2022	2021	2020
Appareil mobile	<b>64.2 %</b>	59.1 %	53,3%	52.43 %
Ordinateur	<b>34.5 %</b>	38.9 %	43,5%	44.68 %
Tablette	<b>1.3 %</b>	2 %	3%	2.89 %

### ☐ Conversations en ligne



Notre site Internet principal et le site Europe Direct intègrent un dispositif de tchat anonyme par lequel les internautes peuvent poser leurs questions en direct à nos horaires d'ouverture. **67 discussions en ligne en 2023** (80 en 2022).

## ❑ Réseaux Sociaux

Nos différents comptes permettent d'annoncer les événements du CIJ, de partager des informations ainsi que les actualités des partenaires, d'orienter nos contacts vers nos autres outils d'information et d'échanger avec nos publics en messages privés. L'an passé la crise sanitaire avait expliqué un fort rebond du nombre d'abonnés.

Cette année nous totalisons **11 638 abonnés**, soit 1 753 abonnés de plus qu'en 2022. Cette hausse significative montre que notre présence est active et dynamique sur nos divers réseaux sociaux.

	RESEAUX SOCIAUX	2023	2022
	Total abonnés		
<b>FACEBOOK</b> 7 707 abonnés 9 985	<a href="#">Page CIJ Angoulême</a>	4 449	4 162
	<a href="#">Page Etudiants Grand Angoulême</a>	1 775	1 559
	Page <a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	1 262	1 031
	Groupe <a href="#">Service Civique Charente</a>	221	222
<b>INSTAGRAM</b> 3177 abonnés 2531	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	1 786	1 430
	<a href="#">Vie Etudiante Angoulême</a>	695	490
	<a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	696	611
<b>YOU TUBE</b> 65 abonnés 54	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	43	33
	<a href="#">L'Europe en direct des Charentes</a>	22	21
<b>LINKEDIN</b> 689 abonnés 326	<a href="#">CIJ Angoulême</a>	240	93
	<a href="#">Europe Direct des Charentes</a>	33	13
	<a href="#">ERIP de l'Angoumois</a>	416	220

## ❑ Le CIJ s'invite chez vous !

L'émission vidéo mensuelle du CIJ est diffusée sur notre [chaîne YouTube « CIJ Angoulême »](#) et partagée sur FB.

[Résultat 2023](#) : 11 émissions / 892 vues sur You Tube / 3409 « portées » sur FB

Le nombre de vues sur You Tube est en diminution (1160 vues en 2022).



## ❑ Promeneurs du Net



Le CIJ participe au dispositif « Promeneurs du Net » impulsé par la CAF depuis 2017.

La promeneuse du net intervient sur les réseaux sociaux pour accompagner, écouter, conseiller les jeunes et partager les actualités. Des interventions auprès des jeunes sur la sensibilisation aux réseaux sociaux ont été mis en place en 2023 dont **17 interventions auprès de 189 jeunes et 1 présentation du jeu auprès de 23 professionnels.**

**Un profil professionnel recense 982 « amis » sur Facebook**

Le CIJ participe au comité de pilotage et au comité technique des promeneurs du net.

A noter : Le CIJ est membre des Comités technique et de pilotage.

## ❑ Boussole des Jeunes de l'Angoumois

Convention juillet 2022/juillet 2024. AAP PIA 2 Jeunesse « Boussole des jeunes » porté par l'ANRU.

Le CIJ est en charge du déploiement de la [Boussole des Jeunes](#) sur le territoire de l'Angoumois.

Thématiques prévues : santé (janv. 2023), logement (juin 2023), emploi (janvier 2024).



La thématique mobilité internationale est également disponible. Elle renvoie sur le dispositif SO Mobilité Nouvelle-Aquitaine.

Les membres du Comité de Pilotage en 2023 : DRAJES, DSDEN (SDJES), GrandAngoulême, CRIJ Nouvelle Aquitaine, ARS N.A délégation Charente, CAF Charente, MSA des Charentes.

**Lancement officiel le 16 octobre 2023 – 60 professionnels et partenaires présents.**

**Résultat 2023 : 19 partenaires santé (53 offres de services) / 7 partenaires logement (25 offres de services).**

**251 visiteurs sur le site en 2023.**

**Animation / stand : 1311 participants touchés.**

*La Boussole des jeunes est une plateforme numérique nationale facilitant la mise en relation entre les jeunes (15/30 ans) et les dispositifs les concernant, à l'échelle de leur territoire.*

*Les objectifs de la Boussole des Jeunes sont de :*

- Répondre à l'important phénomène de non-recours aux droits chez les jeunes en facilitant leur accès aux services qui les concernent (explicitation des services localement mobilisables, etc...)
- Apporter dans un délai bref (1 à 7 jours) des réponses opérationnelles et adaptées au besoin spécifique de chaque jeune
- Favoriser la mise en réseau et en collaboration d'acteurs Jeunesse d'un même territoire (partage d'informations, d'initiatives et de dispositifs Jeunesse, etc...).



#### La lettre du CIJ d'Angoulême 11 éditions en 2023 / 3 136 abonnés. Abonnement gratuit.

Possibilité de s'abonner directement depuis notre site Internet principal et le site Europe Direct.

Les rubriques : Coup de zoom – Vie étudiante - S'orienter/se former/travailler – Partir à l'étranger – Bouger/sortir – Prendre soin de soi – S'engager/entreprendre - Apprendre à s'informer – Accéder à ses droits.



#### Les médias

Communication sur le CIJ, ses événements ou services via différents médias locaux et outils d'informations de partenaires à 66 reprises en 2023 (62 en 2022).

**A noter** : depuis 2022, rédaction d'une Rubrique Info Jeunes au sein de l'Actu de GrandAngoulême

##### EDITIONS PAPIER

PRESSE : 31

Charente Libre (x31)

AUTRES : 18

Grand Angoulême l'Actu (x2)

Angoulême Mag (x9)

Sortir (x5 encarts)

Mag MGEN (x1)

La Gazette des communes (x1)

##### EN LIGNE

LETTRES INFOS : 6

Comité des Jumelages (x1)

TERA Maison Europe (x2)

CIDFF (x1)

Planning Familial (x2)

##### PROGRAMMES : 7

FOFE

La Nef

Salon Direction Emploi

Université de Poitiers (SEES)

Studyrama

BTP CFA

Université de Poitiers

TV- RADIOS : 4

RCF Radio (x1)

Radio Zaï Zaï (x2)

France Bleu La Rochelle (x1)

- ☐ Magazine du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM  
20 émissions en 2023, à raison d'une émission toutes les deux semaines.



Diffusions sur Attitude FM les mercredis de 13h à 13h30 (Rediffusion les jeudis de 19h à 19h30). Possibilité de réécouter les Podcast en ligne depuis notre page FB.

DIFFUSION	SUJETS	PODCASTS
11 janv	Les services civiques	<a href="#">Lien podcast ici</a>
25 janv	Le Centre Information Jeunesse d'Angoulême vous présente son pôle numérique	<a href="#">Lien podcast ici</a>
8 fev	Présentation association D.R.16	<a href="#">Lien podcast ici</a>
22 fev	Salon direction Emploi organisé à l'Espace Carat	<a href="#">Lien podcast ici</a>
8 mars	Journée Internationale des droits des femmes	<a href="#">Lien podcast ici</a>
22 mars	Centre de formation FARE16	<a href="#">Lien podcast ici</a>
19 avril	Dispositif « Ma Réussite »	<a href="#">Lien podcast ici</a>
3 mai	Les premiers événements dans le cadre du « joli mois de l'Europe »	<a href="#">Lien podcast ici</a>
17 mai	Dispositif JIGA	<a href="#">Lien podcast ici</a>
14 juin	Salon des Maires à l'Espace Carat	<a href="#">Lien podcast ici</a>
28 juin	Infos logement + Boussole des Jeunes	<a href="#">Lien podcast ici</a>
13 juillet	Bons plans à profiter cet été en Charente	<a href="#">Lien podcast ici</a>
7 sept	Événements de la rentrée	<a href="#">Lien podcast ici</a>
21 sept	Dispositifs pour les étudiants : « la clinique du numérique » et « la bourse au permis de conduire »	<a href="#">Lien podcast ici</a>
4 oct	Les événements d'octobre de l'Angoumois Étudiant	<a href="#">Lien podcast ici</a>
19 oct	Boussole des Jeunes + Guide Ta Santé	<a href="#">Lien podcast ici</a>
3 nov	Nouvelle édition du Forum Santé et Citoyenneté	<a href="#">Lien podcast ici</a>
15 nov	Semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap	<a href="#">Lien podcast ici</a>
30 nov	Témoignage dispositif JIGA	<a href="#">Lien podcast ici</a>
19 déc	Service National Universel	<a href="#">Lien podcast ici</a>

- ☐ Les éditions du CIJ d'Angoulême

➤ **Guide ta Santé Charente.**

Objectif : faciliter l'accès aux soins et à la prévention des 16/30 ans sortis de scolarité, en difficultés d'insertion, jeunes adultes et étudiants en situation de précarité

➤ **Bon Plan des Etudiants.**

Objectif : Faciliter l'accueil des nouveaux étudiants sur le Grand Angoulême et leur fournir les éléments d'information essentiels à leur future vie étudiante.

➤ **Le guide pratique étudiant**

Objectif : ce guide en ligne a vocation à donner toutes les clés d'une installation et d'une vie étudiante angoumoisine réussie : logement, emploi, études, aides financières, sports/loisirs... Toutes les infos essentielles !

➤ **Les carnets d'adresses Info Charente**

Les fiches « Infos Charente » constituent le complément départemental de la base documentaire Information Jeunesse nationale. Nous gérons 246 carnets d'adresses constitués d'environ 4000 adresses qualifiées et mises à jour chaque année. Cet annuaire thématique est mis à disposition du public par le biais de 2 outils :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)
- Version papier : « Infos Charente » : Fiches rassemblées dans un classeur en libre accès dans notre espace ressources.

- ☐ Les Guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine

Nous avons diffusé chacun des guides édités par le CRIJ sur de nombreux lieux de l'agglomération et du département. Ces guides et dossiers sont également disponibles dans nos locaux, sur nos stands et en ligne sur notre [site Internet](#) dans la rubrique «Smart Guides».

Guides	Dossiers
Guide de l'engagement Nouvelle-Aquitaine.	Apprends les gestes qui sauvent !
Guide des emmerdes.	Finance ton permis de conduire !
Guide Destination Europe et plus loin.	Les chantiers de jeunes bénévoles en Nouvelle-Aquitaine.
Guide Etudiant 2023-2024. (Edité par le CIJ d'Angoulême)	Passe ton BAFA-BAFD.
Guide Sang toi libre !	Trouve ton stage de 3ème.
Guide Ta Santé 2023-2024. (Edité par le CIJ d'Angoulême)	
Guide trouver un Job 2023.	
Guide Trouver un logement - Nouvelle-Aquitaine.	

## D - ANIMATIONS ET EVENEMENTS

**Nombre total d'actions** organisées ou investies tous sujets confondus : **314 séances** (260 en 2022 / 181 en 2021 / 146 en 2020 / 226 en 2019)

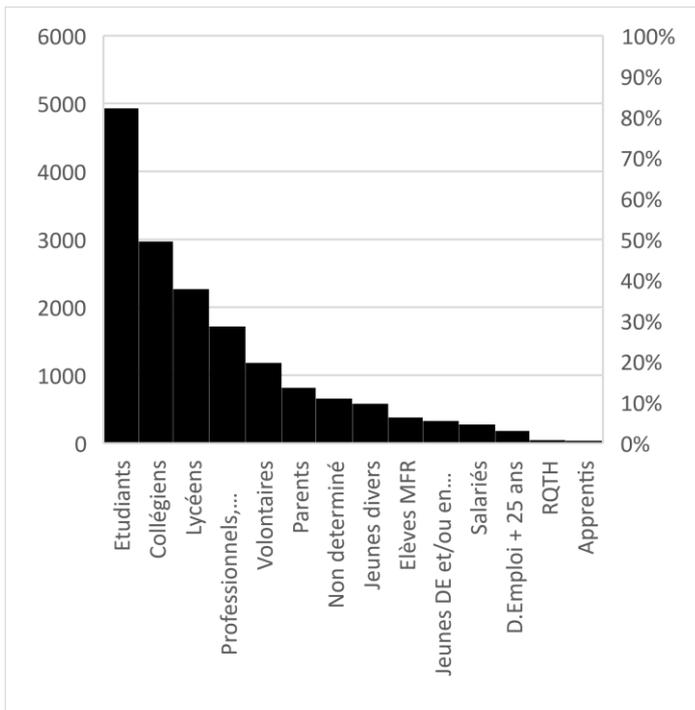
**Total fréquentation** : **15 749** (9621 en 2022 / 7 364 en 2021 / 3 217 en 2020 / 12 223 en 2019)

Année	Nombre séances	Total fréquentation
<b>2023</b>	<b>314</b>	<b>15 749</b>
2022	260	9621
2021	181	7 364
2020	146	3 217
2019	226	12 223
2018	205	10 301

- ACTIONS HORS LES MURS : 217 séances (164 en 2022 - 89 séances en 2021)
- ACTIONS DANS LES MURS : 43 séances (84 en 2022 - 62 en 2021)

THEMATIQUES	TOTAL BENEFICIAIRES		NBRE SEANCES	
	2023	2022	2023	2022
VIE ETUDIANTE	3 455	1968	47	28
EUROPE/MOBILITE INTERNATIONALE	4 953	3137	83	96
VIE QUOTIDIENNE - SANTE	3835	2727	89	30
JOBS-EMPLOI-INSERTION-ORIENTATION	1 373	1183	89	61
EDUCATION AUX MEDIAS	274	248	22	21
INITIATIVES ENGAGEMENT	342	484	8	24
INFO JEUNES MOBILE	2 093	315	50	18
<b>TOTAUX</b>	<b>16 383</b>	<b>10 062</b>	<b>330</b>	<b>278</b>
<i>Moins doublons actions multithématiques</i>	634	441	16	18
<b>TOTAUX</b>	<b>15 749</b>	<b>9 621</b>	<b>314</b>	<b>260</b>

**Profils des bénéficiaires** : 64.5 % de scolaires (63.9% en 2022)



### 3. INFO JEUNES MOBILE

#### ANIMATIONS – INTERVENTIONS

Animations Hors les murs : 19 séances / 1432 publics jeunes et adultes

Interventions - Ateliers : 31 séances / 661 publics

Autres Evénements : 4 événements

Ce dispositif créé en 2022 est développé dans le cadre d'une convention avec GrandAngoulême. Il s'agit d'explorer de nouvelles pistes pour **toucher encore plus de jeunes**, faciliter leur accès à l'information et à leurs droits et ce sur les 38 communes du grand Angoulême.

**AXE 1 : aller vers... les Jeunes sur le terrain, pour une dynamique d'information en faveur de TOUS les jeunes sur le GrandAngoulême.**



Il s'agit de développer un dispositif d'Info Jeunes Mobile nous permettant d'aller sur des lieux non exploités jusqu'à présent. Pour y parvenir il est prévu d'identifier les lieux fréquentés par les jeunes, de repérer leurs besoins pour être en mesure d'apporter un premier niveau de réponse à leurs questions, d'inventer un nouveau cadre d'intervention de l'IJ plus informel et plus attractif, de faciliter la rencontre entre les jeunes et les structures d'accueil de proximité, et de valoriser les actions et services existants en faveur des jeunes sur leur territoire.

Pour rappel, les axes complémentaires sont :

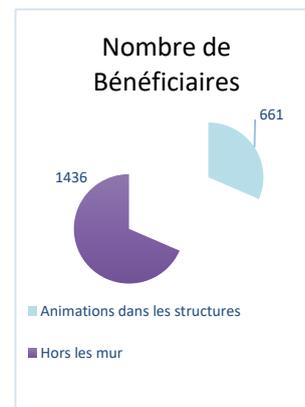
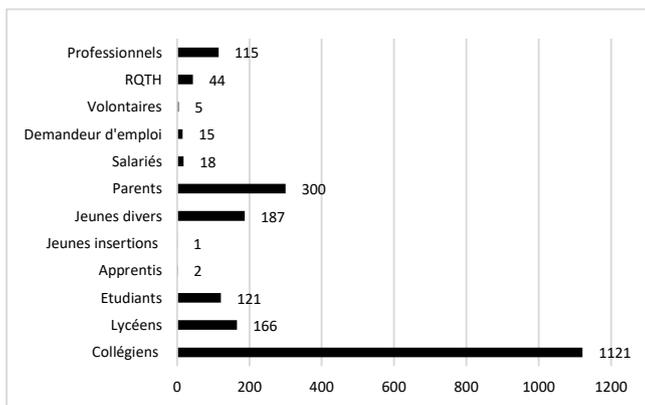
- AXE 2 : Aller vers... via des outils de communication afin de rendre l'I.J plus visible aux jeunes et leurs familles.

