



## Information, orientation, documentation et prévention santé

### AGENCE REGIONALE DE SANTE NOUVELLE AQUITAINE DELEGATION DEPARTEMENTALE DE L'ARS DE LA CHARENTE - ARS

8 rue du Père Joseph Wrésinski, CS 22 321 - 16023 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 97 46 00 - 09 69 37 00 33  
Email. [ars-na-contact@ars.sante.fr](mailto:ars-na-contact@ars.sante.fr) - Site Web. <http://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouverte en avril 2010, l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Nouvelle Auitaine met en oeuvre la politique régionale de santé, en coordination avec ses partenaires et en tenant compte des spécificités de la région et de ses territoires. Elle développe ses actions dans le domaine de :

- la prévention,
- la promotion et l'éducation à la santé,
- la veille et la sécurité sanitaires,
- l'organisation des soins.

L'ARS dispose d'une délégation territoriale dans chacun de ses départements .Véritable interlocuteur santé en Charente, le site d'Angoulême est le représentant départemental de l'Agence Régionale de Santé dans toute l'étendue de ses compétences.

### ASSOCIATION POUR LA PROTECTION L'INFORMATION ET LA DEFENSE DE L'ENFANCE - APIDE

1 Rue François Larreguy, BP 70227 - 16007 ANGOULEME CEDEX  
Tel. 05 45 61 20 02 - Fax. 08 26 99 51 02  
Email. [apide.mousnier@dartybox.com](mailto:apide.mousnier@dartybox.com)

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Permanence téléphonique 24h/24 à la disposition des enfants et des adultes pour signaler des enfants en difficulté (victimes de violence, de négligences, etc...).

Rencontres sur rendez-vous.

Défense de l'enfant par les avocats de l'association.

Prévention sur les droits et devoirs de l'enfant, les violences (enfants et adultes).

Pour les enfants de 0 à 18 ans, victimes de violences (physiques, psychiques, sexuelles etc...) ou en conflit d'intérêt avec leurs représentants légaux.

### ASSOCIATION PREVENTION ROUTIERE - COMITE DE LA CHARENTE

24 rue du docteur Guy Ragnaud - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 95 29 84  
Email. [comite16@preventionroutiere.com](mailto:comite16@preventionroutiere.com) - Site Web. <http://www.preventionroutiere.asso.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Education et sensibilisation aux risques routiers

### CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CPAM

30 bd de Bury, CS 80000 - 16910 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 36 46  
Site Web. <http://www.ameli.fr>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits.

Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie.

Pour effectuer vos démarches ou suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement de situation ou encore prendre rendez-vous, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)

Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, MT dents.

#### PERMANENCE(S) ET ACCUEIL :

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et uniquement sur rendez-vous de 12h30 à 17h. Actuellement et en raison de la crise sanitaire : accueil uniquement sur rendez-vous physique ou téléphonique.

Accueil téléphonique au 36 46 (service gratuit + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

## CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - ANTENNE DE COGNAC - CPAM

35 rue de la pyramide - 16100 COGNAC CEDEX  
Tel. 3646 (service 0.06€/minute + prix d'un appel)  
Site Web. <http://www.ameli.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Couverture sociale : prise en charge, sous certaines conditions, de la maladie, des accidents du travail, de la maternité, de l'invalidité et du décès, pour l'assuré(e) et les ayants droits. Pour toute personne qui dépend du régime général de l'assurance maladie. Pour suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits, obtenir votre carte européenne d'Assurance Maladie, déclarer un changement d'adresse ou encore contacter un conseiller en temps réel, connectez-vous ou créez gratuitement votre compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)  
Carte vitale, couverture maladie et complémentaire, Sophia, MT dents.  
Permanence(s) et accueil :  
Accueil du public du lundi au vendredi de 8h à 17h. Accueil téléphonique au 36 46 (service 0.06€/minute + prix d'un appel) de 8h30 à 17h30.

## CENTRE D'EXAMENS DE SANTE

5 rue de la Croix Lanauve - CS 42403, Ma Campagne - 16024 ANGOULEME  
Tel. 05 45 61 68 75 - Fax. 05 45 61 13 91  
Email. [bilan\\_sante.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr](mailto:bilan_sante.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr) - Site Web. <http://www.bilandesante16.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil : sur rendez-vous.

