

## Aides au logement

### ACTION LOGEMENT

11 rue Jean Jaurès - 1er et 2ème étage, CS 22125 - 16021 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 17 20 01 60 - Portable. 06 16 10 01 53  
Email. [contact-grand-ouest@actionlogement.fr](mailto:contact-grand-ouest@actionlogement.fr) - Site Web. <http://www.actionlogement.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Action Logement Service propose une aide concernant :

La LOCATION :

- « AVANCE LOCA-PASS » : prêt sans frais, ni intérêt pour financer le dépôt de garantie
- « GARANTIE LOCA-PASS » : pour les locataires du parc social.
- VISALE : Caution accordée par Action Logement Services au locataire en cas de défaillance, pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale.  
(si locataire du parc privé faire une demande en ligne sur [www.visale.fr](http://www.visale.fr))

L'ACHAT :

- prêt Accession Action Logement (ex 1% Logement)
- conseil en financement

Les TRAVAUX :

- prêt Travaux Action Logement : pour les travaux de performance énergétique, d'amélioration ou d'adaptation au handicap
- prêt Agrandissement Action Logement : pour les travaux d'extension d'au moins 14m<sup>2</sup> de la surface habitable

L'AIDE A LA MOBILITÉ:

- « AIDE MOBILI-PASS » : Action Logement finance gratuitement votre accompagnement à la recherche d'un logement par un opérateur(1) spécialisé de votre choix.

(1) Les services d'accompagnement à la recherche de logements peuvent être délivrés par des sociétés filiales d'Action Logements ou des opérateurs indépendants.

- « AIDE MOBILI-JEUNE » : aide financière si vous êtes alternant pour alléger votre loyer grâce à une subvention de 100€/mois

CIL-PASS ASSISTANCE : Service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel.

Toutes ces démarches se font en ligne.


Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Accueil physique

Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30 (sur rendez-vous).

### AGENCE DEPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT - ADIL 16

 Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000  
ANGOULEME  
Tel. 05 45 93 94 95  
Email. [contact@adil16.org](mailto:contact@adil16.org) - Site Web. <https://www.adil16.org>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Informations et conseils juridiques gratuits en matière de logement, accession, fiscalité, contrats d'assurances...

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

De préférence sur rendez-vous.

Permanences à :

- BARBEZIEUX : Mairie - 26 rue Marcel Jambon - le premier mardi du mois de 9 h 30 à 12 h (le matin RDV pris par le Pôle Habitat) et de 13 h 30 à 17 h.
- CHALAIS : Espace France Services (2 rue Jean Rémon) - 3ème mercredi du mois de 14h à 16h30
- CHATEAUNEUF : sans RDV - Espace France Services - 1 rue Aristide Briand - le 4ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45
- COGNAC : sans RDV - Grand Cognac - 6 rue de Valdepenas (ancien hôpital - bâtiment de la Fondation Martell), le 1er - 2ème et 5ème jeudi - de 10h à 12h15 et de 13h45 à 16h45 et le 3ème jeudi matin 10h à 12h15.
- CONFOLENS : sur RDV - Espace France Services - Place Henri Coursaget - le 2ème mercredi du mois après-midi (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- JARNAC : sans RDV - Grand Cognac (site administratif de Jarnac)- 6 quai de l'Orangerie, le 3ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45 - Tél : 05 45 81 76 01
- LA ROCHEFOUCAULD : sur RDV - Espace France Services : 1 rue de l'Aumônerie - le 3ème vendredi matin - (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- MONTMOREAU : Espace France Services - Bureau B - 35 avenue d'Aquitaine - le 3ème mercredi du mois de 9h30 à 12h00
- SEGONZAC : sans RDV - Mairie - 2 place Pierre Frapin - le 4ème jeudi du mois matin de 10h à 12h15
- TERRES DE HAUTE CHARENTE : sur RDV - Espace Haute Charente - 65 RN - le 2ème mercredi du mois matin (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).

## CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 bd de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 09 69 32 52 52  
Site Web. <http://www.caf.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne ! Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou depuis votre smartphone sur l'application mobile « Caf - Mon Compte ». De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier et à « Mon Compte » votre espace personnalisé
- estimer vos droits via les simulateurs à votre disposition
- faire une demande de prestations
- prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller de la Caf
- poser une question sur votre situation par mail
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, email, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble de nos points d'accueil (permanences, espaces France Services, ...)

