

## S'installer

### ACTION LOGEMENT

11 rue Jean Jaurès - 1er et 2ème étage, CS 22125 - 16021 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 17 20 01 60 - Portable. 06 16 10 01 53  
Email. [contact-grand-ouest@actionlogement.fr](mailto:contact-grand-ouest@actionlogement.fr) - Site Web. <http://www.actionlogement.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Action Logement Service propose une aide concernant :

La LOCATION :

- « AVANCE LOCA-PASS » : prêt sans frais, ni intérêt pour financer le dépôt de garantie
- « GARANTIE LOCA-PASS » : pour les locataires du parc social.
- VISALE : Caution accordée par Action Logement Services au locataire en cas de défaillance, pour prendre en charge le paiement du loyer et des charges locatives de sa résidence principale.  
(si locataire du parc privé faire une demande en ligne sur [www.visale.fr](http://www.visale.fr))

L'ACHAT :

- prêt Accession Action Logement (ex 1% Logement)
- conseil en financement

Les TRAVAUX :

- prêt Travaux Action Logement : pour les travaux de performance énergétique, d'amélioration ou d'adaptation au handicap
- prêt Agrandissement Action Logement : pour les travaux d'extension d'au moins 14m<sup>2</sup> de la surface habitable

L'AIDE A LA MOBILITÉ:

- « AIDE MOBILI-PASS » : Action Logement finance gratuitement votre accompagnement à la recherche d'un logement par un opérateur(1) spécialisé de votre choix.  
(1) Les services d'accompagnement à la recherche de logements peuvent être délivrés par des sociétés filiales d'Action Logements ou des opérateurs indépendants.
- « AIDE MOBILI-JEUNE » : aide financière si vous êtes alternant pour alléger votre loyer grâce à une subvention de 100€/mois
- CIL-PASS ASSISTANCE : Service d'assistance logement dédié aux salariés en difficulté dans leur parcours résidentiel.

Toutes ces démarches se font en ligne.


Accueil téléphonique

Du lundi au vendredi de 9h à 18h

Accueil physique

Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h30 (sur rendez-vous).

### AGENCE DEPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT - ADIL 16

 Maison Départementale de l'Habitat, 57 rue Louis Pergaud - 16000  
ANGOULEME  
Tel. 05 45 93 94 95  
Email. [contact@adil16.org](mailto:contact@adil16.org) - Site Web. <https://www.adil16.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Informations et conseils juridiques gratuits en matière de logement, accession, fiscalité, contrats d'assurances...

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

De préférence sur rendez-vous.

Permanences à :

- BARBEZIEUX : Mairie - 26 rue Marcel Jambon - le premier mardi du mois de 9 h 30 à 12 h (le matin RDV pris par le Pôle Habitat) et de 13 h 30 à 17 h.
- CHALAIS : Espace France Services (2 rue Jean Rémon) - 3ème mercredi du mois de 14h à 16h30
- CHATEAUNEUF : sans RDV - Espace France Services - 1 rue Aristide Briand - le 4ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45
- COGNAC : sans RDV - Grand Cognac - 6 rue de Valdepenas (ancien hôpital - bâtiment de la Fondation Martell), le 1er - 2ème et 5ème jeudi - de 10h à 12h15 et de 13h45 à 16h45 et le 3ème jeudi matin 10h à 12h15.
- CONFOLENS : sur RDV - Espace France Services - Place Henri Coursaget - le 2ème mercredi du mois après-midi (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- JARNAC : sans RDV - Grand Cognac (site administratif de Jarnac)- 6 quai de l'Orangerie, le 3ème jeudi du mois après-midi de 13h45 à 16h45 - Tél : 05 45 81 76 01
- LA ROCHEFOUCAULD : sur RDV - Espace France Services : 1 rue de l'Aumônerie - le 3ème vendredi matin - (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- MONTMOREAU : Espace France Services - Bureau B - 35 avenue d'Aquitaine - le 3ème mercredi du mois de 9h30 à 12h00
- TERRES DE HAUTE CHARENTE : sur RDV - Espace Haute Charente - 65 RN - le 2ème mercredi du mois matin (appeler l'ADIL au 05 45 93 94 95 pour un RDV).
- SEGONZAC : sans RDV - Mairie - 2 place Pierre Frapin - le 4ème jeudi du mois matin de 10h à 12h15

## CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - CAF

30 bd de Bury, CS 90 000 - 16911 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 09 69 32 52 52  
Site Web. <http://www.caf.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Activités : Pour obtenir des informations actualisées sur votre dossier, ayez le réflexe en ligne ! Depuis votre ordinateur ou tablette, rendez-vous sur le [www.caf.fr](http://www.caf.fr) ou depuis votre smartphone sur l'application mobile «

Caf - Mon Compte » De chez vous, 7j/7 et 24h/24, vous pouvez :

- accéder à votre dossier et à votre espace personnalisé,
- estimer vos droits via les simulateurs à votre disposition,
- faire une demande de prestations,
- prendre un rendez-vous téléphonique ou physique avec un conseiller de la Caf,
- poser une question sur sa situation par mail,
- modifier directement vos informations personnelles : adresse, n° de téléphone portable, adresse mail, coordonnées bancaires, situation familiale et professionnelle, séparation, grossesse...
- connaître les horaires d'ouverture de l'ensemble des points d'accueil (permanences, points numériques Caf, Espace France Service, Msap...)