Activités : Bilans de santé de prévention et de dépistage, complets et gratuits. Contrôle de l'audition et de la vue. Electrocardiogramme. Test de la fonction respiratoire. Bilan sanguin et urinaire. Dépistage des infections sexuellement transmissibles. Examen clinique complet avec un médecin avec possibilité d'un examen gynécologique. Mise à jour de vos vaccins. Dépistage du cancer du colon et du col de l'utérus. Conseils et ateliers d'éducation en santé sur le tabac, l'alimentation... Résultats du bilan remis et expliqués.

Public : tous les assurés des régimes rattachés à l'Assurance Maladie.

## CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES - CIDFF CHARENTE

16 Rue des Boissières - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 92 34 02  
Email. [contact@cidff16.org](mailto:contact@cidff16.org) - Site Web. <https://charente.cidff.info/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Renseignements de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (fermeture à 16h30 le vendredi).

Accueil sur rendez-vous, information, accompagnement des femmes et des familles dans les domaines :

- De l'emploi et la formation,
- La Validation des Acquis et de l'Expérience (Point Relais VAE),
- Droit de la famille, du travail et des procédures,
- Violences à l'encontre des femmes,
- La vie familiale, la parentalité,
- La médiation familiale (mercredi matin de 9h à 12h à Famili Bulle),
- Espace écoute veuvage (Dialogue & Solidarité),
- L'écoute psychologique.
- Café parents, atelier nature.

Permanences d'accès aux droits et d'information juridique : 05 40 24 62 62.  
Vars : 05 45 38 21 88  
Brie : 05 45 69 96 89

Permanence d'accès aux droits sur rendez-vous à Famili'Bulle, Cognac, Barbezieux, Jarnac, Ruffec, La Rochefoucauld...

## CENTRE DE SOINS DENTAIRES - CPAM

30 boulevard de Bury - 16910 ANGOULEME CEDEX 9  
Tel. 05 45 94 36 41

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Soins dentaires.  
Pratique du tiers-payant (pas d'avance des frais selon les mutuelles). Conventionné auprès de nombreuses mutuelles.

## CENTRE DEPARTEMENTAL DE SANTE SEXUELLE

8 rue Léonard Jarraud - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 16 09 76 95  
Site Web. <http://www.lacharente.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Délivrance de la contraception.  
Suivi des grossesses.  
Entretien pré-IVG et post IVG.  
Information individuelle et collective de prévention sur la sexualité et l'éducation familiale.  
Entretiens de conseil conjugal et familial, problèmes de couple et de parentalité.  
Entretiens avec une psychologue en lien avec la planification  
Possibilité de dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles dans le cadre d'un suivi de contraception, vie affective et sexualité.  
Gratuité et confidentialité (sur rendez-vous).  
Tout Public.  
Antennes de planification :  
- Centre hospitalier intercommunal du pays de Cognac - Service gynécologie - 65 avenue d'Angoulême - 16100 COGNAC - 05 45 80 13 50

## **CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DEPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC DES INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES - CENTR - CEGIDD**

Centre Hospitalier d'Angoulême, Rond point de Girac - CS 55015 Saint Michel - 16959 ANGOULEME  
Tel. 05 45 24 42 84 - Portable. 05 45 24 63 93  
Email. [cegidd@ch-angouleme.fr](mailto:cegidd@ch-angouleme.fr) - Site Web. <https://tinyurl.com/ycxhbcsd>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

#### **ACCUEIL :**

Du lundi au vendredi de 10h à 18h, sur rendez-vous au 05 45 24 42 84 ou sur doctolib (<https://tinyurl.com/4t6fvjfp>).