Des ateliers « découverte de Caf.fr » sont régulièrement organisés à la Caf (inscription en ligne ou lors d'une visite à l'accueil sur demande).

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS

5 boulevard Berthelot, Résidence St Martial - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 97 40 00  
Email. [ccasangouleme@mairie-angouleme.fr](mailto:ccasangouleme@mairie-angouleme.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

#### ACTIVITES :

Accueil et instruction des demandes d'aides facultatives (prêts ou avances remboursables, secours d'urgence, aides multiples) et d'aides légales (domiciliation, regroupement familial, aide sociale, etc.)

Toutes les communes de plus de 1500 habitants ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre Mairie.

#### PUBLIC :

Tout public.

#### ACCUEIL :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermé au public le jeudi matin).

#### \* L'accueil social :

- Accueil de premier niveau ; renseignements, prises de rendez-vous, domiciliation, délivrance de titre de transports, aide sociale légale, ouverture d'une adresse administrative permettant l'ouverture des droits de base, tarification sociale pour l'aide à la mobilité.
- Accueil social approfondi réalisé, sur rendez-vous, par des travailleurs sociaux pour les primo arrivants.

#### \* Les interventions sociales auprès des + de 21 ans :

- Lieu de soutien et d'accompagnement social global (ouverture des droits, accompagnement éducatif budgétaire, recherche ou maintien dans le logement, accompagnement vers le soin, insertion socio-professionnelle...)
- Lieu de ressources alimentaires : délivrance de chèques alimentaires et prescriptions pour les colis alimentaires et les épiceries sociales
- Lieu de secours financiers et aides financières facultatives. Instructions de demandes d'aides auprès des partenaires
- Lieu d'accompagnement du public bénéficiaire du RSA basé sur le contrat d'engagement réciproque par délégation du Conseil départemental
- Lieu d'instruction et de suivi des MASP (Mesure d'accompagnement social personnalisé) de niveau 1
- Lieu d'hébergement : gestion de 4 logements à la résidence Abbé Rousselot

-Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Parenthèse,

Le dispositif insertion propose un hébergement temporaire et un accompagnement socio-éducatif pour des familles monoparentales qui rencontrent des difficultés sociales, économiques et familiales. Agrément de 20 places, 8 logements.

Le dispositif départemental d'écoute, d'accueil et d'hébergement d'urgence pour les personnes victimes de violences conjugales propose un hébergement temporaire en urgence et un accompagnement socio-éducatif pour des personnes en situation de danger suite à des violences conjugales. Agrément de 26 places et de 5 places temporaires., 14 logements.

Le dispositif départemental d'accueil de jour pour les femmes confrontées aux violences au sein du couple. L'accueil de jour a pour objectif d'éviter les situations d'urgence et de crise en permettant aux femmes de préparer, d'anticiper ou d'éviter le départ du domicile conjugal, c'est un outil de prévention. Il est proposé aux femmes en journée : accueil, information, orientation.

- le Programme de Réussite Educative

Assurer un accompagnement individualisé des enfants entre 2 et 16 ans en situation de fragilité éducative habitant les quartiers prioritaires de la Politique de la ville en :

- apportant un soutien dans les domaines de la santé, scolarité, culture et parentalité ;
- proposant un parcours éducatif adapté par le biais d'un référent en lien avec les professionnels des dispositifs existant de droit commun.

## CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS SOYAUX

14 bd Léon Blum - 16800 SOYAUX  
Tel. 05 45 97 41 52 - Portable. 05 45 94 41 52  
Email. [ccas@mairie-soyaux.fr](mailto:ccas@mairie-soyaux.fr) - Site Web. <http://mairie-soyaux.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Toutes les communes ont un CCAS. Pour connaître les services proposés dans votre commune, adressez-vous à votre mairie.

Pour tout public (à partir de 21 ans).

- Ecoute, évalue et définit l'intervention auprès de la personne.
- Propose un accompagnement social au rythme et avec l'accord du demandeur.
- Met en relation avec les partenaires adaptés.
- Favorise l'accès à l'information, aux droits sociaux et aux dispositifs de soins.
- Facilite l'accès à l'aide alimentaire et à l'hébergement.
- Établit les élections de domicile.