## CROUS ANTENNE D'ANGOULEME - CROUS



La Croix du Milieu - 16400 LA COURONNE  
Tel. 05 45 25 51 51 - Portable. 06 72 79 85 58 - Fax. 05 45 25 51 52  
Email. [direction.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:direction.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web.  
<http://www.crous-poitiers.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Activités : Le CROUS gère les demandes de bourses et de logement universitaire.

Pour ce faire, il faut constituer un Dossier Social Etudiant (DSE) à remplir sur le site [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr).

Offres de jobs sur le site Internet JOBAVIZ : [www.jobaviz.fr](http://www.jobaviz.fr)

Accueil : ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Trois restaurants universitaires :

- Le Breuty, La croix du Milieu 16400 LA COURONNE
- Le Crousty, Av. de Varsovie 16000 ANGOULEME
- Le Nil, 138 route de Bordeaux 16000 ANGOULEME

Trois résidences universitaires :

- Résidence l'Auberge Espagnole 14 rue St Cybard - 16000 ANGOULEME
- Résidence Charles Augustin Coulomb 15 rue Jean Maintenon 16000 ANGOULEME
- Résidence Universitaire de Sillac, CROUS - 6 rue du Colonel Chabane 16000 ANGOULEME

Public : Services destinés aux étudiants uniquement.

## EDF

10 avenue du Général De Gaulle - 16000 ANGOULEME  
Tel. 06 69 32 15 15  
Site Web. <http://france.edf.om>

## LA POSTE - CHAMP DE MARS

1 rue Raymond poincaré - 16000 ANGOULEME  
Tel. 3631  
Site Web. <http://www.laposte.fr>

## LA POSTE - LOUVEL

Place Francis Louvel - 16000 ANGOULEME  
Tel. 3631  
Site Web. <http://www.laposte.fr>

## LOCAPPART'16

Résidence Habitat Jeunes Pierre Semard, 24 Rue Pierre Semard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 58 13 - Portable. 06 20 78 33 24  
Email. [locappart16@charentehabitatjeunes.fr](mailto:locappart16@charentehabitatjeunes.fr) - Site Web. <https://www.charentehabitatjeunes.fr/>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, à la résidence Habitat Jeunes Pierre Semard (Angoulême). Locappart est également présent à la résidence Nelson Mandela de Cognac.

Activités :

Accueil, information, orientation et soutien dans les démarches administratives et de recherches de logement.  
Atelier collectif autour du logement.

Permanence :

- A Angoulême, CIJ, Place du Champ de Mars, le 1er mardi du mois de 14h à 18h.

## LOGELIA CHARENTE

10, impasse d'Austerlitz - 16025 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 38 66 00  
Email. [contact@logelia.fr](mailto:contact@logelia.fr) - Site Web. <http://www.logelia.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Locations d'appartements et de maisons.  
Ventes de maisons.  
Du lundi au jeudi : 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h  
Vendredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 16h30.

## NOALIS

13 place Saint Martial - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 16 42 35 00  
Email. [yellome@noalis.fr](mailto:yellome@noalis.fr) - Site Web. <http://www.yellome.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Issue de la fusion des sociétés Le Foyer et Dom'Aulim, Noalis dispose de solutions-logements adaptées aux situations sociales et familiales de l'ensemble de ses clients et, notamment, des ménages les plus modestes.

YELLOME : nos solutions logements pour les jeunes actifs.

Vous avez entre 18 et 30 ans, vous êtes étudiants, salariés en CDD, CDI, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, stagiaire rémunéré, vous êtes en mobilité professionnelle ? YELLOME EST FAIT POUR VOUS !

Yellome ce sont des résidences de logements temporaires meublés, avec services (Internet haut débit, lingerie, salle commune...) pour une location de 1 à 24 mois, avec des démarches administratives simplifiées.

Nos résidences Yellome en Charente : Angoulême, Saint-Yrieix/Charente, La Couronne, Cognac, Chasseneuil/Bonnieure.

- Agence d'Angoulême - 13 place Saint Martial 16000 Angoulême. Horaires d'accueil : Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le vendredi jusqu'à 16h.