#### **Ruffec :**

15 Rue de l'Hôpital, 16700 Ruffec

Tel. 05 45 24 42 84

Email. [cegidd@ch-angouleme.fr](mailto:cegidd@ch-angouleme.fr) - Site Web. [tinyurl.com/ycxhbcsd](https://tinyurl.com/ycxhbcsd)

#### **Barbezieux**

Hôpitaux du Sud Charente – Service de la PASS – Route de Saint-Bonnet – 16300 BARBEZIEUX-SAINT-HILAIRE

Tel. 05 45 24 42 84

Email. [cegidd@ch-angouleme.fr](mailto:cegidd@ch-angouleme.fr) - Site Web. [tinyurl.com/ycxhbcsd](https://tinyurl.com/ycxhbcsd)

## **CENTRE GRATUIT D'INFORMATION DE DEPISTAGE ET DE DIAGNOSTIC - CEGIDD**

HOPITAUX DU GRAND COGNAC, 65 av. d'Angoulême - CS 50264 CHATEAUBERNARD - 16112 COGNAC CEDEX  
Tel. 05 45 80 13 13 - Fax. 05 45 80 13 31  
Email. [cegidd@ch-angouleme.fr](mailto:cegidd@ch-angouleme.fr)

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil, écoute, information, conseils personnalisés.

Dépistage du VIH (sida) et/ou du VHB, VHC (hépatites B et C), ainsi que de toutes les IST (syphilis, chlamydiae, mycoplasmes, gonocoques).

En cas de diagnostic de séropositivité, liaison avec les services hospitaliers spécialisés et le médecin traitant, pour prise en charge et suivi médical et psychosocial. Détection des violences entre partenaires intimes.

Réalisation de TROD (remise des résultats immédiatement).

Interventions, animations dans le cadre scolaire, socio-éducatif, associatif, formation des professionnels, etc...

Mise à disposition gratuite de préservatifs.

Anonymat.

Tout public.

Du lundi au vendredi de 10h à 18h, sur rendez-vous. Possibilité de prendre rendez-vous sur Doctolib.

## **CSCS MJC RIVES DE CHARENTE - RDC**

5 quai du halage - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 94 81 03

Email. [secretariat@cscs-rivesdecharente.com](mailto:secretariat@cscs-rivesdecharente.com) - Site Web. <http://www.cscs-rivesdecharente.com>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous.

Information et documentation sur la santé, ainsi que les études, les métiers, l'emploi, la formation permanente, les loisirs, les vacances, l'étranger, l'Europe, les sports, la vie pratique, service Jobs, Accès internet.

Tout public.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

## **EUROPE DIRECT DES CHARENTES - CIJ**



CENTRE INFORMATION JEUNESSE, 4 rue place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 37 07 30 - Portable. 06 45 67 90 04 - Fax. 05 45 37 07 31

Email. [europedirect.descharentes@info-jeunesse16.com](mailto:europedirect.descharentes@info-jeunesse16.com) - Site Web.

<http://www.europe-direct-charentes.eu/>

### **ACTIVITES DE CET ORGANISME**

Informations et accompagnement, sur les différents dispositifs de mobilité internationale : aides financières, logement, transport... pour partir dans le monde entier.

- Relais d'information et accompagnement au Programme Erasmus + et réseau Eurodesk et So Mobilité.

- Corps Européen de Solidarité.

- Centre d'Information Europe Direct des Charentes : informations

Les Centres d'Information Europe Direct s'adressent à tous les citoyens et font office d'intermédiaires entre eux et l'Union européenne au niveau local. Labellisés par la Commission européenne, ils sont hébergés par des structures actives dans le domaine de l'information grand public (collectivités territoriales, associations...).

#### **Missions :**

- Information : documentation gratuite, lettres d'information, sites internet

- Animation : participation à des manifestations, organisation de conférences-débats et de journées d'information, interventions (dans les établissements scolaires...),

- Conseil : suivi des appels de propositions, conseil pour le montage de projets et recherche de partenaires transnationaux.

- Opérateur Solidarité.

Le CIJ est ouvert sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13h à 18h.  
Par téléphone, sur rendez-vous, du mercredi au vendredi de 9h à 12h.

#### FRANCE VICTIME 16 - FRANCE VICTIMES 16 FV16

2 rue de Beaulieu, TRIBUNAL D'ANGOULEME PL F. LOUVEL - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 37 11 11  
Email. francevictimes16@gmail.com

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Service d'aide aux victimes du département de la Charente, agréée par le ministère de la justice  
Prise en charge de toutes les victimes d'actes de délinquance, les victimes de catastrophes naturelles, d'accidents collectifs, de terrorisme.