Ouverture du lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h à 17h.  
Mercredi matin de 9h à 12h30 et fermeture au public le mercredi après midi.

## **CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE - CCAS**

41 rue de la Maladrerie, CS 20252 - 16112 COGNAC  
Tel. 05 45 82 27 55 - Fax. 05 45 82 52 08  
Email. ccas@ville-cognac.fr

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Horaires d'accueil : 9h à 12h30 / 13h30 à 17h30 (vendredi fermeture à 16h30)

Sa Mission : Un service public d'action sociale locale de solidarité et proximité en direction de l'ensemble des habitants de Cognac.

Ses prestations d'action sociale:

- Aide sociale légale (obligations alimentaires...)
- Aide sociale facultative (Fonds d'Aide Sociale CCAS...)
- Election de domicile
- Portage de repas à domicile
- Accompagnement social RSA (Convention Conseil Départemental)
- Accompagnement social personnes isolées ou couples sans enfant résidant sur Cognac
- accès au droit CMU, CMU-C et AME (Convention CPAM)
- Démarches en ligne : CPAM, logement social... (habitants de Cognac).

## **CONSOMMATION LOGEMENT CADRE DE VIE - CLCV**

Bd Jean Moulin - Résidence Hidelsheim - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 61 08 96  
Email. udclcv@orange.fr

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Informations et défense des consommateurs et usagers dans les domaines de la consommation, du logement, de la santé, de l'environnement et des transports. Aide au montage de dossier de surendettement.

Accueil téléphonique : du lundi au vendredi de 8H00 à 12H00 et de 13H00 à 16H00.

Permanences :

- Surendettement : lundi et mardi de 14h à 17h (sur rendez-vous)
- Consommation / Logement : les mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h (sur rendez-vous).

## **CROUS ANTENNE D'ANGOULEME - CROUS**



La Croix du Milieu - 16400 LA COURONNE  
Tel. 05 45 25 51 51 - Portable. 06 72 79 85 58 - Fax. 05 45 25 51 52  
Email. direction.angouleme@crous-poitiers.fr - Site Web.  
<http://www.crous-poitiers.fr>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Activités : Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire.  
Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr).  
Offres de jobs sur le site Internet JOBAVIZ : [www.jobaviz.fr](http://www.jobaviz.fr)

Accueil : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Trois restaurants universitaires :

- Le Breuty, La croix du Milieu 16400 LA COURONNE
- Le Crousty, Av. de Varsovie 16000 ANGOULEME
- Le Nil, 138 route de Bordeaux 16000 ANGOULEME

Trois résidences universitaires :

- Résidence l'Auberge Espagnole 14 rue St Cybard - 16000 ANGOULEME
- Résidence Charles Augustin Coulomb 15 rue Jean Maintenon 16000 ANGOULEME
- Résidence Universitaire de Sillac, CROUS - 6 rue du Colonel Chabane 16000 ANGOULEME

Public : Services destinés aux étudiants uniquement.

## **GIP CHARENTE SOLIDARITE**

Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 24 46 46  
Email. fsl16@charentesolidarites.org - Site Web. <http://charentesolidarites.org>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

- Mise en oeuvre du PDALHPD (Plan d'Action Départementale pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées).
- Accompagnement social lié au logement. Lutte contre l'habitat indigne, contrôle de décence des logements et lutte contre l'insalubrité.
- Mise en oeuvre des MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) avec gestion des prestations sociales. Cellule de recours.
- Octroi des aides financières pour aider les locataires à s'installer dans un nouveau logement (Fonds Solidarité Logement Accès), ou apurer des dettes de loyers (Fonds Solidarité Logement Maintien, eau, téléphone, énergie).

- PREVENTION DES EXPULSIONS

- \* Suivi des ménages faisant l'objet d'expulsion en Charente dès l'assignation
- \* Accompagnement des accédants à la propriété en difficulté.

- AIDE POUR IMPAYES d'eau et d'énergie.

Ouvert au public : du lundi au vendredi de 8h30 - 12h / 13h30 - 17h (sauf le vendredi fermeture à 16h) prendre contact au préalable.