- AXE 3 : Aller vers... via des correspondants Info Jeunes sur le territoire pour permettre une meilleure connaissance des services et des ressources I.J par les communes et les acteurs de terrain.

#### ➤ Profil du public :

Une majorité de bénéficiaires sur les Hors les murs et un fort pourcentage de collégiens (54%) suivi de et de parents.

QSP	
Collégiens	54%
Lycéens	8%
Etudiants	6%
Apprentis	1%
Jeunes divers	9%
Demandeurs d'emploi	4%
Volontaires	1%
RGTH	2%
Parents	14%
Professionnels	6%



## A- ANIMATIONS

Les animations hors les murs : au total 19 animations et 1432 bénéficiaires, dont 4 animations sur les quartiers prioritaires.

INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS/CIBLES	Nbre BENEFICIAIRES
<b>Animation « Passions non genrées »</b>	08/03	Place du Champ de Mars	Animations et aller vers sur la place pour inciter à venir découvrir le CIJ - jeux Boussole des jeunes - crêpes party - Concert - Conférence « les Drôlesses Musiciennes » - Animations pour les familles et les plus jeunes à Famili'Bulle	75
<b>Jeux CIJ hors les murs</b>	14/04	Médiathèque de Ruelle sur Touvre	Après-midi dédié présentation du CIJ à travers des jeux IJ	18
<b>Stand IJ Mobil</b>	13/05	L'Houmeau	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement Hors Jeux mis en place par SAXIFRAGA	33
	14/05	Soyaux (Champ de Manœuvre)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement Rue pour tous mis en place par le Flep	92
	10/06	Roulet Saint Esthéphe	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement mis en place par le Comités des fêtes	33
	18/06	Angoulême (Chais Magéllis)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement « La Pride » mis en place par un projet JIGA	63
	24/06	Ma Campagne	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement « Ma Camp'en Folie » mis en place par l'association de quartier	129
	07/07	Angoulême (Chais Magéllis)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur l'événement « Magéllis en fête » mis en place par Magéllis	81
	11/07	Asnière sur Nouère	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » l'intercentre des locaux jeunes de Brie, Champniers et Balzac mis en place par GrandAngoulême	43
	12/07	Nautilus	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec l'Alpha sur leur sortie Hors les Murs	29
	21/07	Soyaux (Parc Allende)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » sur leur soirée « Flep en Action »	61
	26/07	Gond Pontouvre	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec l'Alpha sur leur sortie Hors les Murs	4
	02/09	Angoulême (Alpha)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec l'Alpha sur leur événement Slowfest	29
	16/09	Gond Pontouvre	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec la Nef et la commune du Gond Pontouvre sur leur événement Gontest	30
	23/09	Angoulême (Alpha)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec l'Alpha sur leur événement l'Alphabuleuse	413
	22/10	Angoulême (Bel-Air)	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec le CSCS CAJ sur leur événement du Festival en Cage	209
	02/12	Soyaux	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec le comité festif de Soyaux (Salle Matisse)	57
03/12	Plassac-Rouffiac	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec l'Association Plassac-Rouffiac (Salle des fêtes)	17	
09/12	Fléac	Stand d'information IJ et animation « la roue des thématiques » en partenariat avec La Mairie	20	



Les interventions / ateliers dans les structures partenaires : au total 31 interventions et 661 bénéficiaires (en partenariat avec les Référénts jeunesse de la Nouvelle Aquitaine ou des Animateurs référents du territoire) :

- 20 interventions auprès des établissements scolaires
- 12 interventions auprès des CSCS, Famili'bulle et Service Civique

INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS/CIBLES	Nbre BENEFICIAIRES
<b>Méridienne dans le collège de Saint Michel</b>	03/01	Saint Michel	Présentation du CIJ et jeux avec les jeunes du collège. Accompagné des animateurs du CS Effervescentre	64
	21/02			46
	28/03			32
	30/05			37

<b>Méridienne dans le collège de La Couronne</b>	13/01 17/03 24/03	La Couronne	Présentation du CIJ et jeux avec les jeunes du collège. Accompagné des animateurs du CS Effervescentre	25 32 26
<b>Méridienne dans le collège de la couronne</b>	09/01	Blanzac	Présentation du CIJ et jeux avec les jeunes du collège. Accompagné des animateurs du CS Effervescentre	36
<b>Sensibilisation auprès du collège de Blanzac</b>	20/02 06/03 09/03 13/03 16/03 20/03 27/03 30/03 03/04 06/04	Blanzac	Présentation du CIJ et sensibilisation sur les réseaux sociaux avec le jeu @h Social	120
<b>Présentation du CIJ + Visite des locaux</b>	01/02	CIJ	Présentation des services du CIJ et des Locaux auprès des jeunes inscrits au dispositif 1 jeune 1 solution du FLEP	Annulé
<b>Sensibilisation sur les jeux vidéo</b>	2/02	Effervescentre	Sensibilisation sur les jeux vidéo avec présentation des partenaires et services du CIJ	10
<b>Présentation du dispositif JIGA</b>	11/04	Effervescentre	Un groupe de jeunes collégiens accompagné de leur animatrice souhaitaient plus de renseignement sur le dispositif JIGA et un accompagnement.	8
<b>Ateliers Réseaux sociaux</b>	30/06	Effervescentre	Atelier de sensibilisation auprès des familles et jeunes sur les réseaux sociaux	4
<b>Ateliers réseaux sociaux</b>	07/06	Famili'Bulle	Atelier de sensibilisation auprès des jeunes de quartiers d'Angoulême inscrits dans le dispositif de la cité éducative sur les réseaux sociaux	7
<b>Rencontre et présentation du CIJ</b>	10/07	Alvéole	Rencontre présentation avec les jeunes du local jeune Alvéole	23
<b>Présentation du CIJ</b>	18/09	Lycée de Sillac	A la demande des référents jeunes de la Nouvelle Aquitaine présentation des services du CIJ auprès des BTS du Lycée de Sillac	50
<b>Atelier découverte du jeux @Social</b>	28/09	Roulet Saint Esthèphe	Présentation et découverte du jeux @h Social auprès des PDN	23
<b>Présentation du CIJ et thématique « Engagement »</b>	11/10	Angoulême (Lycée Charles Coulomb)	A la demande des référents jeunes de la Nouvelle Aquitaine présentation des services du CIJ et sur la thématique « engagement » (Forum Engagement)	70
<b>Formation du jeux @h Social</b>	15/11	CIJ	Mini formation sur le jeux @h Social auprès d'un groupe de jeunes volontaires d'Unis-cité sur leur mission Ambassadeurs du numérique	4
<b>Sensibilisation réseaux sociaux jeu @h social</b>	8/11 16/11 23/11 07/12	CIJ	Sensibilisation auprès de jeunes de l'IME de Sireuil	44

### Autres Evénements transversaux (complémentaire avec un service du CIJ) : Au total 4 événements

INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS/CIBLES
Présentation service étudiant.e.s + Boussole des Jeunes	01/02	Lycée Charles Coulomb	BTS
Présentation du CIJ (service ERIP)	03/02	Lycée Charles Coulomb	BTS
Atelier Parcouréo dans le cadre de 1 jeunes 1 solution	15/03	CAJ -FLEP	Publics de Quartiers
Présentation du dispositif JIGA auprès des BDE	03/10	La Débauche	BDE

## B- IJ MOBILE VERS LES PARTENAIRES DU TERRAIN

### Présentation de la démarche « Aller vers » :



Présentation du dispositif IJ Mobil auprès des partenaires jeunesse du Grand Angoulême ainsi que Omega et L'ADSEA.

Présentation du dispositif lors de la Conférence des Maires.

Partenariat avec les Référents jeunesse de la Nouvelle-Aquitaine dans les lycées.

Présentation du service IJ Mobile au Sénat à Paris

Présentation individuelle aux structures partenaires (CSCS, MJC, SIVOM, EVS)

Partenariat avec l'Amical Laïque de Saint Yrieix (animations hors les murs, intervention, permanence)

### Actions partenariales

- Intégration du Copil 1 jeune 1 solution au CSCS Flep.
- Partenariat avec les équipements du Grand Angoulême (Nautilus, l'Alpha, La Nef) sur des interventions dans leurs structures et hors les murs.

## 4. POLE NUMERIQUE – TIERS LIEU

SERVICES	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>Tiers Lieu « Champ Libre » :</b> Fréquentation Espace coworking : 211 42 accueil d'actions/réunions <b>Espace Numérique :</b> 251 inscrits / 1 326 fréquentations <b>Conseiller numérique France Services</b> <b>Médiation numérique :</b> 402 accompagnements (dont 56 APTIC) <b>Accès Wifi :</b> 343 comptes créés / 1443 connexions	<b>Ateliers éducation aux médias et numérique :</b> 22 séances / 248 bénéficiaires

### A. SERVICES

#### □ Espace Public Numérique

Equipements mis à disposition des usagers :

8 postes Internet équipés de logiciels bureautiques et d'un lecteur de clé USB.

1 imprimante / 1 scanner / Casques audio à la demande

Réduction de 50% sur les impressions, copies, fax sur présentation du Pass Etudiant ou d'une carte d'adhérents du CIJ

(adhésion 10€/an).

Accès gratuit mais inscription obligatoire.

ANNEE	2023	2022	2021	2020
INSCRITS	251	276	143	263
FREQUENTATION	1326	1008	576	1 151

Profil des usagers de l'EPN :

Une part égale d'hommes et de femmes (50%)

Un fort pourcentage de demandeurs d'emplois (48%)

92% domiciliés sur le Grand Angoulême.



QSP	
En recherche d'emploi	48 %
En emploi	26 %
Retraités	9 %
Etudiants	7 %
Autres	6 %
Collégiens / Lycéens	3 %
Volontaires	1 %

SEXE	
Homme	50 %
Femme	50 %
AGES	
moins de 18 ans	6 %
19/25 ans	27 %
26/30 ans	14 %
31/35 ans	14 %
36/50 ans	16 %
Plus de 50 ans	22 %

Domicile	
Angoulême	65 %
Autres communes GdAng	27 %
Autres communes Charente	7 %
Autres départements	1 %

#### □ Accès Wifi gratuit (abonnement à Ici Wifi, système sécurisé).



**Bilan 2023 :** 2281 connexions (1143 en 2022)

Nombre de nouveaux comptes créés : 515 (343 en 2022)

Nombre de matériels distincts : 1136 (1156 en 2021)

#### □ Conseiller Numérique France Services

Convention de 24 mois (sept 2021/sept 2023) dans le cadre du volet « Inclusion Numérique » Plan de Relance. Dispositif animé par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). [Plus d'infos ici](#)



Recrutement d'un CNFS le 1<sup>er</sup> juillet 2021. Formation obligatoire du 20 sept au 19 nov 2021 avec ENSC. Titre Professionnel obtenu en fév. 2022 : « Responsable d'espace de médiation numérique ».

**Accompagnement numérique individuel proposé jusqu'en juin 2023.**

- 182 accompagnements, au total dont : 22 accompagnements avec suivi et 160 accompagnements ponctuels.

❑ Esprit Tiers Lieu « Champ Libre » au Champ de Mars

Notre local est fréquenté pour divers motifs dans un esprit Tiers Lieu : information, services, travail personnel ou collectif, rencontres, détente...

Total fréquentation physique en 2023 : 6 183 (6 582 en 2022). A noter : Non comptabilisé ici : le nombre de connexions au Wifi de 2281.

FREQUENTATION PHYSIQUE ESPACE CIJ	2023	2022	2021
Espace Numérique	1326	1 008	702
Autres services (copies, scan, boutique, service Prêt)	524	482	192
Espace coworking – Accès libre	183	211	102
Accueils personnalisés	2 252	2 827	3705
<i>dont Service AIO du CIJ</i>	1151	1 497	1102
<i>dont Permanence CIC</i>	25	22	0
<i>dont Permanence Planning Familial</i>	4	40	28
<i>Dont Permanence Locappart16</i>	6	18	52
<i>dont Fonds d'Aide aux Jeunes (370 bénéficiaires)</i>	1066	1 268	2492
Accueil d'actions/réunions : 37 (42 en 2022)	536	762	230
Réunions organisées par CIJ : 24 (21 en 2022)	298	212	250
Séances animations du CIJ : 97 (84 en 2022)	1064	1 062	1009
<b>TOTAUX</b>	<b>6 183</b>	<b>6 582</b>	<b>6 388</b>

Exemples d'actions développées par le CIJ au sein des locaux en 2023 (hors réunions statutaires)

Ateliers le Vrai du Faux / Rencontres de la Student Team / Apéros internationaux / Rencontres Relais de l'Info / Ateliers de l'ERIP / Baby Sitting Dating / Accueils de groupes - Visites du CIJ / Sessions de formation pour les étudiants (Caiss' à prev)...

#### Exemples d'utilisation des locaux par des partenaires

Consultation Jeunes Consommateurs (*tous les mercredis*) / Locappart16 (*1er mardi du mois*) / Planning familial 16 (*1er mercredi du mois*) / Marine Nationale (sur RDV) / Points presse / Formation de bénévoles / Formations Civiques et Citoyennes des volontaires / Associations Jeunes Ivoriens / Lieu Utile / Collectif de l'engagement / Coord. PDN Nouvelle Aquitaine / Services de la Région NA...

## B - ANIMATIONS – EVENEMENTS

### Ateliers éducation aux médias

**Résultat 2023 : 29 Séances et 345 bénéficiaires (22 séances / 248 bénéficiaires en 2022)**



INTITULE	DATES	LIEUX	PRECISIONS/CIBLES	BENEFICIAIRES
<b><u>Le vrai du faux</u></b>  <i>18 séances/ 229 bénéficiaires</i>	Janv à Juil <i>4 séances</i>	CIJ	Jeunes en insertion	22
	Janv à Déc <i>2 séances</i>		Volontaires en service civique	104
	11/04 et 17/04 <i>2 séances</i>	Lycée Barbezieux	Séjours de cohésion Service National Universel	88
	Sept à déc <i>5 séances</i>	Quartier semi-liberté	Détenus SPIP	15
<b>Atelier E-réputation</b>	07/04/2023 <i>1 séance</i>	CIJ	Volontaires d'Unis-Cité	19
<b>L'art de bien communiquer sur les réseaux sociaux</b>	26 et 27/10 <i>2 séances</i>	CIJ	Bénévoles associatifs	11
<b>Atelier Captation vidéo</b>	09/11/2023	CIJ	Volontaires d'Unis-Cité	4
<b><u>Jeu (@h social)</u></b> Pour un usage raisonnable des réseaux sociaux  <i>8 séances/ 82 bénéficiaires</i>	07/06	Famili'bulle	Jeunes de quartiers	7
	30/06	Local Jeunes Roulet	Parents – Jeunes	4
	28/09	Roulet St Esthèphe	Promeneur.e.s du Net	23
	15/11	CIJ	Volontaires Unicité	4
	08/11 16/11 23/11 07/12	CIJ	Jeune de l'IME de Sireuil	44

## 5. POLE INSERTION – ERIP de l'Angoumois

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<b>A.I.O</b> <b>Construire son parcours</b> : 518 contacts <b>Travailler</b> : 599 contacts <b>Service Jobs</b> : 432 postes	<b>Rubriques enseignement, métier, formation, emploi au sein des outils de communication du CIJ</b> . Fiches Infos Charente . Site Internet info-jeunesse16.com . Newsletter mensuelle . Emissions Longueur d'Avance sur Radio Attitude . Magazine le CIJ s'invite chez vous  Diffusion des jobs sur le <b>site JJ régional jobs.pourles jeunes.com</b>  Diffusions <b>guides Info jeunes régionaux</b> : « Trouver un job » / « Passe ton BAFA-BAFD »  Compte ERIP sur <b>LinkedIn</b> : 220 abonnés	<b>Animation réseau Relais de l'info de proximité</b> 37 organismes / 11 rencontres / 138 professionnels  Participation à 15 <b>Forums/Salons</b> / 691 contacts  <b>Accueil de groupes et ateliers</b> 43 actions / 307 bénéficiaires  <b>Baby sitting Dating</b> annuel : 65 participants dont 47 candidats et 18 employeurs

### A – SERVICES

#### Espace Régional d'Information de Proximité – ERIP de l'Angoumois

Toutes les actions de notre Pôle insertion menées en 2023 ont été organisées au titre de l'ERIP de l'Angoumois. En effet depuis fin 2021 le CIJ pilote un ERIP sur le bassin d'emploi de Grand Angoulême (*convention avec la Région Nouvelle Aquitaine*).