FV 16 propose gratuitement :

- une information sur les droits et comment les faire valoir
- un soutien psychologique
- un accompagnement social des victimes

Permanence principale d'accueil, Tribunal de Grande Instance, place F. Louvel A Angoulême, de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h15. ou siège social 2 rue de Beaulieu 2ème étage 16000 Angoulême

FV16 travaille en lien avec le parquet d'Angoulême, les services de la justice, la police, la gendarmerie, l'ordre des avocats, l'hôpital, et les services sociaux.

#### INFO JEUNES - CIJ ANGOULEME



4, Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME  
Tel. 05 45 37 07 30  
Email. cijangouleme@info-jeunesse16.com - Site Web.  
<http://www.info-jeunesse16.com>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous.

Le CIJ favorise l'accès à l'information en direction de tous les publics sur tous les sujets de la vie quotidienne. Il propose une information de premier niveau sur la vie associative et met en relation avec des partenaires plus spécialisés.

Accompagnement à la méthodologie de projets.

Gestion et mise en œuvre du dispositif JIGA (Jeunes Initiatives GrandAngoulême).

Recherche de financements et aide au montage dossiers (de l'échelle locale à l'échelle européenne).

Service ERIP de l'Angoumois.

Tout public.

Le CIJ est ouvert sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13h à 18h.

Par téléphone, sur rendez-vous, du mercredi au vendredi de 9h à 12h.

#### INFO JEUNES - CSCS DU PAYS MANSLOIS

21 rue Martin - 16230 MANSLE  
Tel. 05 45 20 72 08  
Email. cscpsaysmanslois@orange.fr - Site Web. <http://cscpm.fr>

#### INFO JEUNES - CSCS DU PAYS MANSLOIS



21 rue Martin - 16230 MANSLE  
Tel. 05 45 20 72 08  
Email. accueil.arcenciel16@orange.fr - Site Web. <https://www.arcenciel16.fr/>

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Les structures Infos Jeunes proposent un accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous.

Information et documentation sur la santé, sur les études, les métiers, l'emploi, la formation permanente, les loisirs, l'international, les sports, la vie pratique...

Service Jobs.

Accès internet - Espace France Service.

Tout public.

#### INSTANCE REGIONALE D'EDUCATION ET DE PROMOTION POUR LA SANTE - ANTENNE 16 - IREPS 16



110 rue de Royan - 16710 SAINT YRIEIX SUR CHARENTE  
Tel. 05 45 25 30 36  
Email. [antenne16@irepsna.org](mailto:antenne16@irepsna.org) - Site Web. <https://irepsna.org/>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

#### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Tout public et professionnels.

L'IREPS Nouvelle-Aquitaine vise la santé pour tous, en agissant pour réduire les inégalités sociales de santé. Elle a pour objet la promotion de la santé et l'éducation pour la santé dans toutes ses composantes, dont l'éducation thérapeutique du patient. Elle met en avant une démarche positive et non stigmatisante, le respect des choix et des possibilités de chacun, la compréhension des contraintes de chacun, et refuse toute approche moraliste ou culpabilisante. Elle agit à la fois auprès de la population, pour permettre aux personnes de faire leurs propres choix en matière de santé, mais aussi auprès des décideurs pour créer des environnements favorables à la santé et au bien-être.

Services proposés :

Formation et appui méthodologique (accompagner les professionnels dans leur montée en compétences)

Développement de projets (co-construire avec les partenaires, réaliser et évaluer des projets)

Centre de ressources documentaires : ouvrages, articles, outils pédagogiques, affiches, dépliants...

- Le centre de ressources est ouvert sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Projets en éducation et promotion de la santé : accompagnement, conseils aux porteurs de projets, sensibilisations, formations et évaluations, mise à disposition d'un fond documentaire en éducation pour la santé (outils, ouvrage, brochures,...)

- Les chargés de projets reçoivent le public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Participation et relais des programmes de santé publique.