## GIP CHARENTE SOLIDARITES - BUREAU DE COGNAC

23, place Jean Monnet - 16100 COGNAC  
Tel. 05 45 35 25 64 - Fax. 05 45 35 05 07  
Email. fsl16@charentesolidarites.org - Site Web. <http://www.charentesolidarites.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Mise en oeuvre du PDALHPD (Plan d'Action Départementale pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées). Accompagnement social lié au logement. Lutte contre l'habitat indigne (contrôle de décence des logements) et lutte contre l'insalubrité. Mise en oeuvre des MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) avec gestion des prestations sociales. Cellule de recours bi mensuel à Cognac.

Contacts : Roselyne PAROLA

Octroi des aides financières (service FSL) pour aider les locataires à s'installer dans un nouveau logement (Fonds Solidarité Logement Accès), ou apurer des dettes (Loyers, eau, téléphone, énergie).

PREVENTION DES EXPULSIONS Contact : Sandie SALOMON Téléphone : 05.45.35.97.65

\* Suivi des ménages faisant l'objet d'expulsion en Charente dès l'assignation

\* Accompagnement des accédants à la propriété en difficulté.

\* Pour la prévention des expulsions et saisies immobilières

Octroi des aides du Département pour l'amélioration thermique et le maintien à domicile des personnes âgées

Ouvert au public : lundi au vendredi 8h30 - 12h / 13h30 - 17h (sauf vendredi 16h) (prendre contact au préalable).

## LOCAPPART'16

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard, 24 Rue Pierre Semard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 58 13 - Portable. 06 20 78 33 24  
Email. [locappart16@charentehabitatjeunes.fr](mailto:locappart16@charentehabitatjeunes.fr) - Site Web. <https://www.charentehabitatjeunes.fr/>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, à la résidence Habitat Jeunes Pierre Semard (Angoulême). Locappart est également présent à la résidence Nelson Mandela de Cognac.

Activités :

Accueil, information, orientation et soutien dans les démarches administratives et de recherches de logement.

Atelier collectif autour du logement.

Permanence :

• A Angoulême, CIJ, Place du Champ de Mars, le 1er mardi du mois de 14h à 18h.

## LOGELIA CHARENTE

10, impasse d'Austerlitz - 16025 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 38 66 00  
Email. [contact@logelia.fr](mailto:contact@logelia.fr) - Site Web. <http://www.logelia.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Locations d'appartements et de maisons.

Ventes de maisons.

Du lundi au jeudi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h

Vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h30.

## MISSION LOCALE DU GRAND ANGOUMOIS



6, rue du Père Wresinski - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 90 15 30

Email. [mlangouleme@mlangouleme.org](mailto:mlangouleme@mlangouleme.org)



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

ACTIVITES :

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel, mais aussi propositions d'ateliers collectifs.

Opérateur du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et du Contrat d'Engagement Jeunes.

Accompagnement à l'emploi, l'orientation professionnelle, la formation à la création d'activité.

Accompagnement à la vie quotidienne : information sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, les aides à la mobilité, les aides financières...

Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.

PUBLIC :

Jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

La mission Locale du Grand Angoumois vous accueille :

Au siège du 6 rue du Père Wresinski à Angoulême. Tel 05 45 90 15 30

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h FERMETURE LE LUNDI MATIN,

A La Rochefoucauld au 1 ter avenue de la Gare. Tel : 05 45 90 15 30  
Sur rendez-vous du lundi après-midi au vendredi FERMETURE LE MERCREDI. 9h 12h / 14h 17h

A Montbron : Mairie, 15 rue d'Angoulême, 2er étage. Tel : 05 45 90 15 30  
Sur rendez-vous le jeudi de 13h30 à 17h

## MISSION LOCALE ARC CHARENTE



41 rue de la Maladrerie - 16100 COGNAC  
Tel. 05 45 83 97 00  
Email. [info@mlarccharente.com](mailto:info@mlarccharente.com) - Site Web. <http://www.mlarccharente.com>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

#### MISSIONS LOCALES

##### ACTIVITES :

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel, mais aussi propositions d'ateliers collectifs.  
Opérateur du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et du Contrat d'Engagement Jeune.  
Accompagnement à l'emploi, l'orientation professionnelle, la formation à la création d'activité.  
Accompagnement à la vie quotidienne : information sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, les aides à la mobilité, les aides financières...  
Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.