Des ERIP sont présents dans chacun des 43 bassins d'emploi de Nouvelle Aquitaine avec pour mission d'aider tous les publics (personnes en recherche d'emploi, salariés, indépendants, scolaires, étudiants, jeunes sortis du système scolaire...) à s'orienter vers et dans la vie professionnelle.

#### Offre de services :

- un accès à l'information et un conseil personnalisés sur les formations, les métiers, l'emploi, la création/reprise d'activité...
- une offre de services partenariale
- des ateliers (*dont 3 communs à tous les bassins d'emploi : Aide aux choix prof., Connaissance territoire. Accès formation et développement compétences*)
- une programmation opérationnelle d'actions avec l'ensemble des acteurs de l'information sur l'orientation, la formation et l'emploi.



#### **Comité de Pilotage de l'ERIP de l'Angoumois** (*Copilotes : Région Nouvelle Aquitaine / CIJ Angoulême*)

Deux rencontres par an (*janvier et juin 2023*)

**Les membres en 2023** : DDETSPP 16, GrandAngoulême, Département de la Charente (SPIE) ; Mission Locale, Pôle Emploi, Cap Emploi, CIDFF, CIBC, Transition Pro et CIO ; AFPA, CCI 16, CMA 16, Chambre d'Agriculture et ANEFA ; Les organismes pilotes des 2 Forums phares du département : FCOL (FOFE Salon des métiers) & DR16 (Salon Direction Emploi) ; Groupement Charente « Entreprendre la Région à vos côtés » (ADIE, BGE, CCI 16, CMA 16, Espace Gestion, France Active N.A., Réseau Entreprendre, Réseau Initiative Charente.).

#### **Boîte à outils des ERIP**

- Un « Bureau virtuel » : accès à l'agenda des évènements, outils statistiques, mise en réseau des ERIP...
- Accès gratuit aux outils d'aide aux choix professionnels **ParcouréO** (*site développé par la Fondation Jeunesse Avenir Entreprise qui propose une base de données de plus de 1200 métiers ainsi que des logiciels*).

Autres outils proposés aux ERIP par la Région via CAP Métiers	
Plateforme CAP Métiers	<a href="https://www.cap-metiers.fr/">https://www.cap-metiers.fr/</a>
L'Agenda	<a href="https://www.cap-metiers.fr/agenda-na">https://www.cap-metiers.fr/agenda-na</a>
CMonTerritoire	<a href="https://mon-metier-mon-territoire.fr/">https://mon-metier-mon-territoire.fr/</a>
CMaFormation	<a href="https://www.cmaformation-na.fr/">https://www.cmaformation-na.fr/</a>
CMonAlternance	<a href="https://www.cmonalternance-na.fr/">https://www.cmonalternance-na.fr/</a>
Fiches CMonInfo	<a href="https://www.cap-metiers.pro/pages/506/outil_pour_les_pros_les_affiches_CMonInfo.aspx">https://www.cap-metiers.pro/pages/506/outil_pour_les_pros_les_affiches_CMonInfo.aspx</a>
Les aides de Nouvelle Aquitaine	<a href="https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/">https://les-aides.nouvelle-aquitaine.fr/</a>
Tableaux de synthèse des aides	<a href="https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/tableaux-de-synthese-des-mesures/">https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/tableaux-de-synthese-des-mesures/</a>
Fiches Juridiques	<a href="https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/fiches-techniques-juridiques-Recherche.aspx">https://www.cap-metiers.pro/fiches_techniques/fiches-techniques-juridiques-Recherche.aspx</a>

## ☐ Accueil Information Orientation – ERIP de l'Angoumois

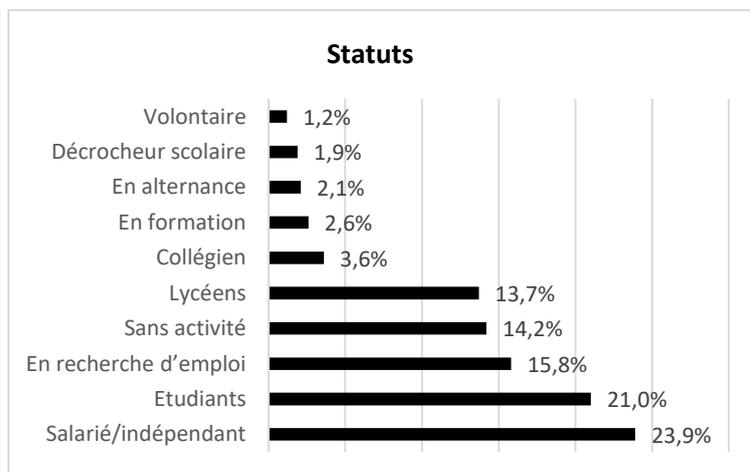
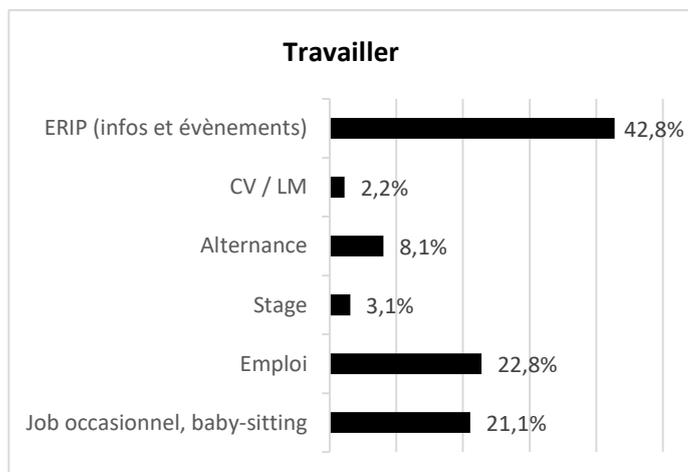
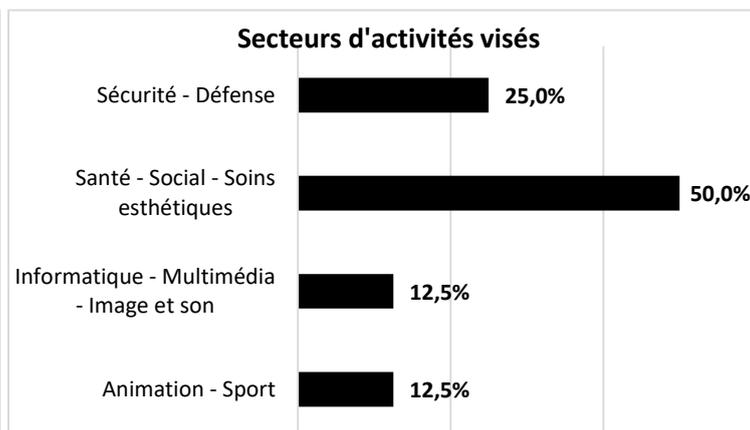
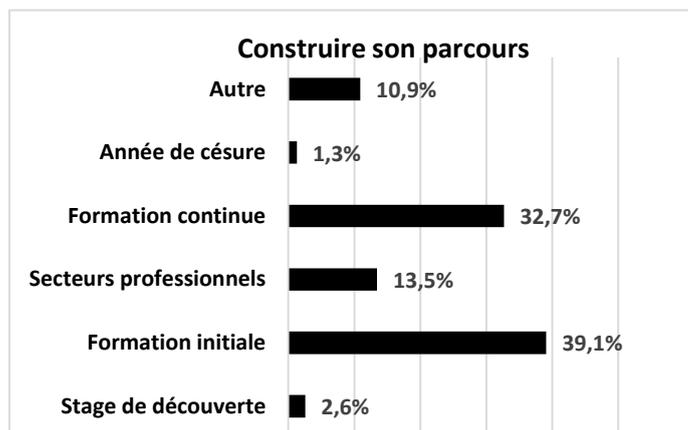
Résultats 2023 : 277 contacts au total, dont

- 206 sans rendez-vous (au guichet du CIJ)
- 71 entretiens conseils sur rendez-vous avec la conseillère de l'ERIP

TRAVAILLER : 30% des sujets traités en entretiens (21 % en 2022).

CONSTRUIRE SON PARCOURS : 12.9 % des sujets traités en entretiens (18.1% en 2022)..

Détails des publics et sujets abordés : **Profils** : 58.5 % de femmes - 42.5 % d'hommes



## ☐ Service jobs

Ce service est destiné en priorité aux jeunes en recherche d'une première expérience professionnelle.

Organisation du service :

- Saisie et mise à jour quotidienne des annonces sur le site régional IJ <http://jobs.pourlesjeunes.com>.
- Affichage des offres en Charente dans les locaux du CIJ.
- Mise à disposition de postes Internet pour consulter l'ensemble des offres de la région.
- Conseil individualisé des jeunes à la recherche de jobs.

Offres de jobs : 284 postes en 2023 (432 en 2022)

SECTEURS D'ACTIVITE	TOTAL	CDI	CDD	CONTRATS AIDES	ALTERNANCE	CONTRATS SAISONNIERS	INTERIM	CESU	AUTO ENTREP.
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>36</b>	<b>129</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
ACCUEIL ET TOURISME	6	5							
ANIMATION BAFBA	106		90			16			
ANIMATION SPECIALISEE	7	2	3			1			
ANIMATION AUTRE	28	9	10		2	2			
DIRECTEUR	5	1	4						

BATIMENT TRAVAUX PUBLICS	3	1	1		1			
COMMERCE VENTE	4	2	2					
COURS	0							
DIVERS (Communication...)	33	1			10	20		
EMPLOI AU PAIR	0							
GARDE D'ENFANTS	1						1	
TRANSPORT-LOGISTIQUE	11		11					
HOTELLERIE RESTAURATION	2	1	1					
INDUSTRIE	20	3	1		16			
SECRETARIAT BUREAUTIQUE	18	7	1			1		

## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### Rubrique Construire son parcours/Travailler au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### Réseau sociaux

Publications fréquentes sur les pages FB et Instagram du CIJ.

Compte LinkedIn – [ERIP de l'Angoumois](#) : 436 abonnés.

### Les guides Info Jeunes Nouvelle Aquitaine

➤ **Trouver un job !** : diffusion de 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

*Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.*

Au sommaire : Organiser sa recherche et proposer sa candidature ; repérer les réseaux et les organismes ; explorer les différents secteurs ; rechercher un job à l'étranger ; connaître la législation du travail.

➤ **Passer ton BAFA-BAFD !** : diffusion de quelques exemplaires au guichet.

*Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.*

Au sommaire : Le BAFA, une formation en 3 étapes ; le BAFD, une formation en 4 étapes ; les organismes de formation en Nouvelle-Aquitaine ; les aides financières ; Zoom sur : Trouver un job dans l'animation, animateur ou directeur occasionnel, animateur périscolaire.



### Grand Temps Pour Moi (GTPM)

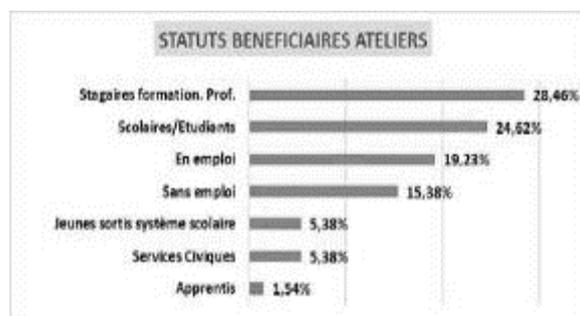
Une expérimentation pilotée par la Mission Locale du Grand Angoumois en partenariat avec les Centres Sociaux et le CIJ (2019/2023).

Objectif : Repérer des 16/29 ans « invisibles », les mobiliser afin de favoriser leur insertion.

Mission du CIJ : développer un plan de communication afin de faciliter la visibilité du projet et de le rendre attractif auprès des jeunes ciblés (*visuel, plaquettes, outil numérique, témoignages vidéo et radio*). *Le site [GTPM](#)*

## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### Les ateliers de l'ERIP



57 ateliers programmés/ 52 réalisés / 232 bénéficiaires.

Profil des bénéficiaires des ateliers de l'ERIP :  
48 % de femmes - 52 % d'hommes

- **Aide aux Choix Professionnels** : S’informer sur les métiers, choisir une orientation, élaborer un projet professionnel. Découvrir les secteurs professionnels qui correspondent à son profil avec l’aide de questionnaires d’intérêts, de fiches métiers et des logiciels Parcouréo : Inforizon, Transférance, Pass’avenir.



- **Découverte des métiers** : Découvrir les secteurs professionnels qui correspondent à son profil avec l’aide de questionnaires d’intérêts, de fiches métiers CIDJ sur IJ Box et du logiciel Parcouréo : Inforizon.

- **Destination formation** : Découvrir les clés pour bien choisir sa formation et développer ses compétences : Connaître les différents types de formations ; Être capable de chercher une formation ; Confronter son projet à la réalité ; Connaître les financements possibles.

- **Découverte du territoire** : découvrir le bassin d'emploi du Grand Angoumois avec quelques repères économiques et les principaux secteurs d'activité du territoire avec les outils de CAP Métiers.

- **Matinée de la reconversion** : Présentation des dispositifs et des structures du territoire qui accompagnent à la reconversion professionnelle.

- **Création d’activité** : Présentation des étapes clés de la création/reprise d’entreprise et du parcours de l’entrepreneuriat et du dispositif régional d’accompagnement à la création-reprise de TPE : « Entreprendre, la Région à vos côtés ».

- **Techniques de recherche d’emploi 2.0** : découvrir les techniques de recherche d’emploi et les outils numériques pour optimiser ses démarches (LinkedIn, Espace personnel Pôle Emploi et autres plateformes internet...) ; créer son compte ; connaître les bonnes pratiques et développer son réseau.

30 ATELIERS TOUS PUBLICS	DATES	LIEUX	DETAILS	93 BENEFICIAIRES
ATELIER SOCLE 1 Aide aux choix professionnels	25-Jan	CIJ	Découverte des métiers / Aide aux choix	9
	08-fev			3
	15-mars			6
	15-mars			6
	19-avril			5
	24-mai			2
	7-juin			2
	21-juin			2
	20-sept			1
	25-sept			6
	18-Oct			6
	22-Nov			7
	13-Dec			5
ATELIER SOCLE 3 Destination Formation	11-jan	CIJ	Présentation de l'offre de formation du territoire	2
	01-fev			4
	29-mars			3
	10-mai			3
	19-juin			0
	30-aout			1
	29-Nov			6
ATELIER SOCLE 2 Découverte du territoire	01-sept	CIJ	Présentation du tissu économique du bassin d'emploi	0
	15-Nov			0
ATELIER Création d'activité	1er-juin	CIJ	Info de 1er niveau sur la création d'activité	3
	25-Oct			7
ATELIER Utilisation des Réseaux Sociaux – TRE 2.0 Créer son espace personnel sur les sites PE, LinkedIn...	20-avril	CIJ	Mieux utiliser les RS dans sa recherche d'emploi.	0
	23-juin			0
	29-sept			2
	24-Nov			2

23 ATELIERS PUBLICS SPECIFIQUES	DATES	LIEUX	PARTICIPANTS	133 BENEFICIAIRES
ATELIER SOCLE 1 adapté "Techniques de Recherche d'Emploi"	05-mai	CIJ	4	Travailleurs en situation de handicap - ESAT
	25-mai		4	
	09-juin		3	
	30-juin		8	
	29-sept		5	
	13-Oct		5	
	27-Oct		5	
	10-Nov		6	
ATELIER « Découverte des métiers »	10-mai	CIJ	8	Stagiaires de l'E2C
	24-mai		4	
	14-juin		6	
	19-juil		5	
	23-août		2	
	06-sept		9	
	04-Oct		6	
	15-Nov		6	
	6-Dec		7	
	29-mars		9	
	30-mars		7	Travailleurs en situation de handicap - ESAT
	04-avr		5	
	05-avr		6	Stagiaires de l'AFPA - Promo 16-18
	19-avr		7	Volontaires UnisCité
	22-nov		6	Salariés en insertion - ARU

## ☐ Forums – Salons



Participation à 21 événements (17 en 2022) / 880 contacts (673 en 2021).