## LIGUE CONTRE LE CANCER - COMITE DEPARTEMENTAL DE LA CHARENTE



104, rue Monlogis - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 92 20 75

Email. [cd16@ligue-cancer.net](mailto:cd16@ligue-cancer.net) - Site Web. <http://www.ligue-cancer-charente.fr>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30.

Aide à la recherche médicale, aux équipements hospitaliers.

Information, prévention et promotion du dépistage auprès du public.

Aides financières aux malades et à leurs familles.

Activités gratuites pour les malades.

Sophrologie (jeudi 10h-12h)

Do-In (lundi 16h-17h30)

Réflexologie plantaire (mardi sur RV)

Hypnose (sur RV)

Soins esthétiques (lundi sur RV)

Groupe de parole (vendredi, 14h-15h30 1 fois par mois)

Yoga du rire (mardi 10h-11h)

Atelier diététique (jeudi 14h-16h 1 fois par mois)

Gymnastique adaptée (La Couronne lundi 13h30-14h45 / St Yrieix mercredi 13h30-14h45 et 14h45-16h / Châteaubernard jeudi 13h-14h15)

Tennis de table (vendredi 10h-11h)

Aviron (mardi et samedi 9h-11h et mercredi 10h-11h30)

Escrime (mercredi 9h30-11h30)

Visite des malades à domicile (sur RV)

Inscription obligatoire.

## MAISON DEPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPEES - MDPH - MDPH 16

15 bd Jean Moulin, Ma Campagne - 16000 ANGOULEME

Tel. 0 800 001 600 (n° vert)

Email. [nbasset@lacharente.fr](mailto:nbasset@lacharente.fr) - Site Web. <http://www.mdp-16.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Guichet unique d'accueil des personnes handicapées, qui étudie l'attribution de différentes aides et prestations : allocation adulte handicapé, orientations professionnelles, orientations en établissements médico-sociaux, allocation d'éducation pour enfant handicapé, carte d'invalidité, de stationnement et de priorité, prestations de compensation du handicap (aides humaines, aides techniques, aides exceptionnelles, aménagement du logement et du véhicule). Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

## MISSION SECURITE ROUTIERE

Préfecture de la Charente, 7 - 9 rue de la préfecture - CS 92301 - 16023 ANGOULEME CEDEX

Tel. 05 45 97 62 83

Email. [prev-securite-routiere@charente.gouv.fr](mailto:prev-securite-routiere@charente.gouv.fr)

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Prêt de supports de communication et d'outils de prévention

Gestion des demandes du Plan Départemental d'Action de Sécurité Routière.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - SITE D'ANGOULEME

14 impasse Louis Blériot - 16340 L'ISLE D'ESPAGNAC

Tel. 05 46 97 50 50

Email. [info.ass@charentes.msa.fr](mailto:info.ass@charentes.msa.fr) - Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole.

Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Accueil du public du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

Pour un accueil personnalisé et sans attente, la MSA des Charentes reçoit sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour ce faire, contacter le 05 46 97 50 50.

- Utiliser les services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [www.msadesccharentes.fr](http://www.msadesccharentes.fr)

- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

- l'application mobile "Ma MSA et Moi" pour accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse unique de la MSA des Charentes, 1 boulevard de Vladimir - CS 60 000- 17 106 Saintes Cedex

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA

Siège social - 1 Bd de Vladimir, CS 60 000 - 17106 SAINTES CEDEX  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

 Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE SEGONZAC

15, rue Pierre Viala - 16130 SEGONZAC  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE CONFOLENS

ZA les Freniers,, Maison de la ruralité - 16500 CONFOLENS  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 17h.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr) donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur [charentes.msa.fr](https://charentes.msa.fr)
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.  
Pour prendre rendez-vous, contactez le 05 46 97 50 50 de 8h30 à 17h ou via votre espace privé/contact et échanges sur charentes.msa.fr

La MSA est partenaire dans 13 structures du réseau MSAP et France Services qui peuvent également vous recevoir. Vous trouverez ces lieux sur le site de la MSA, à la rubrique Votre MSA/Nous contacter.

## MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE DES CHARENTES - MSA - AGENCE DE BARBEZIEUX

26 rue des Basses Douves - 16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE  
Tel. 05 46 97 50 50  
Site Web. <https://charentes.msa.fr/>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS PREALABLE.