##### PUBLIC :

Jeunes âgés de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

#### MISSION LOCALE DU GRAND-ANGOUMOIS

##### CONTACT :

6 rue du Père Wresinski - 16000 ANGOULEME  
Tél. 05 45 90 15 30  
Email. [mlangouleme@mlangouleme.org](mailto:mlangouleme@mlangouleme.org)  
Site : <https://mlangouleme.org/>

##### ACCUEIL :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (fermé le lundi matin).

##### PERMANENCE(S) :

- A La Rochefoucauld : 1 ter avenue de la Gare.  
- A Montbron : 2 rue des Vieilles Ecoles.

#### MISSION LOCALE ARC CHARENTE

##### SITE DE BARBEZIEUX

##### CONTACT :

Maison communautaire pour l'emploi, 32 rue de la Motte – 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE  
Tél. 05 45 78 34 60  
Email. [site-barbezieux@mlarccharente.com](mailto:site-barbezieux@mlarccharente.com)  
Site web. [www.mlarccharente.com](http://www.mlarccharente.com)

##### ACCUEIL :

Accueil du public le lundi de 14h à 17h, du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

##### PERMANENCE(S) :

En milieu rural du Pays Sud Charente et Châteauneuf. S'adresser au 05 45 78 34 60.

##### SITE DE COGNAC

##### CONTACT :

41 rue de la Maladrerie - 16100 COGNAC  
Tél. 05 45 83 97 00  
Email. [site-cognac@mlarccharente.com](mailto:site-cognac@mlarccharente.com)  
Site web. [www.mlarccharente.com](http://www.mlarccharente.com)

##### ACCUEIL :

Le lundi de 13h30 à 17h30 et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (vendredi fermeture à 17h).

##### PERMANENCE(S) :

En milieu rural Pays de l'Ouest Charente. S'adresser au 05 45 83 97 00.

##### SITE DE CONFOLENS

##### CONTACT :

1 av. du Général de Gaulle - 16500 CONFOLENS  
Tél. 05 45 85 36 32  
Email. [site-confolens@mlarccharente.com](mailto:site-confolens@mlarccharente.com)  
Site web. [www.mlarccharente.com](http://www.mlarccharente.com)

##### ACCUEIL :

Le lundi de 14h à 17h et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

##### PERMANENCE(S) :

En milieu rural Pays de Charente Limousine. S'adresser au 05 45 85 36 32.

##### SITE DE RUFFEC

**CONTACT :**

7 passage du Chêne Vert - 16700 RUFFEC  
Tél. 05 45 29 55 10  
Email. [site-ruffec@mlarccharente.com](mailto:site-ruffec@mlarccharente.com)  
Site web. [www.mlarccharente.com](http://www.mlarccharente.com)

**ACCUEIL :**

Le lundi de 13h30 à 17h et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

**PERMANENCE(S) :**

En milieu rural du Pays Ruffécois. S'adresser au 05.45.29.55.10.

**MISSION LOCALE ARC CHARENTE - SITE DE BARBEZIEUX**

Maison communautaire pour l'emploi, 32, rue de la motte - 16300  
BARBEZIEUX SAINT HILAIRE  
Tel. 05 45 78 34 60  
Email. [site-barbezieux@mlarccharente.com](mailto:site-barbezieux@mlarccharente.com) - Site Web.  
<http://mlarccharente.com/>

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel des 16 à 25 ans sortis du système scolaire.  
Accompagnement à la formation, l'emploi, la vie quotidienne (aide à la mobilité, informations sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, la création d'activités)  
Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.  
Différents financements sous le couvert du Fonds d'Aide aux Jeunes, des aides de la Région Nouvelle-Aquitaine...  
Accueil du public le lundi de 14h à 17h, mardi au jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30. Le vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.  
Permanences en milieu rural du Pays Sud Charente + Châteauneuf. S'adresser au 05 45 78 34 60.