L'ERIP de l'Angoumois est membre des COPILS des principaux salons du territoire : Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi – FOFE / DIRECTION EMPLOI, Salon ELLES, PARCOURS D'ORIENTATION BTP CFA...

Stand CIJ/ERIP de l'Angoumois : Infos métiers, formations, emploi...

A noter : d'autres sujets sont abordés sur les stands du CIJ (transport, logement, mobilité internationale, vie étudiante, ...)

EVENEMENT	DATES	LIEUX	PRECISIONS	CONTACTS	CIBLE
Semaine des métiers de l'industrie - LP Coulomb	3 fev	LP Coulomb	Stand	67	Lycéens
Salon Direction Emploi Nuit du RIR	22 et 23 fév	Espace Carat	Stand Présence à la nuit du RIR le 22 fév.	86	Chercheurs d'emploi, salariés...
Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi - FOFE	3 et 4 mars	Espace Carat	Stand sur l'ERIONA	313	Scolaires, Parents, chercheurs d'emploi...
Job Dating Animation	18-mars	CIJ	Job dating	40	Tout public
Forum Emploi Job Soyaux	22-mars	Soëlys	Stand	54	Tout public
Forum Mobil' Emploi	21-avril	Maison des Habitants QPV Basseau	Stand	40	Tout public
Forum Alternance	26-avril	ML	Stand	29	Tout public
Parcours d'Orientation CFA BTP	16-juin	St Yrieix	Stand	33	Tout public
Accueil nouveaux arrivants	16-juin	Mairie d'Angoulême	Stand	8	Tout public
Job Dating Babysitting / Animation	09-sept	CIJ	Stand	55	Tout public
Forum "Objectif Rentrée" de la Mission Locale du Grand Angoumois	13-sept	Espace Franquin	Stand	28	Tout public
Accueil nouveaux arrivants (étudiants)	21-sept	Mairie d'Angoulême	Stand	19	étudiants
Forum Mobil' Emploi	22-sept	CAJ FLEP QPV Bel-Air Grand-Font	Stand	43	Tout public
Salon ELLES	17-oct	Espace Lunesse	Stand	32	Tout public
Forum ESS	9-Nov	CSCS Rives de Charente	Stand	21	Tout public
Salon STUDYRAMA	11-nov	Espace Carat	Stand	64	Tout public
Salon HANDI Charente	17-nov	Espace Carat	Stand	34	Tout public
Accueil des primo arrivants	18-nov	Hôtel de Ville Angoulême	Stand	16	Tout public
Soirée CANDI' Date	6-dec	CIJ	Animation de la rencontre	20	Tout public

## ☐ Baby Sitting Dating



Samedi 9 septembre 2023 au CIJ place du Champ de Mars  
 Objectifs : faciliter la rencontre entre les baby-sitters et les familles employeurs. Pour faciliter la venue des parents, un service de garderie a été proposé dans les locaux.

Résultat 2023 : 55 participants dont 33 candidats et 17 employeurs dont 2 organismes.

(2022 : 65 candidats et 20 employeurs)

PROFIL DES CANDIDATS	
Femme	65%
Homme	35%
16/17 ans	35%
18/25 ans	53%
26/55 ans	12%
Etudiants	47%
Lycéens	35%
Demandeur d'emploi	18%
Angoulême	67%



## ☐ Réseau des Relais de l'info de proximité

Objectif général : Favoriser l'insertion et l'accès aux droits des habitants des QPV du Grand-Angoulême (et notamment les jeunes).

Objectifs opérationnels : Permettre à des professionnels qui interviennent en QPV de monter en compétences en termes d'informations et d'accompagnement, d'accéder à des connaissances et ressources utiles en insertion.

Moyens mis en œuvre : Animation et secrétariat du réseau : CIJ Angoulême

Lieux des rencontres selon l'ordre du jour : dans les locaux des différentes structures membres du réseau afin de procéder à une visite et présentation des services ou au sein d'un organisme ressource.

Mise à disposition de ressources : outil collaboratif en ligne, jeu complet de fiches CIDJ, divers documents.

### 31 membres du réseau :

#### CSCS QPV :

CSCS MDH Basseau / France services  
 CSCS MJC Mosaïque  
 CSCS CAJ La Grand Font  
 CSCS FLEP Soyaux

#### AUTRES ORGANISMES

Mission Locale Angoumois  
 ADAPEI 16  
 ADSEA  
 ADIE  
 AFPA 16-18  
 ANEFA 16  
 ARU  
 Atout Charente Emploi CD 16  
 CAP EMPLOI  
 Charente Habitat jeune  
 E2C (Ma Réussite)

FARE 16  
 GE 16  
 GEIQ BTP 16  
 Grand Angoulême (agent Relais)  
 OMEGA  
 UnisCité  
 Ville de La Couronne (Agent relais)

#### INVITES HORS GRANDANGOULEME

Structures IJ :  
 Info 16 Cognac  
 CSCS du Pays Manslois  
 CSCS Barbezieux  
 CSCS Confolens  
 CSCS Chalais

- 4 nouvelles structures ont rejoint le réseau cette année : ADAPEI 16, AFPA 16-18, ANEFA 16, GE 16.

**Récapitulatif des 10 rencontres 2023 : Un total de 123 professionnels mobilisés.**

**Thématiques abordées :**

- Présentation des métiers et des formations de la filière "Papier/Carton" sur le territoire ; Présentation du dispositif NQT.
- Echanges de pratiques sur la méthodologie et les astuces pour la recherche de stages.
- Présentation du dispositif CAP Emploi "Handicap jeune" et focus sur les procédures MDPH.
- Présentation du dispositif "Promo 16-18" porté par l'AFPA et visite des plateaux techniques des formations AFPA.
- Présentation du programme "Convergence en Charente" porté par l'ARU et l'Insertion par l'Activité Economique.
- Présentation de l'offre de formation de FARE 16 et visite des plateaux techniques.
- Présentation du dispositif de la « Boussole des jeunes »
- Echanges de pratiques T.R.E.
- Présentation des dispositifs et des acteurs locaux de la reconversion professionnelle.
- Présentation des métiers de la défense nationale.

## 6. POLE VIE ETUDIANTE

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS – EVENEMENTS
<p><b>Guichet étudiant</b> : 1 304 contacts</p> <p><b>Service Projets Etudiants</b> 17 associations accompagnées (74 étudiants)</p> <p><u>Coup de Pouce du Guichet Etudiant</u> : 2 projets financés.</p> <p><b>Pack Multimédia/son</b> : 8 prêts</p> <p><b>Caiss' à Prév</b> : 10 réservations</p> <p><b>7000 Pass Etudiants</b></p> <p><b>Bourse au permis</b> : 1 candidat/ 1 Bourse (1 jury)</p> <p><b>Clinique numérique</b> : 8 bénéficiaires</p>	<p>Rubriques au sein des <b>outils de communication du CIJ</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Fiches Infos Charente</li> <li>. Site Internet info-jeunesse16.com</li> <li>. Newsletter mensuelle</li> <li>. Emissions Longueur d'avance sur Radio Attitude</li> <li>. Magazine Le CIJ s'invite chez vous ! (You Tube)</li> </ul> <p><b>Edition Bon plan des étudiants</b> : 7000 exemplaires</p> <p><b>Pack Infos</b> : 700 Sacs Isothermes</p> <p><b>Page FB Etudiants Grand Angoulême</b> : 1775 abonnés (+216)</p> <p><b>Instagram Vie Etudiante Angoulême</b> : 695 abonnés (+205)</p> <p><b>Site Angou'Mois Etudiant</b> : 931 visiteurs</p>	<p><b>Student Team</b> : 5 rencontres</p> <p><b>Angou'Mois Etudiant</b> : 25 évènements Bilan fréquentation : 1869 étudiants au total</p> <p><b>Interventions de terrain</b> : 47 actions / 1355 bénéficiaires</p> <p><b>Semaine Printemps durable</b> 7 actions/ 269 étudiants participants</p> <p><b>Ateliers culinaires</b> : 4 séances / 35 bénéficiaires</p>

### A – SERVICES

#### Guichet étudiants



Fréquentation totale des étudiants en 2023 = 1 304 (1192 en 2022/1017 en 2021/950 en 2020)

A noter une forte représentation de la fréquentation du Service Accueil Information Orientation par les étudiants, soit 36% d'étudiants (*idem* 2022).

GUICHET ETUDIANT	2023	2022	2021
OBJETS des CONTACTS	<b>1304</b>	<b>1192</b>	<b>1017</b>
AIO	415	319	753
EPN	18	25	46
Espace coworking	37	42	20
Service Projets	74	42	47
Pack Son/Pack Multimédia	29	25	10
Caiss à Prév	22	15	5
Pack Info	700	718	127
Bourse au permis	1	6	9
Clinique Numérique	8		

#### Service Projets Etudiants

Résultat 2023 : 17 associations accompagnées / 74 étudiants rencontrés

Accompagnement méthodologique, recherche de partenariats, mise en réseau, aide aux dossiers de demandes de subvention...

*Différents BDE de l'IUT d'Angoulême (TC, GMP, MMI, QLIO, GEII) - BDE CESI - BDE Campus Image Angoulême – BDE CEPE – BDE Marguerite de Valois – BDE STAPS – BDE Droit – BDE INSPE, BDE IFSI, BDE médiaschool - BDE objectif 3D - BDE l'atelier - BDE LISA - BDE Elixir Segonzac -BDE IFMK, la BARAKA, Antenne CleanWalker d'Angoulême + Diverses aides à la création d'association sur des entités en projet ex. projet d'édition.*

#### Coup de Pouce du Guichet Etudiant du CIJ aux associations étudiantes

Deux projets financés en 2023. Deux à trois rencontres par projets, soit 4 rencontres au total. Total des financements accordés : 1000 €.

Nom de l'association : BDE IFSI  
 Etablissement de rattachement : IFSI  
 Nom du projet : CROSS bulles roses  
 Objectif : Réaliser une collecte de fonds dans le but de faire un don pour lutter contre le cancer du sein  
 Dates des RDV d'accompagnement : 22/09/2023 – 02/10/2023  
 Montant de l'aide octroyé : 300 €

Nom de l'association : Activ' IUT  
 Etablissement de rattachement : IUT TC  
 Nom du projet : Course Enfant Soleil  
 Objectif : Réaliser une collecte de fonds via une course à pied dans le but de faire un don pour l'association : l'enfant soleil.  
 Dates des RDV d'accompagnement : 30/11/2023 - 21/12/2023  
 Montant de l'aide octroyé : 700 €



### Convention 2023 CIJ/Maison des Etudiants Université de Poitiers

- Mission Service Civique Vie Etudiante portée par le CIJ.
- Organisation et coordination de l'Angoumois et de la semaine du Printemps Durable
- Service prêt pack son mobile, multimédia, appareils à raclette et ethyloborne
- Valorisation et voix consultative lors des commissions mixtes Crous/FSDIE.

#### Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Etudiantes (FSDIE).

Par convention avec l'Université de Poitiers :

- Le CIJ relaye et diffuse les appels à projets FSDIE - dont les JAVAs
- Informe et oriente les projets éligibles
- Accompagne les projets et initiatives orientés pas l'Université de Poitiers
- Participe aux commissions FSDIE avec voix consultative

#### Service de prêt de matériel

La Maison Des Etudiants de l'Université de Poitiers confie au CIJ la gestion de matériel en prêt gratuit pour les associations étudiantes : un pack son mobile, une ethyloborne et un pack multimédia.

Dates du prêt	BDE/Asso
07/04/2023	BDE IFSI
13/05/2023	BDE Droit
24/05/2023	BDE INSPE
16/06/2023	BDE objectif 3D
23/06/2023	BDE.com
08/07/2023	BDE IFSI
20/10/2023	BDE CESI
01/12/2023	BDE Objectif 3D

#### Caiss' à Prév

Partenaires : Agora, Centre de Santé Universitaire

#### 10 prêts en 2023

Objectif : Faciliter la mise en œuvre d'une démarche de prévention santé lors des soirées étudiantes organisées par les BDE et Associations Etudiantes.



La Caiss' à Prév est proposée gratuitement. Il s'agit d'une caisse contenant tout le matériel de prévention nécessaire (éthylotests, préservatifs, bouchons d'oreilles, bouteilles d'eau, docs...). L'objectif est que les étudiants deviennent eux-mêmes acteurs de prévention et de réduction des conduites addictives. Ce matériel peut être demandé autant de fois que souhaité dans l'année.

Engagement en contre partie : suivre une demi-journée de formation :

- 2h sur les gestes de premiers secours
- 2h sur les conduites addictives et la réduction des risques.

#### Sessions formations 2023 : 60 étudiants bénéficiaires

- 10 oct 18h30 à 20h30 : BDE, Assos, formez-vous #1 ! Les gestes de premiers secours Intervenant : Service de Santé Universitaire - 30 étudiants
- 29 nov 18h30 à 20h30 : BDE, Assos, formez-vous #2 ! – La prévention des risques en milieu festif Intervenant : Agora -30 étudiants.

## ❑ Pass Etudiant GrandAngoulême

Le CIJ est chargé de la gestion du dispositif par convention avec GrandAngoulême.

Public ciblé : étudiants et apprentis post-bac sur le Grand Angoulême.

Outils et actions de communication développés :



- Création et impression de 7000 cartes courant août 2023
- Création et impression de flyers, affiches et diffusion
- Communication sur les réseaux sociaux
- Promotion du dispositif au guichet étudiant du CIJ, sur les salons, forums, événements étudiants, interventions de rentrée et journées portes ouvertes des établissements d'enseignement supérieur du territoire.

Modalités et actions de diffusion :

Diffusion au CIJ et auprès des établissements d'enseignement supérieur du territoire prévue en septembre. Deux options proposées :

- Prise en charge par l'établissement de la distribution à leurs étudiants
- Stand animé par le CIJ au sein de l'établissement lors des journées d'inscription ou à la rentrée.

Prospection et développement de partenariats auprès des acteurs de la vie culturelle et sportive, et auprès de divers organismes privés.

**Aujourd'hui près d'une vingtaine de partenaires, à retrouver sur ce QR Code :**



## ❑ Bourse au permis de conduire



La Ville d'Angoulême soutient les étudiants angoumoisins à passer leur permis et délègue au CIJ l'accompagnement des candidats et le montage des dossiers avant leur passage en jury.

Les jeunes éligibles doivent être étudiants, boursiers, dans un parcours d'enseignement supérieur sur le territoire du Grand Angoulême et résider sur Angoulême.

En contrepartie, le bénéficiaire s'engage à effectuer une action de bénévolat au sein de la Mairie d'Angoulême ou auprès d'une association. Ce temps de bénévolat devra représenter 7 heures par tranche de 100€ de bourse octroyée. Le montant de la bourse attribuée peut aller jusqu'à 750€.

Un jury en 2023 : 06/10/2023 - 1 candidate, 1 bourse octroyée, pour un montant total de 1000€.

## ❑ La clinique du numérique

Afin de lutter contre la fracture numérique, la Fondation Poitiers Université a imaginé un dispositif intitulé la « Clinique numérique » premièrement, il s'agit de recueillir des ordinateurs via du mécénat en nature, puis de les faire reconditionner avant de les proposer aux étudiants les plus démunis ; deuxièmement, il s'agit d'animer auprès des étudiants des ateliers de réparation de leurs équipements informatiques. C'est dans ce but que la clinique du numérique a été déployée sur Angoulême via le CIJ. Les étudiants doivent au préalable s'adresser à l'assistante social du CROUS afin d'être identifié comme bénéficiaire du dispositif.

En 2023, 8 étudiants ont pu bénéficier d'un don d'ordinateur.