"Guichet unique" de la protection sociale du monde agricole, la MSA rembourse à ses adhérents l'ensemble de leurs prestations (maladie, maternité, familiale et vieillesse) et recouvre aussi les cotisations versées par les agriculteurs et les employeurs de main d'oeuvre agricole. Au-delà de la protection sociale, la MSA propose un

éventail de services visant à améliorer les conditions de vie et de travail de ses adhérents, se caractérisant par des accompagnements, des actions de prévention santé et de sécurité au travail.

Sous certaines conditions, elle apporte une aide aux vacances, aux loisirs, à la formation BAFA et aux études.

Le site internet charentes.msa.fr donne accès :

- à l'ensemble des informations de la protection sociale.
- à plus de 100 services en ligne pour obtenir des attestations, effectuer des demandes, réaliser des déclarations sur charentes.msa.fr
- à un espace privé pour suivre votre dossier et nous écrire en utilisant le service "mes demandes".
- écrire à la MSA depuis l'espace privé en utilisant le service "Mes messages - mes réponses"

L'application mobile "Ma MSA et Moi" accéder à l'ensemble des services de l'espace privé et suivre en direct l'actualité de la MSA.

Adresse postale de la MSA des Charentes :

1 boulevard de Vladimir - CS 60 000  
17106 Saintes Cedex \*

Accueil : votre MSA vous accueille sur rendez-vous au sein de ses agences.

Prenez rendez-vous via votre espace privé/contact et échanges sur charentes.msa.fr

La MSA est partenaire du réseau France Services qui peuvent également vous accompagner dans les démarches en ligne.

La MSA soutient les jeunes qui s'engagent pour réaliser des actions sur une ou plusieurs communes rurales. Qui peut s'inscrire : des groupes constitués d'au moins 3 jeunes âgés de 13 à 22 ans assurés à la MSA ou vivant en milieu rural.

## POINT INFORMATION JEUNESSE - CSCS

Centre Social Culturel et Sportif e Haute Charente, 39 rue du 8 mai - 16270 ROUMAZIERES LOUBERT  
Tel. 05 45 71 18 59  
Email. [cscs.haute-charente@orange.fr](mailto:cscs.haute-charente@orange.fr) - Site Web. <http://www.cscshautecharente.fr>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous.

Information et documentation sur la santé, ainsi que les études, les métiers, l'emploi, la formation permanente, les loisirs, les vacances, l'étranger, l'Europe, les sports, la vie pratique!

Service Jobs, Accès internet!

Tout public.

Les lundis et mardis de 10h à 12h et de 14h à 18h, les mercredis de 9h30 à 12h et de 14h à 18h, les jeudis de 14h à 18h et les vendredis de 14h à 17h30.

## PREVENTION SANTE DE LA CPAM - CPAM



Boulevard de Bury - 16000 ANGOULEME

Tel. 36 46

Email. [prevention.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr](mailto:prevention.cpam-angouleme@assurance-maladie.fr) - Site Web.

<http://www.ameli.fr>



Une plaquette est disponible sur le site : [info-jeunesse16.com](http://info-jeunesse16.com), rubrique les bonnes adresses.

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

Aide et accompagnement dans les domaines suivants :

- Retour à domicile après une hospitalisation.
- Prévention bucco-dentaire.
- Accompagnement des personnes diabétiques et asthmatiques.
- Promotion des dépistages des cancers et de la vaccination.
- Aide à l'arrêt du Tabac.
- . Bilan de santé.
- . Accompagnement l'accès aux droits et aux soins.

## SERVICE DE SANTE UNIVERSITAIRE - SSU

4 avenue de Varsovie - 16000 ANGOULEME

Tel. 05 45 67 02 34

Email. [nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr](mailto:nathalie.cosnard@univ-poitiers.fr) - Site Web. <https://ssu.univ-poitiers.fr>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

ACCUEIL :

Accueil avec ou sans rendez-vous du lundi au vendredi.