**MISSION LOCALE ARC CHARENTE - SITE DE CONFOLENS**

1 avenue du Général de Gaulle - 16500 CONFOLENS  
Tel. 05 45 85 36 32  
Email. [site-confolens@mlarccharente.com](mailto:site-confolens@mlarccharente.com) - Site Web. <http://mlarccharente.com>

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel des 16 à 25 ans sortis du système scolaire.  
Accompagnement à la formation, l'emploi, la vie quotidienne (aide à la mobilité, informations sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, la création d'activités)  
Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.  
Différents financements sous le couvert du Fonds d'Aide aux Jeunes, du PACEA, de la garantie jeune, des aides de la Région Nouvelle-Aquitaine...  
Accueil du public : Le lundi de 14h à 17h et du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

**MISSION LOCALE ARC CHARENTE - SITE DE RUFFEC**

5 passage du Chêne Vert - 16700 RUFFEC  
Tel. 05 45 29 55 10 - Portable. 06 28 27 67 07  
Email. [site-ruffec@mlarccharente.com](mailto:site-ruffec@mlarccharente.com) - Site Web. <http://mlarccharente.com/>

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil personnalisé, écoute, conseil, suivi individuel des 16 à 25 ans sortis du système scolaire.  
Accompagnement à la formation, l'emploi, la vie quotidienne (aide à la mobilité, informations sur le logement, l'accès aux soins, les loisirs, la citoyenneté, la création d'activités)  
Pour développer leur offre de service, les Missions Locales mobilisent, sur leur territoire, tous les partenaires du champ de l'insertion sociale et professionnelle.  
Différents financements sous le couvert du Fonds d'Aide aux Jeunes, du PACEA, du Contrat Engagement Jeune, des aides de la Région Nouvelle-Aquitaine...  
Accueil du public : du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.  
Permanences en milieu rural du Pays Ruffécois. S'adresser au 05 45 29 55 10.

**MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE BARBEZIEUX**

26 rue des Basses Douves - 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

**ACTIVITES DE CET ORGANISME**

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PREALABLE.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.  
Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.  
Le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) donne accès :  
• à l'ensemble des informations de la protection sociale.  
• à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)  
• à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".  
• écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"  
L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.  
Adresse postale de la MSA des Charentes :  
1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Prenez rendez-vous via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire du réseau France Services qui peuvent également vous accompagner dans les démarches en ligne.

La MSA soutient les jeunes qui s'engagent pour réaliser des actions sur une ou plusieurs communes rurales. Qui peut s'inscrire : des groupes constitués d'au moins 3 jeunes âgés de 13 à 22 ans assurés à la MSA ou vivant en milieu rural.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Freniers,, Maison de la ruralité - 16500 CONFOLENS

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala - 16130 SEGONZAC

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA

Siège social - 1 Bd de Vladimir, CS 60 000 - 17106 SAINTES CEDEX

Tel. 05 46 97 50 50

Site Web. <https://charentes.msa.fr/>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](https://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
  - à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)
  - à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
  - écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"
- L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.  
 Adresse postale de la MSA des Charentes :  
 1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
 17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - SITE D'ANGOULEME

14 impasse Louis Blériot - 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC

Tel. 05 46 97 50 50

Email. [info.ass@charentes.msa.fr](mailto:info.ass@charentes.msa.fr) - Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000

17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## NOALIS

13 place Saint Martial - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 16 42 35 00

Email. [yellome@noalis.fr](mailto:yellome@noalis.fr) - Site Web. <http://www.yellome.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Afin de répondre à la demande de logements abordables pour les jeunes, NOALIS, acteur historique du logement social en Charente, filiale du Groupe Action Logement, développe la marque Yellome.

YELLOME : l'offre de logements dédiée aux étudiants, alternants et jeunes actifs de moins de 30 ans.

Vous avez entre 18 et 30 ans, vous êtes étudiants, salariés en CDD, CDI, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, stagiaire rémunéré, vous êtes en mobilité professionnelle ? YELLOME EST FAIT POUR VOUS !

Yellome ce sont des résidences de logements temporaires meublés, avec services (Internet haut débit, lingerie, salle commune...) pour une location de 1 à 24 mois, avec des démarches administratives simplifiées.

Nos résidences Yellome en Charente : Angoulême, Saint-Yrieix/Charente, La Couronne, Cognac, Chasseneuil/Bonnieure.