## **B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION**

### ❑ Infos à destination des étudiants au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).

- Version papier : « Infos Charente »

Dont 4 carnets d'adresses spécifiques :

Etablissements d'enseignement supérieur

Associations d'étudiants

Restauration pour étudiants

Les foyers et résidences pour étudiants

### Campus 1.6 – La newsletter 100 % Vie étudiante

La newsletter Campus 1.6, créée en partenariat avec le SCCUC, en septembre 2019. Cette lettre dédiée à la vie étudiante, réserve une rubrique « Partenaires » afin de valoriser leurs actions et engagements. Ex. les concours du CROUS, les aides, les concours, les événements partenaires, les dates clés ... [Trois lettres envoyées en 2023, en janvier, mars et en septembre, à plus de 240 contacts.](#)

### Bon Plan des Etudiants (2023 – 7000 exemplaires)



Objectif : Faciliter l'accueil des nouveaux étudiants sur le Grand Angoulême et leur fournir les éléments d'information essentiels à leur future vie étudiante.

Contenu : Une carte de l'agglomération avec un repérage visuel des lignes et arrêts de bus et des lieux stratégiques : Etablissements d'enseignement supérieur, transports, logement, accès internet, équipements sportifs... La liste complète des adresses de ces organismes ainsi que quelques informations pratiques.

Diffusion en septembre 2023 à tous les établissements, CSCS et mairies de l'agglomération. Il est également disponible au CIJ et diffusé à l'occasion des différents salons et forums.

### Guide pratique de la vie étudiante

Nous avons créé en 2023 un nouveau guide étudiant regroupant les informations essentielles à l'intégration des étudiants et au bon déroulement de leur vie étudiante sur Angoulême. Ce guide étudiant numérique de 40 pages traite de 12 thématiques différentes de vie étudiante : manger, se loger, se soigner, bouger/sortir, être aidé...

[Consultez-le pour découvrir toutes ses informations.](#)



### Réseaux sociaux Etudiants Grand Angoulême

Publications plusieurs fois par semaine d'informations utiles aux étudiants du Grand Angoulême (études, projets, sorties, loisirs, sport, jobs, réductions, ...).

Partage des informations et bons plans des différents partenaires de la vie étudiante sur le territoire.

A noter une forte augmentation sur Instagram, plus repéré et utilisé par le public étudiant. 490 abonnés (272 en 2021)

RESEAUX SOCIAUX du Guichet Etudiant	FACEBOOK Etudiants Grand Angoulême	INSTAGRAM Vie Etudiante Angoulême
Nombre abonnés/membres	1559	490
Nombre de posts	100	65
Total vues publications	21 834	15 076
Nombre commentaires	22	8
Nombre « j'aime » sur posts indiv.	327	699
Nombre de « partages »	74	
Nombre de vues des storys		11 320
MP	17	59

## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### La Student Team - Un collectif d'acteurs de la vie étudiante locale



Les rencontres de la Student Team sont des rendez-vous conviviaux pilotés par le CIJ, afin d'évoquer avec l'ensemble des acteurs de la vie étudiante les idées et attentes en vue du développement de l'animation de la vie étudiante.

Types de projets menés :

- Organisation de temps forts étudiants : Concerts, activités sportives, soirées, AngouMois Etudiant...
- Réflexion pour l'amélioration de la vie quotidienne étudiante (ex. Prévention santé en milieu festif), amélioration de la communication, le logement, l'alimentation...
- Présentation d'associations étudiantes et communication, échanges sur les projets et événements étudiants en cours.

5 rencontres plénières :

8 janvier – 25 participants au siège du Crédit Agricole

01 mars – 15 participants au CIJ

26 avril – 11 participants au RU le Crousty

14 juin – 16 participants à La Nef

28 novembre - 18 participants au CIJ

## Les membres :



*Associations et BDE : IUT - CESI - Campus Image Angoulême - CEPE - Marguerite de Valois - STAPS - Droit - INSPE, IFSI, SCCUC, Cyclofficine, Radio Zaï Zaï, CSCS Rives de Charente, Médiaschool, IFMK, la BARAKA, CleanWalker, Amnesty international.*

*Etablissements et Université : CESI, Université de Poitiers (Maison des étudiants), CROUS, CESI, Campus des Valois, CCI Charente formation*

*Collectivités : Grand Angoulême - Ville d'Angoulême*

*Partenaires privés : Radio Attitude – SMERRA – Crédit Agricole*

*Partenaires culturels et sportifs : L'Alpha - La Nef - CIBDI - FRAC - Musée d'Angoulême - Théâtre d'Angoulême - Nautilus, Circuit des remparts*

*Partenaires Santé : Agora, Service Santé de l'Université de Poitiers, Etudiantes relais santé, Planning Familial*

## Actions réalisées dans le cadre de la STUDENT TEAM :



- Préparation de l'Angou'Mois Etudiant.
- Déploiement du service de livraison de fruits et légumes locaux : « **La Cagette d'à Côté** ». Un service porté par GrandAngoulême, le Potager d'à Côté et le CIJ. Avec 2 points de retraits en 2020 à six en 2022. Ce service a malheureusement pris fin en 2023, suite à l'arrêt des activités du Potager d'à côté.
- Dans la continuité de la Cagette d'à Côté, des ateliers culinaires sont proposés aux étudiants dans l'atelier Caroline Bayle, dans les restaurants universitaires du CROUS et également à l'épicerie du SCCUC. Ces ateliers étant réalisés avec le soutien financier de GrandAngoulême. Une communication commune avec le CROUS, le SCCUC, le CIJ et l'agglo est mise en œuvre.

- Evolution du **Pack Info de rentrée**. Un sac isotherme offert aux étudiants, avec un QR code menant vers le Guide Etudiant. Auparavant, nous offrions un tote bag contenant la documentation des différents partenaires de la student-team. Cependant, le retour général était que l'information était pertinente mais qu'écologiquement cela génère beaucoup de déchets.
- Programmation et coordination de Printemps Durable en mars 2023.

## La Semaine Etudiante de l'Environnement et de la Solidarité

Les objectifs sont de :

- Valoriser les activités et l'engagement des associations étudiantes
- Mobiliser les étudiant.e.s dans tous les territoires
- Sensibiliser le monde étudiant aux enjeux environnementaux et sociaux et aux solutions

De même, cette semaine vise à accroître la sensibilisation à l'Agenda 2030 adopté par les Nations Unies et ses 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) dans toute l'Europe.

Du 13 mars au 14 avril 2023, 8 actions ont été coordonnées par la Student Team, avec le soutien de l'Université de Poitiers. Les actions (co)portées\* par le CIJ ont touchées 25 personnes.

INTITULE	DATES	LIEUX	FREQUENTATION
Concours Instagram	13/03 au 14/04	En ligne	5
Stands ERS Angoulême	16, 23 et 30 mars	IUT d'Angoulême	187
Journée Verte	18 / 03	Rives de Charente	EVENEMENTS ANNULE, PAS D'INSCRIPTION
Journée Nationale du sport et du handicap	23/03	Gymnase universitaire La Croix du Milieu	75
Concours de cuisine	29/03	RU Le Crousty	12
Atelier palettes	30/03	Krysalide	8
La nuit de l'Europe	30/03	Lycée de Sillac	83
Green Walk	7/04	Campus des Valois	EVENEMENT ANNULE

## ❑ Les ateliers culinaires

Suite et fin du cycle de quatre ateliers menés sur l'année scolaire 2022/2023 : 39 participants au total.

2022 :

- 11/10 (12 participants)
- 30/11 (10 participants)

2023 :

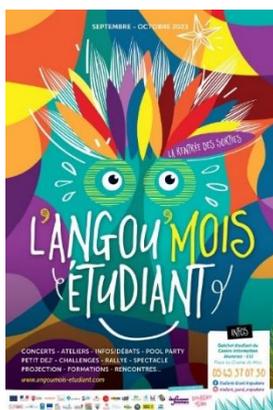
- 01/02 (8 participants)
- 29/03 (9 participants)



Les ateliers culinaires se conçoivent en tant que véritables outils au service du Bien Manger, en permettant aux étudiants d'intégrer de bons réflexes de consommation : concevoir un menu équilibré, apprendre à choisir et comment se procurer des aliments sains, de qualité et de saison, et enfin maîtriser son budget alimentaire. Pendant deux heures, les étudiants, par groupe d'une dizaine d'étudiants, sont invités à cuisiner entrée/plat/dessert, sous les conseils avisés de l'animatrice. Après la cuisine, place à la dégustation ! Le groupe d'apprenti cuisinier partage le repas et fait un retour sur les techniques et recettes apprises mais également sur le goût des plats.

## ❑ L'Angou' Mois Etudiant 2023 - La rentrée des sorties !

Action réalisée dans le cadre de la *STUDENT TEAM*



Près d'une quarantaine d'acteurs se sont mobilisés et ce sont plus 1869 étudiants (hors NC) qui ont participé à l'ensemble des actions.

### Objectifs :

- Accueillir les étudiants sur notre territoire en leur proposant des temps conviviaux, d'échanges et d'animations.
- Permettre aux étudiants des différentes filières et établissements de se rencontrer.
- Affirmer une identité étudiante angoumoisine dès la rentrée.
- Donner l'occasion aux partenaires dont les institutions de valoriser leurs équipements et services à la disposition des étudiants, dont une proportion non négligeable n'est pas charentaise.

La diversité des profils étudiants et de leurs attentes nous amènent à proposer une programmation la plus éclectique possible. Nous favorisons la gratuité des actions et nous intégrons parfois le grand public pour une meilleure rencontre de ces deux entités, acteurs d'un territoire commun. En 2023 certaines actions se sont distinguées par des jauges complètes, d'autres ont une marge de progression quant au public capté.

Le CIJ a coordonné l'organisation et la communication de l'opération et (co)pilotées 11 actions sur les 25 programmées.

Partenaires mobilisés : GrandAngoulême, Ville d'Angoulême, Université de Poitiers, Crédit Agricole, la Nef, l'Alpha, Nautilus, CROUS, SCCUC, le Circuit des remparts, Radio Attitude, Radio Zaï Zaï, Cyclofficine, SMERRA, CPAM, Planning familial, famili' bulle, théâtres Angoulême, Rives de Charente, CleanWalker, Amnesty international, service Europe Direct des Charentes

## ● **Actions de communication 2023**

Un site dédié : <http://www.angoumois-etudiant.com> (672 visiteurs en 2023 contre 832 visiteurs en 2022)

- Mise à jour du site Internet avec dispositif d'inscription à des événements.

Relations Presse/institutionnelle/partenaire :

- Conférence de presse le 7 sept. 2023 au CIJ. Emissions Radio sur Radio Attitude.
- Magazine de la Ville et de GrandAngoulême

Réseaux sociaux :

- Une publication instagram et facebook par manifestation sur la page Etudiants Grand Angoulême, relayé par les partenaires concernés.
- Animation des réseaux sociaux avec des stories ou échange par message.

Affichage :

- Ecrans d'infos des établissements
- Tournées de diffusion auprès de tous les Etablissements d'enseignement supérieur
- Partenaires et acteurs de l'AngouMois Etudiant (Alpha, Nef, Nautilus...)

Tractages et Diffusion :

- Tractages devant les trois Restaurants Universitaires CROUS
- Lieux de vie étudiante du centre-ville (cinémas, commerces, bars, restaurants, résidences universitaires...)

Interventions de rentrée en amphi

Mailings : Mailing BDE et asso étudiante / Mailing aux responsables d'établissement > Accueil des internationaux / Newsletter CIJ / Newsletter Campus 1.6 (CIJ/SCCUC).

• **A l'occasion de l'Angoumois Etudiant 2023**



**PACK INFO** : 700 sacs isothermes financés par la Ville d'Angoulême et le Crédit Agricole Charente-Périgord, supports de promotion du Guide Pratique étudiant en ligne.

**RADIO ZAÏ ZAÏ**

L'équipe de la radio a été présente sur différents temps de l'Angou'Mois Etudiant ! Des podcasts permettent de ré-écouter ces enregistrements.

**PROGRAMME EVENEMENTIEL : 25 évènements / 1869 étudiants (hors NC)**

2022 : 2 742 étudiants / 2021 : 3059 étudiants / 2020 : 86 étudiants / 2019 : 2643 étudiants / 2018 : 1722 étudiants / 2017 : 1444 étudiants

(\*) : les évènements (co)pilotés par le CIJ.

INTITULE	DATES	LIEUX	FREQUENTATION
BABY-SITTING DATING & JOB DATING METIER DE L'ANIMATION (*)	Samedi 9 septembre de 15h à 17h	CIJ Champ de Mars	14 étudiant.e.s / 19 lycéen.ne.s / 17 parents / 5 structures
ATELIER RESSOURCEZ-VOUS - SSE	Jeudi 14 et 28 septembre	IUT	14 étudiant.e.s
CIRCUIT DES REMPARTS	Du vendredi 15 septembre au dimanche 17 septembre	Centre-Ville Angoulême	NC
JOURNEE D'ACCUEIL DES ETUDIANT.E.S - UP	Mardi 19 septembre de 9h30 à 12h puis de 14h à 17h	Campus des Valois, IUT	680 étudiant.e.s (400 Campus des Valois / 280 IUT)
SOIREE D'ACCUEIL DES ETUDIANTS (*)	Le jeudi 21 septembre à partir de 18h	Hôtel de ville	40 étudiant.e.s
SOIREE LATINO - SCCUC	Le samedi 22 septembre de 18h à 21h	Rives de Charente	40 participant.e.s dont 0 étudiant.e.s
CLEANWALK (*)	Samedi 23 septembre de 10h à 18h	Chais Magélics	60 participant.e.s dont 15 étudiant.e.s
BOURSE AUX VELOS - Cyclofficine	Samedi 23 septembre de 10h à 16h	Place St-Martial	NC
TOUS EN SCENE DEVANT L'EPICERIE SOLIDAIRE - SCCUC	Mardi 26 septembre de 17h à 19h	Epicerie solidaire du NIL	50 étudiant.e.s
1 <sup>ère</sup> CAUSERIE GOURMANDE - SCCUC	Jeudi 28 septembre de 17h à 19h	Epicerie solidaire du NIL	5 étudiant.e.s
AVANT PREMIERE COURT METRAGE : FLORAISON	Samedi 30 septembre à 17h	salle de projection de l'Alpha	22 dont 10 étudiant.e.s
ACCUEIL DES BDE ET ASSOS ETUDIANTES (*)	Mardi 3 octobre à partir de 18h	Brasserie la Débauche	70 étudiant.e.s pour 16 associations et 12 partenaires.
ATELIER CULINAIRE SPECIAL TAPAS (*)	Mardi 11 octobre de 18h30 à 21H	Atelier Caroline	12 étudiant.e.s (LISA, TC, CNED, INSPE)
APERRO INTERNATIONAL (*)	Jeudi 5 octobre à partir de 18h30	Cup bar	30 étudiant.e.s.
SPECTACLE « RAVE LUCID, MAZELFRETEN » - Théâtre	Vendredi 6 octobre à 20h30	Théâtre d'Angoulême	NC
RALLYE A VELO - Cyclofficine	Dimanche 8 octobre de 15h à 18h	Jardin vert	NC
CAISSE A PREV' (*)	Mardi 10 octobre de 18h30 à 20h30	CIJ	30 étudiant.e.s
APERRO CUL'TURE - CIBDI	Mercredi 11 octobre à 18h30	Bibliothèque du CIBDI	50 visiteur.euse.s dont 20 étudiant.e.s
POOL PARTY – ALERTE A NAUTILIS (*)	Jeudi 12 octobre de 20h à 23h	Nautilus	220 étudiant.e.s
CAMPUS SONORE (*) – NEF/UP/CROUS/CIJ	Vendredi 13 octobre à partir de 20h30	La Nef	264 étudiant.e.s.
GRAND BRADERIE DE LA BOITE A FRINGUES - SCCUC	Samedi 14 octobre de 14h à 19h	Boite à fringue	60 étudiant.e.s
NUIT DES CHERCHEURS - IUT	Lundi 16 octobre de 17 à 20H	IUT	NC
SOIREE DEBAT AUTOUR DE L'ALIMENTATION - SCCUC	Mardi 17 octobre de 18h à 20h30	CNAM ENJMIN	53 participant.e.s dont 15 étudiant.e.s
SOIREE JEUX DE SOCIETE DU CROUS ET DONS DE LIVRES (*)	Mercredi 18 octobre de 18h30 à 20h	CIJ	20 étudiant.e.s
SCCUC GAMES	Jeudi 19 octobre de 17h à 21h	Chais Magélics	300 étudiant.e.s



## ☐ Autres interventions

19 actions / 1189 bénéficiaires (2022 : 7 actions et 948 bénéficiaires / 2021 : 8 actions et 657 bénéficiaires).