- Agence de Cognac - 30 rue Henri Fichon 16100 Cognac. Accueil sur rendez-vous.

## OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L'ANGOUMOIS - OPH DE L'ANGOUMOIS

42 rue Charles Duroselle, CS 32 313 - 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 94 28 00  
Email. [oph16@oph-angoumois.fr](mailto:oph16@oph-angoumois.fr) - Site Web. <http://www.angouleme-habitat.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Issu de l'Office Public Municipal d'Habitation à loyers Modérés créé en 1929, l'OPH de l'Angoumois représente aujourd'hui environ 25 % du parc locatif social de l'ensemble du département de la Charente avec un patrimoine de 4000 logements répartis sur une trentaine de communes mais à 95 % concentré sur le territoire du Grand Angoulême.

Voir les logements ici : <http://www.angouleme-habitat.fr/logements/> .

## RESIDENCE APPART'CITY

70 avenue de Cognac - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 93 07 30  
Site Web. <http://www.appartcity.com>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Location de logements du studio à l'appartement type T3, pour une ou plusieurs nuits.  
Location à la semaine et au mois possible.  
Clientèle loisirs, affaires ou étudiants.

## RESIDENCE AUBERGE ESPAGNOLE

14 rue Saint Cybard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 25 51 51  
Email. [residences.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:residences.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Résidence réservée aux étudiants du pôle Image Magelis.

La résidence se situe sur le Campus de l'image.

Elle comprend des T1, T1 Bis et T3 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels. Laverie.

Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05.45.25.51.51 ou par mail.

Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

## RESIDENCE CHARLES AUGUSTIN COULOMB

15 rue Jean Maintenon - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 25 51 50  
Email. [residences.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:residences.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

La résidence comprend des T1 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels. Laverie.

Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05/45/25/51/51 ou par mail.

Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

### RESIDENCE HABITAT JEUNES P.SEMARD

24 rue Pierre Sémard - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 50 80 - Fax. 05 45 95 45 65  
Email. [secretariat@charentehabitatjeunes.fr](mailto:secretariat@charentehabitatjeunes.fr) - Site Web. <https://www.charentehabitatjeunes.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

- 1) hébergement de jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation .Mise à disposition de logements individuels meublés ( chambres et studios) conventionnés APL (aide personnalisée au logement).  
La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort .
- 2) aide à la gestion de la vie quotidienne
- 3) soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle
- 4) animation

### RESIDENCE NELSON MENDELA

4 rue Boala - 16100 COGNAC  
Tel. 05 86 75 00 70  
Email. [accueil.cognac@charentehabitatjeunes.fr](mailto:accueil.cognac@charentehabitatjeunes.fr)

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

75 studios simples ou couples pour 80 places.  
Mise à disposition de logements individuels meublés (chambres et studios) conventionnés APL(Aide Personnalisée au Logement).  
La redevance d'hébergement varie en fonction de la superficie des logements et des éléments de confort. Aide à la gestion de la vie quotidienne, soutien personnalisé de jeunes en parcours d'insertion socio professionnelle, animations...  
Public : jeunes de 16 à 30 ans en situation d'emploi ou de formation.

### RESIDENCE UNIVERSITAIRE DE SILLAC

6 rue du colonel Chabanne - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 25 51 51  
Email. [residences.angouleme@crous-poitiers.fr](mailto:residences.angouleme@crous-poitiers.fr) - Site Web. <http://www.crous-poitiers.fr/logement/residence-sillac/>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

La résidence se situe à proximité de l'IUT et du Restaurant Universitaire Le Crousty.  
Elle comprend des T1 meublés et équipés de Kitchenette et de sanitaires individuels. Laverie.  
Pour toute demande de logement, s'adresser à l'antenne d'Angoulême au 05.45.25.51.51 ou par mail.  
Horaires d'ouverture des bureaux administratifs : du lundi au vendredi de 9h à 17h.

### SERVICE PUBLIC DE L'EAU - SEMEA

2 rue Bernard Lelay - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 37 37 37 - Fax. 05 45 37 06 93  
Site Web. <http://www.semea.fr/>

### SOLIHA CHARENTE - SOLIHA CHARENTE

127 rue de Royan - 16710 SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE  
Tel. 05 45 95 62 02  
Email. [contact.charente@solihha.fr](mailto:contact.charente@solihha.fr) - Site Web. <http://www.solihha16.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Association à but non lucratif, tiers de confiance indépendant, SOLIHA Charente a pour mission de favoriser l'accès et le maintien dans l'habitat, des personnes défavorisées, fragiles et vulnérables.

SOLIHA est le 1er acteur associatif national de l'habitat privé à vocation sociale.

Implanté depuis 50 ans en Charente, SOLIHA accompagne plus de 1 500 ménages chaque année.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac  
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)  
INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)