- Agence d'Angoulême - 13 place Saint Martial 16000 Angoulême. Horaires d'accueil : Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le vendredi jusqu'à 16h.

- Agence de Cognac - 30 rue Henri Fichon 16100 Cognac. Accueil sur rendez-vous.

## RESIDENCE HABITAT JEUNES P.SEMARD

24 rue Pierre Sémard - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 95 50 80 - Fax. 05 45 95 45 65

Email. [secretariat@charentehabitatjeunes.fr](mailto:secretariat@charentehabitatjeunes.fr) - Site Web. <https://www.charentehabitatjeunes.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

1) hébergement de jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation .Mise à disposition de logements individuels meublés ( chambres et studios) conventionnés APL (aide personnalisée au logement).

La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort .

2) aide à la gestion de la vie quotidienne

3) soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle

4) animation .



## RESIDENCE NELSON MENDELA

4 rue Boala - 16100 COGNAC  
Tel. 05 86 75 00 70  
Email. [accueil.cognac@charentehabitajeunes.fr](mailto:accueil.cognac@charentehabitajeunes.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

75 studios simples ou couples pour 80 places.  
Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL(Aide Personnalisée au Logement).  
La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...  
Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

## SOLIHA CHARENTE - SOLIHA CHARENTE

127 rue de Royan - 16710 SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE  
Tel. 05 45 95 62 02  
Email. [contact.charente@solih.fr](mailto:contact.charente@solih.fr) - Site Web. <http://www.solih16.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Association à but non lucratif, tiers de confiance indépendant, SOLIHA Charente a pour mission de favoriser l'accès et le maintien dans l'habitat, des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

SOLIHA est le 1er acteur associatif national de l'habitat privé à vocation sociale.

Implanté depuis 50 ans en Charente, SOLIHA accompagne plus de 1 500 ménages chaque année.

## SOLIHA NOUVELLE AQUITAINE

185 Boulevard du Maréchal Leclerc, Batiment B, 3e étage - 33000 BORDEAUX  
Tel. 05 35 00 16 41 - Portable. 06 72 45 75 41  
Email. [contact@operationundeux toit.fr](mailto:contact@operationundeux toit.fr) - Site Web. <https://www.operationundeux toit.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Dispositif Un, deux, Toit... : Hébergement chez l'habitant pendant votre formation.

#### VOUS ÊTES HÉBERGEUR ?

Vous avez une chambre inoccupée chez vous ? Faites en profiter un jeune qui peine à trouver un logement près de son lieu de formation. Vous bénéficierez d'un accompagnateur expérimenté, percevrez des revenus non fiscalisés, vivrez une expérience enrichissante, et serez solidaire d'une initiative innovante.

Un Deux Toit s'occupe de tout, vous êtes mis en lien avec un jeune et Un Deux Toit est présent à tout moment en cas de besoin.

#### VOUS ÊTES UN JEUNE EN RECHERCHE DE LOGEMENT ?

Vous avez entre 16 et 30 ans ?

Vous cherchez une solution d'hébergement pour vous rapprocher de votre lieu de stage ou de formation ?

Pourquoi ne pas tenter l'expérience de la chambre chez l'habitant ? Séjours courts ou fractionnés, vous serez accompagné dans vos démarches, bénéficierez d'aides financières et d'un loyer modéré.

Un Deux Toit s'occupe de tout, vous met en lien avec un hébergeur une fois que vous avez complété votre formulaire de demande.

## UNION REGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES EN POITOU-CHARENTES - URHAJ



16, rue Saint Pierre Le Puellier - 86000 POITIERS  
Tel. 05 49 62 24 42 - Portable. 06 76 63 96 05  
Email. [anchraj@lelocal.asso.fr](mailto:anchraj@lelocal.asso.fr) - Site Web. <http://www.urhajpoitoucharentes.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Réseau des acteurs jeunesse, accueillant les jeunes (16-29 ans) au sein des résidences Habitat Jeunes réparties sur le territoire de l'ex-Poitou-Charentes, et favorisant les mobilités socio-professionnelles (étudiant(e)s, stagiaires, apprenti(e)s, salarié(e)s, ...)

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac  
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)  
INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)