Participation à 2 salons : 200 contacts

Événement	Dates	Lieux	Nombre bénéficiaires
Salon de l'étudiant	7-8-9 Janvier	BORDEAUX	140
Studyrama	11 Nov	Angoulême	60

17 interventions dans les établissements : 1189 contacts

Dates	Lieux/établissements	Nombre bénéficiaires
7/01	L'Oisellerie	9
28/01	IFSI	50
01/02	Lycée Charles Coulomb	60
25/02	Campus des Valois	112
6/09	Marguerite De Valois	150
6/09	ISNPE	60
11/09	L'Oisellerie	40
11/09	CESI	60
11/09	St Marthe	70
12/09	IUT	265
18/09	Emile Cohl	35
18/09	Lycée Sillac BTS	40
18/09	Médiaschool	35
21/09	CCI	80
25/09	Médiaschool	40
2/10	Médiaschool	35
08/11	Ecole 42	48

## 7. POLE APIE Jeunes – Accompagnement Projets Initiatives Engagement

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS - EVENEMENTS
<p><b>A.I.O S'engager, développer un projet :</b> 7 % des sujets traités</p> <p><b>Volontariat :</b> 16 offres de missions diffusées Accueil de volontaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>7 en service civique</li> <li>1 en Mission d'Intérêt Général</li> </ul> <p><b>Accompagnement de Projets :</b> 33 projets 1 2 2 jeunes dont</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>JIGA : 7 projets</li> <li>Guid'Asso : 24 associations</li> <li>Coup de Pouce du Guichet Etudiant : 2 projets</li> </ul>	<p>Rubriques initiatives, engagement, au sein des <b>outils du CIJ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fiches Infos Charente</li> <li>Site Internet info-jeunesse16.com</li> <li>Newsletter mensuelle</li> <li>Emissions Longueur d'avance sur Radio Attitude</li> <li>Magazine Le CIJ s'invite chez vous (You tube)</li> </ul> <p><b>Groupe Facebook Service Civique en Charente</b> 222 membres.</p> <p><b>Guide de l'engagement (édition CRIJ NA)</b></p>	<p><b>Formation de bénévoles associatifs :</b> <u>Communiquer avec les réseaux sociaux</u> 20 et 21 oct au CIJ : 8 bénévoles</p> <p><b>Forum des associations d'Angoulême</b> 24 sept à Lunese : 50 contacts</p> <p><b>Formations Civiques et Citoyennes des Volontaires</b> 13 ateliers : 265 bénéficiaires</p> <p><b>Ateliers pour Volontaires Unis-Cité</b> 2 ateliers : 18 bénéficiaires</p> <p><b>Speed-dating service-civique</b> – 14 sept à Franquin 60 participants (44 jeunes et 16 structures)</p> <p><b>SNU</b> : 7 séances / 267 jeunes volontaires</p> <p><b>Collectif APIE Pro</b> 2 rencontres : 35 professionnels</p>

### A – SERVICES

#### Service A.I.O « S'engager, développer un projet »

##### 7% des sujets traités en entretiens

Sujets abordés : Volontariat (Service Civique, SNU, Réserve Civique...) Bénévolat. Projets jeunes. Créer, gérer une association...

#### Service Volontariat

➤ **Diffusion d'offres de missions** sur le site régional jobs.pourlesjeunes.com et affichage dans les locaux du CIJ.  
Résultats 2023 : 16 offres. (81 offres de volontariat en 2022)

➤ **Accueil de Volontaires en Service Civique** au CIJ : **7 en 2023** (agrément renouvelé en 2022 pour 3 ans)

MISSIONS	VOLONTAIRES	PERIODES
Médiation numérique / Ambassadeur Info Jeunes	Rania Alice Julien	01/07/22 au 28/02/23 20/02/23 au 19/10/23 01/11/2023 au 30/06/2024
Europe et mobilité internationale	Maxence Curtis	01/12/22 au 31/07/23 16/10/23 au 30/06/24
Animation Vie étudiante /engagement et initiatives des jeunes	Adeline Elody	03/10/22 au 02/06/23 01/09/23 au 30/04/024

#### ➤ **Service National Universel**

Depuis 2022, le CIJ est membre du Comité de Pilotage du SNU.

Mission d'Intérêt Général : **En 2023 : Un jeune volontaire a été accueillie dans le cadre d'une MIG.**

Mission proposée : Participer aux activités du CIJ aux côtés des professionnels : accueil du public, diffusion de documents, enquête de satisfaction, valorisation de l'espace documentaire, animation d'ateliers et de stands...

*Les MIG sont à réaliser par les volontaires dans l'année qui suit leur séjour de cohésion SNU. Elles sont d'une durée minimum de 84 heures. Le CIJ est inscrit sur la plateforme nationale d'accueil.*

#### Service Projets jeunes

##### **Accompagnement de projets**

Le CIJ anime quatre dispositifs d'aide aux projets :

- Service Guid'Asso, Accompagnement spécialiste des associations de jeunes et d'étudiants
- JIGA, Jeunes Initiatives GrandAngoulême.
- Destin'Action
- Coup de pouce aux projets Etudiants (dans le cadre du FDVA2)

Total projets accompagnés en 2023 (tous dispositifs confondus)  
 33 projets accompagnés / 122 bénéficiaires (2022-23 projets accompagnés / 86 bénéficiaires).

Service Guid'Asso



Accompagnement spécialiste des associations de jeunes et d'étudiants  
 Seules les structures autorisées par l'Etat font partie du réseau Guid'Asso et bénéficient du droit à l'usage de la marque.

Par convention avec la SDJES, le CIJ est membre du réseau Guid'Asso depuis novembre 2022. A ce titre il met à disposition des ressources et accompagne les associations des jeunes et associations étudiantes dans leurs démarches.

Résultat 2023 : 24 associations accompagnées / 94 jeunes rencontrés (essentiellement étudiants) :

Accompagnement méthodologique, recherche de partenariats, mise en réseau, aide aux dossiers de demandes de subvention...

*BDE de l'IUT d'Angoulême (TC, GMP, MMI, QLIO, GEII) / BDE CESI / BDE Campus Image Angoulême / BDE CEPE / BDE Marguerite de Valois / BDE STAPS / BDE Droit / BDE INSPE / BDE IFSI / BDE médiaschool / BDE Objectif 3D / BDE l'Atelier / BDE LISA / BDE Elixir Segonzac / BDE IFMK / la BARAK / Antenne CleanWalker d'Angoulême / Cie La Brûme / Sniff Club / Roulez jeunesse / Marche et village des fiertés / Trash trek / La rêverie / arts urbains.*

JIGA - Jeunes Initiatives GrandAngoulême :



Ce dispositif initié par GrandAngoulême et le CIJ s'adresse au 11/25 ans de l'agglomération qui développent des projets culturels, environnementaux ou d'utilité sociale sur l'agglomération.

A noter : Présentation de JIGA lors d'une Réunion des Relais de l'Info le 22 sept 2022 en présence de 13 professionnels

Résultat 2023 : 7 projets passés en jury, 20 jeunes (en 2022 : 6 projets passés en jury, 13 jeunes).

3 jurys JIGA : 28 mars 2023 (2 projet), 13 juin 2023 (3 projets) – 20 septembre 2023 (2 projets)

*Le jury est présidé par Grand-Angoulême en la personne d'Hélène GINGAST déléguée Cohésion sociale, jeunesse - Maire de Fléac*

PROJETS JIGA	RESUMES DES PROJETS	PORTEURS	JURYS	BOURSES
Cie la Brûme	Spectacle de feu mélangeant de la musique electro et des performances de feu (danse et pyrotechnie).	5 jeunes 22, 22, 22, 21 et 21 ans	28 mars	1000 €
Sniff Club	Ouverture poétique et musicale pour un public qui souhaite extérioriser ou présenter ses écritures.	2 jeunes 25 et 22 ans	28 mars	1000 €
Roulez jeunesse	Journée autour de l'art et du sport de glisse mis en place dans des locaux et faire découvrir la pratique du Skate.	2 jeunes 22 et 21 ans	13 juin	1000€
Marche et village des fiertés d'Angoulême	Une marche de sensibilisation de la communauté LGBTQIA+ suivie d'un village d'ateliers, spectacles, stand partenaires ...	2 jeunes 21 et 18 ans	13 juin	1000€
Trash Trek	Jeu de plateau autour de l'écologie et le tri des déchets.	5 jeunes 21,20,20,20 et 20 ans	13 juin	500€
La rêverie	Festival d'art pluridisciplinaire, mettant en lumière de jeunes artistes d'Angoulême et ses alentours.	2 jeunes 23 et 22 ans	20 septembre	1000€
Événementiel	Créations d'événements qui ont pour but de réunir le public autour des arts urbains.	2 jeunes 22 et 23 ans	20 septembre	1000€

Coup de Pouce du Guichet Etudiant du CIJ aux associations étudiantes

Deux projets financés en 2023. Deux à trois rencontres par projets, soit 4 rencontres au total. Total des financements accordés : 1000 €.

Nom de l'association : BDE IFSI  
 Etablissement de rattachement : IFSI  
 Nom du projet : CROSS bulles roses  
 Objectif : Réaliser une collecte de fonds dans le but de faire un don pour lutter contre le cancer du sein  
 Dates des RDV d'accompagnement : 22/09/2023 – 02/10/2023  
 Montant de l'aide octroyé : 300 €

Nom de l'association : Activ' IUT  
 Etablissement de rattachement : IUT TC  
 Nom du projet : Course Enfant Soleil  
 Objectif : Réaliser une collecte de fonds via une course à pied dans le but de faire un don pour l'association : l'enfant soleil.  
 Dates des RDV d'accompagnement : 30/11/2023 - 21/12/2023  
 Montant de l'aide octroyé : 700 €

## B - DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### Rubriques S'engager / Développer un projet au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques (*sommaire page 12*) :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### Facebook : Groupe privé Service Civique en Charente

Animation et modération d'un groupe départemental.

22 membres au 31 décembre 2023

### Guide de l'engagement (Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine)

Diffusion par le CIJ sur l'agglomération et auprès de structures IJ du département.

Egalement disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart'Guides.

Toutes les ressources et opportunités d'engagement : Effectuer une mission de Service Civique ou un volontariat européen, s'impliquer dans la vie de son établissement scolaire, dans une association ou en politique, participer à des actions de solidarités en France ou à l'international, construire un projet professionnel dans l'Economie Sociale et Solidaire...



## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### Actions en faveur du bénévolat et de la vie associative

#### ➤ **Forum des Associations de la Ville d'Angoulême**

30 septembre 2023 à Lunesse - Stand CIJ : 50 contacts (bénévoles et responsables associatifs)

#### ➤ **Collectif SAVA 16 - Service d'Aide à la Vie Associative Participation aux différents travaux et rencontres du Collectif en 2023** *Les objectifs de SAVA16 :*

- . Accueillir, conseiller et accompagner sur tous les aspects relatifs à la vie des associations ;
- . Assurer un service de proximité au bénéfice des acteurs de la vie associative ;
- . Faciliter le quotidien des responsables d'associations ;
- . Organiser des formations mutualisées pour la Charente ;
- . Organiser des événements en direction des bénévoles associatifs.

#### ➤ **Formation des bénévoles**

Dans le cadre du programme de formations gratuites proposé par le SAVA16 via le FDVA. Ces formations sont ouvertes à tous les bénévoles de toutes les associations existantes ou en cours de création en Charente, qu'ils soient élus ou non dans leur association.

Formation « Communiquer sur son association avec les réseaux Sociaux »

26 et 27 octobre 2023 au CIJ : 11 bénévoles bénéficiaires.

### Service National Universel (SNU)

Animation de 3 ateliers dans le cadre des deux **séjours de cohésion** 2023 en avril, juin et juillet 2023 au Lycée Pierre André Chabanne de Chasseneuil.

- Atelier Vrai du Faux : 6 séance – 88 bénéficiaires (11 et 17 avril)

- Atelier Europe – 7 séances : 220 bénéficiaires (14 et 17 avril, 22 juin, 15 et 16 juillet)

- Atelier Boussole des Jeunes : 240 bénéficiaires (14 juin, 06 juillet)



### Actions en faveur du Service Civique

Le CIJ est membre du **Collectif départemental de l'engagement** animé par la SDJES. A ce titre il a participé à plusieurs réunions en 2022

#### ➤ **Rassemblements de Volontaires**



Formations Civiques et Citoyennes des volontaires de Charente (Co-organisation avec le Collectif départemental de l'engagement)

Accueil au CIJ : 10 et 11 février, 17 et 18 mars, 14 et 15 avril, 12 et 13 mai, 06 et 07 septembre, 17 et 18 novembre, 08 et 09 décembre. **Soit 290 volontaires.**

Journées de l'Engagement les 8 et 9 juin à Echoisy (Co-organisation avec le Collectif départemental de l'engagement)  
60 volontaires

Ateliers animés par le CIJ dans le cadre des FCC et des Journées de l'engagement

Animation de 16 ateliers dans le cadre des FCC et de la Journée de l'Engagement des 8 et 9 juin (7 ateliers d'Éducation aux médias "Le Vrai du Faux" pour 104 volontaires - et 9 ateliers "Europe-mobilité internationale" pour 289 volontaires.

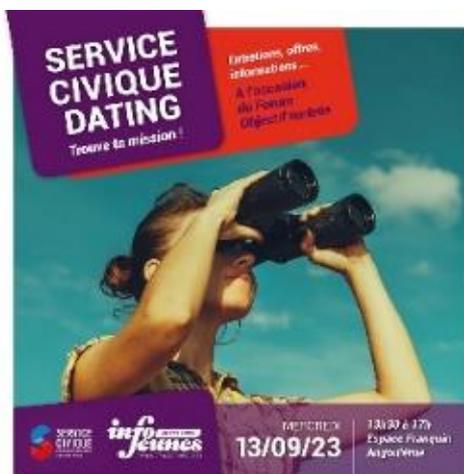
➤ **Ateliers "Europe-mobilité internationale" pour 289 volontaires) - Partenariats avec UnisCité :**

Deux ateliers Vrai du Faux à destination de leurs volontaires :

7 avril 2023 : 19 volontaires

09 novembre 2023 : 4 volontaires

➤ **Speed Dating Service Civique**



Mercredi 13 septembre 2023 à l'Espace Franquin

*Pour toucher un maximum de jeunes nous avons organisé cette action à l'occasion du forum « Objectif Rentrée » de la Mission Locale du Grand Angoumois.*

Objectifs : faciliter la rencontre entre les jeunes candidats et les structures proposant des missions de Service Civique. Résultat : 51 participants dont 34 candidats et 17 structures (En 2022 : 44 candidats et 16 structures)

Profils des candidats :

Femme	25 %
Homme	75 %
D.E	88 %
Etudiants	6 %
Lycéens	6 %
Autres	12 %

## 8. POLE EUROPE DIRECT - INTERNATIONAL

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS - EVENEMENTS
<p><b>A.I.O</b> : 6 % des questions traitées</p> <p><b>Service de prêt</b> 17 organismes bénéficiaires</p> <p><b>So Mobilité</b> (accompagnement à la mobilité) : 38 bénéficiaires</p> 	<p><b>Rubriques Europe-International des outils du CIJ</b> :</p> <p>Site Internet info-jeunesse16.com Lettre d'Info mensuelle du CIJ. Magazine Radio « Longueur d'Avance » sur Attitude FM Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » (YouTube) Carnets d'adresses thématiques Infos Charente »</p> <p><b>RCF Charente</b> « L'Europe Made in Charente »</p> <p>Site <a href="http://europe-direct-charentes.eu">europe-direct-charentes.eu</a> : 886 visiteurs</p> <p><b>Réseaux sociaux</b> : 2013 abonnés</p> <p><b>Guide Destination l'Europe et plus loin</b> Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine</p>	<p><b>Total : 83 séances / 4 953 participants</b></p> <p><b>Apéros Internationaux</b> : 10 séances – 295 participants</p> <p><b>Ateliers Europe et mobilité internationale</b> :</p> <p><b>2023: 29 séances - 2272 participants</b> 2022: 25 séances – 1376 participants</p> <p><b>Interventions et actions partenariales</b> :</p> <p>17 séances – 685 participants</p> <p><b>Stand Europe Direct sur divers Forums</b> :</p> <p>7 forums – 822 contacts</p> <p><b>JME</b> : 11 actions – 1006 participants</p> <p><b>Projet Erasmus</b> "L'Europe commence ICI"</p> <p><b>Deux simulations du Parlement Européen</b> :</p> <p>95 participants</p>

### Le label EUROPE DIRECT

Le CIJ anime un service **EUROPE DIRECT (ED)** depuis 2005 dans le cadre d'une convention avec la Représentation en France de la

Commission Européenne et depuis 2021, du Parlement Européen (*Convention renouvelée pour 5 ans en 2022*).