ACTIVITES :

L'infirmière reçoit, informe, oriente et effectue les soins. Les informations restent confidentielles. Vous êtes malade ; vous vous êtes blessé ; vous avez besoin de pansements ou d'injections prescrits par un médecin. Vous vous sentez seul ; vous avez un coup de blues, de déprime, des idées noires... Vous vous sentez stressé. Vous pensez avoir pris le risque d'être enceinte et/ou d'être contaminée par le VIH ou par une autre infection sexuellement transmissible. Vous avez un retard de règles. Vous avez besoin de vérifier vos vaccinations. Vous avez besoin de rencontrer un médecin. Vous voulez des informations personnalisées sur les grands thèmes de santé publique : équilibre alimentaire, tabac, cannabis, alcool, prévention des grossesses, prévention du sida, sommeil, don d'organes, bien être ...

Venez à l'infirmier du Service de Santé Universitaire, en face de la bibliothèque de l'IUT. Vous serez pris en charge par l'infirmière ou, en fonction de l'entretien, vous serez orienté vers un médecin généraliste de ville ou bien un autre professionnel de santé. Pour une demande d'aide psychologique, après un ou plusieurs entretiens infirmiers, vous pourrez être orienté, si vous le souhaitez, vers des services d'écoute spécialisés d'Angoulême. Pour les étudiants invités à bénéficier d'un bilan systématique, vous serez reçu par l'infirmière. Le but de ce bilan est de dépister des troubles pouvant entraver votre scolarité. Il comprend l'évaluation de vos conditions de vie et de scolarité, la vérification de vos vaccinations, le contrôle de votre acuité visuelle, les mesures de votre poids et de votre taille.

PUBLIC :  
Service réservé aux étudiants de l'Université de Poitiers.

## SERVICE INFO 16 - CCAS DE COGNAC - INFO JEUNES COGNAC



couvent des récollets - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC  
Tel. 05 45 82 62 00  
Email. info16@ville-cognac.fr

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

Accueil anonyme, gratuit et sans rendez-vous, pour tous les publics.  
Information et documentation sur la vie pratique, ainsi que les études, les métiers, l'emploi, la formation permanente, les loisirs, les vacances, l'étranger, l'Europe, les sports, la santé...  
Accès internet  
Du lundi au mercredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, le jeudi de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Nombreux outils à disposition (fiche, dossier, presse...)  
Fiches Infos Utiles/ fonds documentaire...  
Organisation d'animations thématiques.

## UNION DEPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LA CHARENTE - UDAF

73 impasse Joseph Niepce, CS 92417 - 16024 ANGOULEME Cedex  
Tel. 05 45 39 31 00  
Email. accueil@udaf16.org - Site Web. <http://www.udaf16.org>

### ACTIVITES DE CET ORGANISME

---

ACCUEIL :  
Du lundi au jeudi de 9h30 à 12h00 et de 14h à 16h30, le vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h.

ACTIVITES :  
Information, orientation et accompagnement des familles dans les domaines suivants :  
- Médiation familiale  
- Parrainage de proximité  
- Micro-crédit personnel  
- Point Conseil Budget  
- Espace rencontre  
- Soutien et information aux Tuteurs Familiaux  
- Intergénérationnalité  
- Aide aux aidants  
- Prévention santé  
- Médiation numérique  
- Vie familiale et soutien à la parentalité.

**Ce document est le complément départemental - Charente - aux fiches nationales Actuel-CIDJ**

Les fiches sont éditées par le Centre Information Jeunesse d'Angoulême avec la collaboration d'INFO16 à Cognac  
Centre Information Jeunesse Angoulême - 4 rue de la Place du Champ de Mars - 16000 ANGOULEME - Tél. 05 45 37 07 30 - Fax. 05 45 37 07 31  
Courriel. [cijangouleme@info-jeunesse16.com](mailto:cijangouleme@info-jeunesse16.com) - Site Internet. [www.info-jeunesse16.com](http://www.info-jeunesse16.com)

INFO 16 - 53 rue d'Angoulême - 16100 COGNAC - Tél. 05 45 82 62 00 - Fax. 05 45 82 58 95  
Courriel. [info16cognac@wanadoo.fr](mailto:info16cognac@wanadoo.fr) - Site Internet. [www.info16cognac.fr](http://www.info16cognac.fr)