

## Couverture maladie et complémentaires

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

30 bd de Bury, CS 80000 - 16910 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 36 46  
Site Web. <http://www.ameli.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits.

Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie.

Pour effectuer vos démarches ou suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement de situation ou encore prendre rendez-vous, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, MT dents.

#### PERMANENCE(S) ET ACCUEIL :

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et uniquement sur rendez-vous de 12h30 à 17h. Actuellement et en raison de la crise sanitaire : accueil uniquement sur rendez-vous physique ou téléphonique.

Accueil téléphonique au 36 46 (service gratuit + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - ANTENNE DE COGNAC - CPAM

35 rue de la pyramide - 16100 COGNAC CEDEX  
Tel. 3646 (service 0.06€/minute + prix d'un appel)  
Site Web. <http://www.ameli.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits. Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie. Pour suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations

de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement d'adresse ou encore contacter un conseiller en temps réel, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, MT dents.

#### Permanence(s) et accueil :

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 17h. Accueil téléphonique au 36 46 (service 0.06€/minute + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

### CENTRE DE SOINS DENTAIRES - CPAM

30 boulevard de Bury - 16910 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 05 45 94 36 41

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Soins dentaires.

Pratique du tiers-payant (pas d'avance des frais selon les mutuelles). Conventionné auprès de nombreuses mutuelles.

### MUTUALITE FRANCAISE CHARENTE

62 rue Saint Roch, CS 32509 - 16025 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 20 51 10 - Fax. 05 45 20 51 29  
Email. [contact@mutualite16.fr](mailto:contact@mutualite16.fr) - Site Web. <http://www.mutualite16.fr/>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Mise à disposition du public d'un ensemble de services et de prestations sanitaires et sociales : espaces dentaires, centres d'optiques, centres d'audition.

Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), service d'aide à domicile, service soins infirmiers et hospitalisation à domicile, clinique.

La Mutualité française Nouvelle-Aquitaine développe en Charente des programmes et actions de prévention et de promotion de la santé sur des thématiques prioritaires.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - SITE D'ANGOULEME

14 impasse Louis Blériot - 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC  
Tel. 05 46 97 50 50  
Email. info.ass@charentes.msa.fr - Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole.

Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un accueil personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour ce faire, contacter le 05 46 97 50 50.

- Utiliser les services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [www.msadescharentes.fr](http://www.msadescharentes.fr)

- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

- l'application mobile "Ma MSA et Moi" pour accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse unique de la MSA des Charentes, 1 boulevard de Vladimir - CS 60 000- 17 106 Saintes Cedex

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Doutes - 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PREALABLE.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Prenez rendez-vous via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire du réseau France Services qui peuvent également vous accompagner dans les démarches en ligne.

La MSA soutient les jeunes qui s'engagent pour réaliser des actions sur une ou plusieurs communes rurales. Qui peut s'inscrire : des groupes constitués d'au moins 3 jeunes âgés de 13 à 22 ans assurés à la MSA ou vivant en milieu rural.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Freniers,, Maison de la ruralité - 16500 CONFOLENS  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](http://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala - 16130 SEGONZAC  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA

Siège social - 1 Bd de Vladimir, CS 60 000 - 17106 SAINTES CEDEX  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## PREVENTION SANTE DE LA CPAM - CPAM

 Boulevard de Bury - 16000 ANGOULEME  
Tel. 36 46  
Email. [prevention.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr](mailto:prevention.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr) - Site Web.  
<http://www.ameli.fr>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Aide et accompagnement dans les domaines suivants :

- Retour à domicile après une hospitalisation.
- Prévention bucco-dentaire.
- Accompagnement des personnes diabétiques et asthmatiques.
- Promotion des dépistages des cancers et de la vaccination.
- Aide à l'arrêt du Tabac.
- . Bilan de santé.
- . Accompagnement l'accès aux droits et aux soins.

## SERVICE SOCIAL CARSAT



30 bd de Bury - 16910 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 3646 – Dites « service social »  
Email. [ssocial16@carsat-centreouest.fr](mailto:ssocial16@carsat-centreouest.fr) - Site Web.  
<http://www.carsat-centreouest.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Aide et accompagnement dans les domaines de l'accès aux soins, le maintien dans l'emploi, des personnes fragilisés par la maladie et le handicap.  
Maintien à domicile des personnes retraitées.  
Assurés par le Régime Général de l'Assurance Maladie

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac  
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)