EUROPE DIRECT est un réseau européen labellisé par la Commission européenne depuis 2005. **Il réunit 437 structures à ce jour au travers des 27 Etats membres de l'UE dont 49 centres en France.**

Les ED sont labellisés par la Commission européenne et hébergés par des structures actives dans le domaine de l'information grand public.

EUROPE DIRECT DES CHARENTES rayonne sur deux départements : Charente et Charente Maritime.

### Missions



- Compléter et appuyer les activités de communication des institutions et organes de l'Union européenne au niveau local (Charente et Charente-Maritime).

- Offrir un service d'information gratuit et développer une stratégie de communication sur tout ce qui concerne les institutions européennes, les pays d'Europe, les aides à la mobilité internationale, la législation, les politiques, les programmes de financements Européens...

- Proposer des sessions d'information adaptées et des animations pédagogiques en fonction des demandes et des priorités de communication des institutions Européennes.

- Mettre à disposition des publics, établissements et institutions une documentation gratuite, le prêt d'expositions, de jeux et de matériel sur des thématiques européennes.

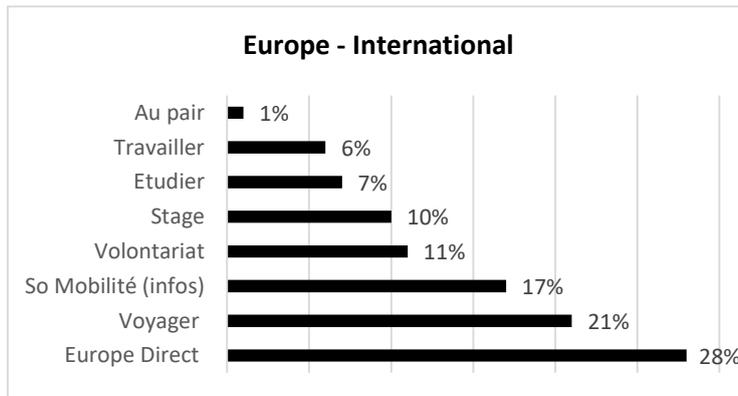


Le CIJ est également membre d'EURODESK, réseau européen qui regroupe des centres d'information destinés aux jeunes et à ceux qui travaillent auprès des jeunes. (Réseau géré par une association située à Bruxelles et soutenue par la Commission européenne). En France, Eurodesk s'appuie sur le réseau Information Jeunesse, avec le CIJ comme coordinateur national et de nombreuses structures ressources régionales et locales qui proposent un panorama complet des dispositifs facilitant la mobilité des jeunes en Europe.

## A – SERVICES

### ☐ Service A.I.O : Europe et international

En 2023, ces thématiques ont représenté 6 % des sujets traités dans le cadre du service AIO (7% en 2022).



### ☐ Diffusion de documents et service de prêt

Diffusion en nombre de publications de l'UE adaptées au grand public et diffusion de plaquettes et d'affichettes EUROPE DIRECT des Charentes sur l'ensemble du territoire et auprès des institutions publiques. Soutien en termes de ressources documentaires de tous les organismes et établissements scolaires en ayant fait la demande.

Service de prêt à l'occasion d'animations organisées par divers organismes :

Expositions - Vidéos - Jeux pédagogiques - Matériel de décoration aux couleurs de l'Europe (drapeaux, banderoles...)

14 organismes emprunteurs en 2023 (12 en 2022).

### ☐ So Mobilité

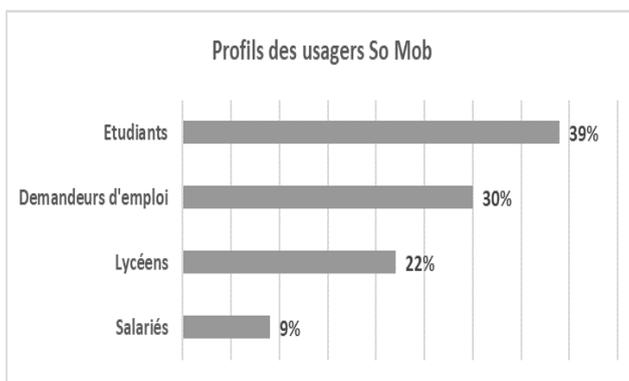


EUROPE DIRECT des Charentes est l'un des opérateurs du dispositif régional SO mobilité porté par le CRIJ Nouvelle-Aquitaine et destiné aux 16/34 ans. Objectif : faciliter la mobilité internationale des jeunes.

Les jeunes peuvent créer un compte sur la plateforme <http://www.somobilité.fr> et choisir un créneau de rendez-vous avec l'opérateur So Mobilité le plus proche (physiquement ou en visio-conférence). Ils peuvent ensuite bénéficier de plusieurs rendez-vous afin d'être aiguillés et accompagnés dans leur projet. Ce dispositif facilite l'accès à une information personnalisée, rend plus lisibles et accessibles les offres de mobilités concrètes.

En 2023 : Permanence So Mobilité les mercredis de 10h à 18h.

Résultat 2023 : 38 bénéficiaires (45 en 2022) dont 18 provenant de la plateforme et 20 en dehors.



## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION - COMMUNICATION

### ☐ Rubrique « Europe-International » au sein des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM.

Emission mensuelle sur RCF Charente.

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur Youtube et la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques :

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

Emission « L'Europe Made in Charente » sur RCF Charente

Série d'émission radio avec RCF Charente

Europe Direct des Charentes est régulièrement invité à enregistrer des émissions avec RCF Charente.

C'est pour nous l'occasion de valoriser certaines de nos actions, de renforcer notre coopération avec les médias locaux et de rendre visible l'implication de l'UE à travers notre service sur le territoire.

L'Europe en 10 minutes : une série de 12 podcasts



L'objectif de ces podcasts est de faire découvrir des projets soutenus par des fonds européens sur notre territoire.

Ainsi, chaque ED de la région Nouvelle Aquitaine a réalisé deux émissions. Nous avons réalisé le jingle d'intro pour mettre en avant une identité propre à ce projet.

Lien vers une série de Podcasts réalisée en collaboration avec les Europe Direct de Nouvelle Aquitaine :

<https://open.spotify.com/show/28nfcYiGu7TDh4tkdY5wMI>

Réseaux Sociaux

Résultat 2023 : 2013 abonnés (1676 en 2022).

RESEAUX SOCIAUX EUROPE DIRECT des Charentes	TOTAUX 2023	TOTAUX 2022	FB	Instagram	LINKEDIN	YOUTUBE L'Europe en direct des Charentes
Nombre abonnés/membres	2013	1 676	1262	696	33	22
Nombre de posts	347	440	191	90	66	
Total vues publications	23 451	40 667	17 064	4 707	1680	
Nombre commentaires	28	59	24	2	2	
Nombre «j'aime» sur posts	607	1 485	283	214	110	
Nombre de « partages »	116	77	85	7	24	
MP	33	45	10	23	0	
Total vues stories	1614			1614		

Co-animation de la page régionale : **EUROPE DIRECT en Nouvelle Aquitaine** avec les 5 autres ED de la Région NA (340 abonnés).

Site [www.europe-direct-charente.eu](http://www.europe-direct-charente.eu)

Résultat 2023 : 886 sessions (1 432 en 2022)

Rubriques :

- . Actualités « L'Europe près de chez vous ! »
- . Les Bonnes adresses : Un carnet d'adresses départemental avec liens directs sur les mails et sites des organismes
- . Ressources : les brochures, supports pédagogiques, expositions disponibles au CIED + lien vers Book Shop Europa
- . Financements : avec les liens utiles principaux.
- . Bannière pour accéder au flux Europa,
- . Système de « conversations » en ligne en direct, anonyme et confidentiel.
- . Bannières avec raccourcis vers sites ressources Europa, l'Europe en région Nouvelle Aquitaine... -
- . Lien direct avec le compte Facebook

Guide « Destination Europe et plus loin »

*Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine*

Le CIJ a diffusé 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ. Rubrique Smart Guides

Au sommaire : Les infos pour permettre aux jeunes de partir dans un pays de la communauté européenne en mettant un maximum de chances de leur côté pour faire de cette expérience un atout de plus dans leur vie personnelle et professionnelle. Des informations sur les programmes et les organismes, des conseils et des recommandations ainsi qu'un large carnet d'adresses, de liens et de contacts.

## 1. C. ANIMATIONS/EVENEMENTS

Stand Europe Direct sur divers forums :

Résultat : 6 forums – 337 contacts (172 contacts en 2022)

ACTIONS	FORUMS	LIEUX	Nbr de bénéficiaires
Salon Direction Emploi	22-23 février	Espace Carat Isle d'Espagnac (16)	12
Salon des métiers de l'orientation et de l'emploi- FOFE	3-4 mars	Espace Carat - Isle d'Espagnac (16)	200
Journée Jobs Cognac	16-mars	Info 16 - Cognac (16)	3
Salon Direction Emploi	30-mars	Espace 3000 - Cognac (16)	15
Journée des opportunités	28 sept	La Rochelle (17)	82
Studyrama	11-nov	Espace Carat - Isle d'Espagnac (16)	25

☐ Apéros Internationaux :

Résultat 2023 : 10 séances – 295 participants (public intergénérationnel)

Ces rencontres sont des moments conviviaux de partage pour s'exercer en langues étrangères et célébrer l'interculturalité et la citoyenneté Européenne. Des tables de conversations sont proposées dans différentes langues : allemand, espagnol, anglais, français, LSF, Espéranto, etc. Elles sont animées par l'équipe Europe Direct, des partenaires et des bénévoles. Chacun est aussi libre de venir découvrir le monde du voyage ou de venir témoigner sur son expérience à l'étranger : dans le cadre d'un volontariat, de stage, d'un job ou d'un voyage touristique. A chaque séance : information sur les dispositifs de la mobilité européenne et internationale.

ACTIONS	11 SEANCES	LIEUX	PRECISIONS	251 PARTICIPANTS
Apéros Internationaux	09 févr	Cup bar - Angoulême	Tout public	56
	02 mars			25
	05 avr			22
	11 mai			25
	08 juin			34
	05 oct			39
	16-nov			32
	14-déc			34

☐ Ateliers Europe et mobilité internationale en faveur des jeunes

Résultat 2023: 25 séances – 2581 bénéficiaires

Dates	Lieux d'intervention	Nombre de bénéficiaires
09/01	Lycée Charles de Coulomb	120
12/01	Lycée Charles de Coulomb	110
12/01	Lycée Marguerite de VALOIS	24
16/01	Lycée Charles de COULOMB	85
28/02	CFA Barbezieux	18
21/03	Collège Jean LARTAUT Jarnac	5
31/03	Lycée Jean HYPPOLITE	380
06/04	Collège Alphonse DAUDET - Mirambeau	50
06/04	Lycée Marguerite de VALOIS – Battle Campus	370
02/05	Lycée Jean Monnet	130
03/05	Conseil départemental de la Charente	31
04/05	Conseil départemental de la Charente Maritime	49
15/05	Lycée de Jonzac	150
02/06	Collège Pierre MENDES FRANCE - Soyaux	25
03/06	CMJ Mouthier la Garde	15
03/06	Montlieu-La-Garde	18
28/06	Lycée Charles de COULOMB	30
21/09	Accueil des internationaux - Mairie Angoulême	120
02/10	CESI	42
10/10	CESI	120
11/10	Lycée Agricole de l'Oisellerie	24
12/10	Rencontre Fédé des MFR NA à Jonzac	430
12/10	ENJMIN	110
17/18	Scolaires à l'occasion du salon des littératures européennes	125



## ☐ Interventions et actions partenariales

**Résultat** : 26 séances – 1392 participants (15 séances – 568 participants en 2022)

Actions	Dates	Lieu	Type d'action	Nbre de bénéficiaires
Animation FIBD	25/01 - 29/01	Pavillon d'Angoulême FIBD	Animation de l'espace Europe avec l'expo l'Europe se dessine Réception de Laurence Farreng	250
Conférence Laurence FARRENG	26/01	CNAM-ENJMIN	Rencontre avec des étudiants du CNAM-ENJMIN	30
Coopération Jumelages/L'Europe commence ICI	13/02	Comité des Jumelages Angoulême		12
Rencontre professeurs - Préparation voyage Bruxelles	21/03	Collège Jean LARTAUT Jarnac	Préparation d'un voyage à Bruxelles, conseil sur la programmation du voyage	5
Journée de l'engagement SNU	14/04	Centre SNU Charente	SNU Jeu de loi + restitution	50
Atelier mobilité Pole emploi	21/04	Agence La Couronne		12
Kiosque Pôle Emploi La Couronne	01/06	Agence La Couronne	Rencontre avec les agents	55
Journées de l'Engagement Erasmus	8 et 9/06	Echoisy		60
Salon des Maires	13/06	Espace Carat		150
Rencontre GAL Charente	13/09	Mairie de Bouteville		23
Emission radio CSCS les alliés	21/09	Roumazière ou Confolens		24
Présentation des actions ED aux jumelages de Charentes	30/09	Fléac	Invité par l'ACNEJA	54
Erasmus Days	12/10	Rencontre Fédé des MFR NA à Jonzac		430
Salon des littératures Cognac	17/18	Cognac	Scolaire le vendredi et grand public le samedi	125
Papille du monde La Rochelle	25/11	La Rochelle		95
Coremob Bordeaux +réunion Réseau de réseaux Europe NA	13/12	Bordeaux	Lancement de la première réunion Réseau de réseaux Europe en NA	17

## ☐ Joli Mois de l'Europe



EUROPE DIRECT des Charentes a coordonné ou apporté son appui matériel et/ou humain sur un certain nombre d'actions durant le mois de mai.

- Nous avons ainsi organisé deux simulations du parlement européen au sein des Conseils départementaux de Charente et de Charente-Maritime avec le soutien du programme Erasmus+.

- Participation à un temps fort en coopération avec le Comité des jumelages d'Angoulême à l'occasion de la venue du député européen Bernard Guetta, pour une conférence à Angoulême.

- Animation d'un dialogue entre le député européen Benoit Biteau et des élèves à Jonzac.

- Un samedi européen en coopération avec l'association Tera Maison de l'Europe et le Comité

des Jumelages dans le parc de Frégeneuil, l'objectif de cette journée était de mettre en avant les cultures d'Europe par la musique et la danse.

**Résultat 2023** : 12 actions – 1006 participants (700 participants en 2022)

*Partenaires mobilisés* : Le Comité des Jumelages d'Angoulême, Tera Maison de l'Europe de la Charente Le Lycée St Joseph L'Amandier, Le Lycée Jean Monnet de Cognac, Dispositif Envol'Pro et des jeunes revenant de mobilité, Le Mouvement européen 17, Avenir en Héritage, Agglomération de La Rochelle, Agglomération d'Angoulême, Lycée de Jonzac.

JME 2023 - 12 actions	DATES	LIEU	Nbre de participants
Atelier Europe	02-mai	Lycée Jean Monnet - Cognac (16)	130
Simulation du Parlement Européen	03-mai	Charente-Maritime - Conseil départemental	31
Conférence Bernard Guetta	04-mai	Charente	112
Simulation du Parlement Européen	04-mai	Conseil départemental de Charente	49

<b>Demain l'Europe</b>	07-mai	Saint Jean d'Angely (17)	130
<b>Visite de projets + Conférence Team Europe</b>	10-mai	Ruffec (16)	90
<b>Apéro international</b>	11-mai	Cup Bar - Angoulême	25
<b>Balade à vélo</b>	12-mai	La Rochelle	25
<b>Fête de l'Europe</b>	12-mai	Rives de Charente (16)	90
<b>Rencontre avec Benoit Biteau</b>	15-mai	Lycée de Jonzac	150
<b>Atelier mobilité</b>	22-mai		5
<b>Samedi Européen</b>	27-mai	Parc de Frégeneuil (16)	200

**COMMUNICATION JME :**

- [Une rubrique sur le Joli Mois de l'Europe](#) à l'occasion de l'émission mensuelle « Le CJ s'invite chez vous ! »
- [Une émission radio spéciale JME sur Attitude FM](#)

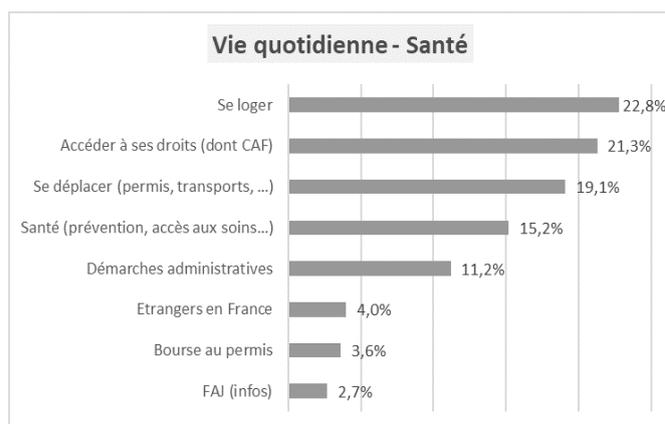
## 8. POLE VIE QUOTIDIENNE. SANTE

SERVICES	COMMUNICATION	ANIMATIONS
<p><b>A.I.O</b> : 24.6% des questions traitées</p> <p><b>Point Relais CAF jeunes et étudiants</b> : 119 bénéficiaires</p> <p><b>Titres de transport</b> : 201 ventes</p> <p><b>FAJ</b> : 1066 sollicitations (544 bénéficiaires)</p> <p><b>PERMANENCES /</b>                      Planning Familial : 4 contacts.                      CJC : 25 contacts.                      Locappart 16 : 6 contacts</p>	<p><b>Rubriques vie pratique, santé des outils du CIJ</b> :</p> <p>Site Internet info-jeunesse16.com.                      Lettre d'Info mensuelle du CIJ.                      Magazine hebdomadaire « Longueur d'Avance » sur Attitude FM.                      Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême.                      Carnets d'adresses « Infos Charente ».                      Réseaux sociaux CIJ</p> <p><b>Guide Ta Santé Charente</b>                      7000 exemplaires.</p> <p><b>Guide Sang toi libre</b>                      Edition du CRIJ Nouvelle Aquitaine</p> <p><b>Guide des emmerdes</b>                      Edition du CRIJ Nouvelle Aquitaine</p>	<p><b>Forum Santé Citoyenneté</b>                      2172 participants</p> <p><b>Forum Santé – enquête après 3 mois</b>                      55 bénéficiaires</p> <p><b>Forum Santé – autres</b>                      57 bénéficiaires</p> <p><b>Forum Santé au SNU</b> : 240 bénéficiaires.</p> <p>Actions dans le cadre de <b>campagnes de communication</b>                      Mois sans tabac                      Octobre rose</p>

### A – SERVICES

#### Service A.I.O Vie quotidienne/santé

Les thématiques **vie quotidienne et santé** ont représenté **24.6 % des questions AIO**.



#### Point Relais CAF Jeunes et Etudiants

Objectif : faciliter l'accès aux droits des jeunes (moins de 25 ans) et des étudiants, en leur apportant des informations sur les prestations et services de la Caf et en les accompagnant dans leurs démarches : aides au logement, aides au BAF, minima sociaux.

Résultat 2023 : 119 bénéficiaires identifiés (138 en 2022)

Détail :

- Entretiens personnalisés : 13
- Espace numérique (démarches sur CAF.fr) : 106



#### Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)

Résultat 2023 : 1066 sollicitations du service (1268 en 2022) pour 544 bénéficiaires (597 en 2022).

Dans le cadre de cette mission le CIJ a participé à 24 commissions d'attribution organisées par la Mission Locale (24 en 2022)

*Le CIJ est gestionnaire du FAJ depuis 2013 (mission confiée par le Conseil Départemental Charente au titre de la commission locale d'aide aux jeunes en difficulté de l'Angoumois, Horte et Tardoire). Ce dispositif départemental a pour but d'apporter une aide financière ponctuelle aux 18/25 ans connaissant des difficultés, notamment sur le plan financier et matériel, afin de favoriser leur insertion professionnelle et sociale.*

- La Mission Locale de l'Angoumois est chargée du secrétariat et à ce titre elle centralise les demandes d'aides, réunit une commission qui détermine les montants des aides, préconise des « aides d'urgence » quotidiennes, notifie les attributions aux bénéficiaires et transmet les décisions au CIJ.

- Le CIJ prépare les aides au regard des notifications d'attribution reçues (chèques, espèces, bons d'échanges STGA, chèques Accompagnement Personnalisés) et accueille les bénéficiaires pour leur distribuer leurs aides.

## ☐ Titres de transport

STGA Möbius : 60 titres de transports.

## ☐ Permanences



➤ **Consultation Jeunes Consommateurs – CJC** : tous les mercredis de 13h30 à 17h30. Objectif :

Apporter une réponse aux conduites addictives des jeunes.

Les professionnels d'AGORA accueillent les 12 à 25 ans et leurs familles avec rendez-vous.

Fréquentation 2023 : 25 entretiens.



➤ **Locapart 16** - Service Logement animé par Charente Habitat Jeunes : tous les mardis de

13h à 18h. Fréquentation 2023 : 6 entretiens.



➤ **Planning Familial** : 1<sup>er</sup> mercredi du mois de

14h à 17h. Fréquentation 2023 : 4 bénéficiaires.

## B – DIFFUSION DE L'INFORMATION – COMMUNICATION

### ☐ Rubriques « Vie quotidienne- Santé » des outils du CIJ

Actualités sur le Site Internet [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com)

Actualités dans la Lettre d'Info mensuelle du CIJ.

Magazine Radio hebdomadaire du CIJ « Longueur d'Avance » sur Attitude FM (*récap. page 11*)

Emission mensuelle « Le CIJ s'invite chez vous ! » sur la page FB CIJ Angoulême

Carnets d'adresses thématiques

- Version en ligne : « les bonnes adresses en Charente » du site Internet [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com).
- Version papier : « Infos Charente »

### ☐ Guide ta Santé 2023

(sept 2023 - 7000 exemplaires)



Spécialement conçu pour les 16/30 ans en insertion, les étudiants en situation de précarité et les professionnels relais, ce guide et agenda de 68 pages a pour ambition de faciliter leur accès aux services et ressources utiles en matière de soin et de prévention sur notre département, de les accompagner dans leurs démarches.

Au sommaire :

- Un agenda 2023/2024
- Un index des structures en fin de guide.
- Des messages de prévention.
- Un répertoire thématique des structures d'accueil, d'information, de prévention et d'accès aux soins du département, des adresses Internet et numéros de téléphone utiles.

- Des illustrations réalisées par des jeunes dans le cadre d'un concours (*22 gagnants suite à la sélection d'un jury composé de jeunes*).

Ce guide a fait l'objet d'une diffusion sur l'ensemble du département par l'intermédiaire d'une centaine d'organismes qui interviennent dans les domaines du social, de l'insertion, de la justice, de la prévention et du soin ...

Disponible en ligne sur le site [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com), ([rubrique santé](#)).

### ☐ Guide « Trouver un logement »

Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine

Le CIJ s'est chargé de la diffusion de 3000 exemplaires sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ, rubrique « Smart Guides ».

Au sommaire : conseils pratiques, aides financières, adresses utiles, droits et devoirs du locataire et du propriétaire, astuces pour évaluer son budget, organiser ses visites... pour aider les jeunes (*lycéens, étudiants, en stage, en formation, salariés ou demandeurs d'emploi*) dans leur recherche et choisir la formule la mieux adaptée à leur projet.



### ☐ Guide « Sang toi libre »

Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine



Le CIJ s'est chargé de la diffusion sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ, [rubrique « Smart Guides »](#).

Réalisé suite à un appel à projets de la DREETS Nouvelle-Aquitaine, ce guide a été conçu pour informer les jeunes sur les règles, le cycle menstruel, les protections périodiques, la précarité menstruelle...

Objectifs : parler des règles et de tous les sujets connexes pour briser les tabous, lutter contre la désinformation, rendre les règles plus faciles à vivre. Sensibiliser et donner des informations concrètes sur la précarité menstruelle et les actions existantes.

## ❑ Guide des emmerdes

Edition CRIJ Nouvelle Aquitaine

Le CIJ s'est chargé de la diffusion sur l'agglomération et le département.

Guide également disponible en ligne sur le site du CIJ, rubrique « Smart Guides ».

Ce guide a pour objectif d'apporter des réponses concrètes pour trouver une solution et rebondir face aux petites et grosses « emmerdes » de la vie. Le guide est divisé en plusieurs parties : les emmerdes juridiques et administratives, financières, au collège, au lycée ou pendant les études, au travail, de logement, de santé et de consommation. Pour chaque situation présentée, le guide récapitule les démarches à effectuer, des infos utiles et propose des conseils préventifs.



## C – ANIMATIONS – EVENEMENTS

### ❑ Actions dans le cadre de campagnes de communication

- **Octobre rose** : Tout au long du mois d'octobre. Espace d'information et de communication.

- **Mois sans tabac** : Tout au long du mois de novembre. Espace d'information et de communication. 12 kits distribués.

### ❑ Mini forum Santé aux séjours de cohésion du SNU

14 juin et 6 juillet au Lycée de Chasseneuil.

Atelier ludique sur l'hygiène (Kahoot!, jeu "Hygiène et compagnie" ; caisson pédagogique sur l'hygiène des mains).

Résultat : 240 volontaires bénéficiaires.

### ❑ Forum Santé Citoyenneté Charente

Du 13 au 17 nov. 2023. Espace Franquin Angoulême.



Une semaine d'information, de prévention, de promotion de la santé et de la citoyenneté à destination des adolescents et jeunes adultes. Au fil des différents espaces thématiques, ateliers et autres activités interactives, les visiteurs ont pu s'informer, réfléchir, s'exprimer, échanger avec des professionnels et trouver des éléments de réponses sur des thèmes qui les préoccupent.

Mobilisation des scolaires en collaboration avec la Direction des Services Départementaux de l'Education Nationale.

**Résultat : 2172 visiteurs (2323 en 2022)** dont 1843 jeunes en groupes, 179 accompagnateurs, 150 séances grand public

- 18 collèges. 1251 collégiens soit 68%
- 6 lycées. 395 lycéens, soit 21%
- 12 autres. 197 jeunes, soit 11 % dont 3 MFR pour 120 élèves (7%)
- Origine géographique des organismes : 53 % du Grand Angoulême / 47 % des autres territoires

Enquête après 3 mois : 55 bénéficiaires.

Réunions de présentation / préparation : 57 bénéficiaires.

Une action partenariale : 38 organismes et services différents sont mobilisés pour préparer et animer le Forum, soit une centaine de personnes (partenaires, prestataires, stagiaires, personnel municipal, équipe du CIJ).

### Au programme :

Sauver des vies ! (Don du sang. Don d'organes.)

Manger/Bouger

Range ta chambre !

E-réputation

Y a pas photo

Mots pour maux

Le plaisir avec ou sans accro(cs) ?

Sexualités, contraception, IST, amour, respect, ...

Secouons nos différences !

Comment draguer sans harceler ? ...

Ados et citoyenneté

Théâtre forum

Atelier Pouet-Pouet

Bib-bop : Histoire de dire

Je checke ma santé !

Trouve ton chemin

Espace ressources à destination des accompagnateurs (documentation, outils, échanges autour d'un café).



### Le « Off » du Forum Santé Citoyenneté : Santé des femmes



Séance grand public sur le thème de la santé des femmes  
Mercredi 15 novembre 2023 de 14h à 17h.

Programme :

- Théâtre Forum « Frottis Frotta ».
- Stands et ateliers

Résultat : 150 participants.

## 9. ORGANIGRAMME au 1<sup>er</sup> juin 2024

### MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (juin 2022/juin 2024)

Collège membres adhérents personnes physiques	Collège membres adhérents personnes morales
<p><b>BUREAU :</b>  Président : <b>Victor KERRIGY</b>  Vice-Président : <b>Michel CAVAILLE</b>  Trésorière : <b>Marie-Laure AGARD</b>  Trésorière adjointe : <b>Delphine FAVORY</b>  Secrétaire : <b>SEJOURNÉ Clément</b>  Secrétaire adjoint : <b>BERMEJO Willy</b></p> <p><b>AUTRES MEMBRES CA :</b>  <b>Philippe SOULAT</b>  <b>Christine GRANET</b>  <b>Elizabeth MAGNET</b>  <b>Claire MADELINE</b>  <b>Amandine ETIENNE</b></p>	<p><b>AFPA Angoulême-Mornac</b></p> <p><b>CIDFF de la Charente</b>  <small>(Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles Charente)</small></p> <p><b>CSCS- MJC Rives de Charente</b></p> <p><b>Mission Locale du Grand Angoumois</b></p> <p><b>Unis-Cité</b></p> <p><b>SCCUC</b>  <small>(Services et Cultures des Campus Universitaires de la Charente)</small></p>

### VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE

Missions de 8 mois à raison de 28h/semaine

Médiation numérique / Ambassadeur de l'Info
Europe et mobilité internationale
Animation Vie étudiante / Initiatives engagement des jeunes

### PERMANENTS



Myrtille LAVERGNE



Antoine DESAUTEL



Sophie MOREAU



Mathieu BEGAUDEAU



Mathilda FAVART



Noémie VIGNEAUD



Amandine DAVIAUX



Antoinette NGO  
NTAMACK ROUXEL



Anne DESTHOMAS

# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

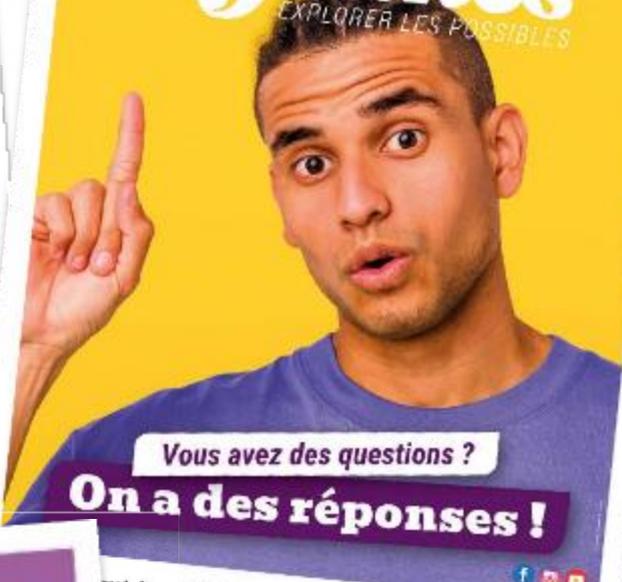
CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



# info Jeunes

Angoulême - Charente

EXPLORER LES POSSIBLES



Vous avez des questions ?  
**On a des réponses !**

Des services gratuits, anonymes  
et sans rendez-vous.

CIJ ANGOULÊME  
Place du Champ de Mars  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)



CIJ ANGOULÊME  
[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)





« Dans des sociétés complexes qui offrent de nombreux défis et opportunités, l'accès à l'information et la capacité à l'analyser et l'utiliser sont de plus en plus importantes pour les jeunes.

Le travail en Information Jeunesse peut les aider à réaliser leurs aspirations et peut promouvoir leur participation comme membres actifs dans la société. L'information jeunesse doit être dispensée de manière à élargir les choix offerts aux jeunes et promouvoir leur autonomie ainsi que leur capacité à penser et à agir par eux-mêmes... »

*Extrait de la Charte Européenne  
de l'Information Jeunesse  
pour l'information et le conseil des jeunes.*



## CENTRE INFORMATION JEUNESSE

4 RUE DE LA PLACE DU CHAMP DE MARS  
16000 ANGOULEME

TÉL : 05 45 37 07 30

[cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com)

[www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)